

# 1. PARTE ANAGRAFICA

- 1) In ospedale, come Assistente Religioso, sei da solo? **22 (si) 37 (no)**
- 2) In quanto Assistente Religioso sei: **27 (sacerdote diocesano)  
8 (sacerdote religioso)  
15 (diacono)  
# (religioso)  
10 (religiosa)**
- 3) Sei Assistente Religioso in più di una struttura? **50 (no)  
10 (si) se si, in quante? da 2 a 3**
- 4) Il tuo inquadramento è: **22 (ruolo)  
27 (convenzione)  
8 (volontario)**
- 5) Quante ore di servizio settimanali presti nella tua struttura? **da 4 a 168 (!) ore settimanali**
- 6) Sei solo Assistente Religioso  
oppure sei anche Parroco, o hai altri incarichi? **37 (solo Assistente Religioso)  
17 (parroco o altri incarichi)**
- 7) Dove risiedi? **20 (in ospedale)  
11 (in parrocchia)  
25 (abitazione autonoma)**
- 8) Fai parte di una Cappellania Ospedaliera istituita? **19 (si) 33 (no)**
- 9) Se non sei da solo, come Assistenti Religiosi, in quanti siete? **da 2 a 6**
- 10) Oltre a te (o a voi) quanti e quali Collaboratori ci sono  
(Diaconi, Suore, Laici) non volontari, ma in organico? **14 (Diaconi in organico)  
9 (Suore in organico)**
- 11) Quanti Ministri Straordinari della Comunione e  
quanti Collaboratori Volontari ci sono? **59 (Ministri Comunione)  
94 (Volontari)**
- 12) Quanti posti-letto di degenza ha la struttura in cui operi? **totale = 10.767 circa**
- 13) E' una struttura pubblica o privata? **51 (pubblica) 10 (privata)**
- 14) Oltre alla struttura centrale, ci sono presidi esterni o sedi staccate? **21 (si) 34 (no)**
- 15) Quanto personale medico e infermieristico, all'incirca,  
opera all'interno della struttura? **totale = 17.780 circa**

## 2. PROBLEMI CONCRETI QUOTIDIANI

- 1) Se abiti all'interno della struttura, hai un'abitazione dignitosa? **19 (si)** **2 (no)**
- 2) Se abiti all'interno della struttura, hai un servizio mensa per pranzo e cena? **22 (si)** **1 (no)**
- 3) Se sei solo, hai la possibilità di farti sostituire in tua assenza (riposi, ferie, malattia...)? **27 (si)** **8 (no)**
- 4) Hai il/i giorno/i libero/i? se sì, quanti? **da 1 a 3**  
In genere si ha difficoltà a trovare chi sostituisce. **5 (no), perché?**
- 5) Quanto ti impegna la reperibilità? **5 (nulla)**  
**11 (poco)**  
**16 (abbastanza)**  
**11 (molto)**
- 6) C'è un ufficio per l'Assistente Religioso per accoglienza e colloqui? **26 (si)** **26 (no)**
- 7) La chiesa, è curata dagli amministratori?  
O, almeno, vengono fatti i lavori di manutenzione quando necessita? **50 (si)** **5 (no)**
- 8) Per quanto riguarda la liturgia, sei libero di agire (orario Messe, celebrazioni particolari...) o hai delle restrizioni? **49 (libero di agire)**  
**2 (restrizioni)**
- 9) Per gli arredi e il materiale liturgico (ostie, vino Messa, fiori...) hai un contributo dall'ospedale o è tutto a tuo carico? **30 (contributo)**  
**18 (a mio carico)**
- 10) Le offerte dei fedeli, sei libero di gestirle o devi renderne conto all'amministrazione? **37 (libero di gestirle)**  
**1 (rendere conto)**
- 11) Se fai parte di una Cappellania Ospedaliera istituita si fanno incontri periodici di verifica oppure solo casuali? **16 (periodici)**  
**3 (casuali)**
- 12) Con la Cappellania Ospedaliera, si fa un programma pastorale oppure ci si accorda solo sulle cose più immediate? **10 (prog. pastorale)**  
**8 (cose immediate)**
- 13) Tra i membri della Cappellania Ospedaliera di cui fai parte, c'è un buon rapporto di amicizia, rispetto e collaborazione? **17 (si)** **# (no)**  
**4 (abbastanza)**

### 3. LA FORMAZIONE DELL'ASSISTENTE RELIGIOSO

- 1) Ritieni importante una formazione specifica prima di iniziare il servizio di Assistenza Religiosa in ospedale? **57 (si)**      **# (no)**
- 2) Solo per gli assistenti religiosi giovani che iniziano o a qualsiasi età? **6 (giovani)**  
**51 (qualsiasi età)**
- 3) Personalmente, ti riservi degli spazi per la tua formazione come Assistente Religioso (letture specifiche, convegni, incontri...)? **56 (si)**      **# (no)**
- 4) Pensi che la Diocesi, tramite l'Ufficio per la Pastorale della Salute, dovrebbe organizzare più incontri per la formazione degli Ass. Religiosi? **35 (si)**      **11 (no)**
- 5) Ritieni inutili oppure utili, importanti e ben organizzati gli incontri regionali dell'A.I.Pa.S. (Associazione Italiana di Pastorale Sanitaria)? **3 (inutili)**  
**31 (utili)**  
**10 (importanti)**  
**7 (ben organizzati)**
- 6) Partecipi ogni tanto a questi incontri? **30 (si)**      **23 (no)**
- 7) Hai frequentato corsi (o hai partecipato a convegni/giornate) di formazione in Pastorale della Salute? **39 (si)**      **16 (no)**
- Se sì, quali? Convegni di Collevaenza, Master vari di pastorale sanitaria, Corsi a Verona, Camillianum....  
Quando l'ultimo? dal 1995 al 2006
- 8) L'Assistente Religioso, oltre che a formare se stesso, dovrebbe anche preoccuparsi di formare (sensibilizzare) gli altri sulla pastorale della salute.  
Tu, partecipi normalmente agli incontri della tua Unità Pastorale portando la tua esperienza di Assistente Religioso? **31 (si)**      **21 (no)**
- 9) Che cosa proponi per la tua formazione permanente? **29 (mezze giornate)**  
**14 (giornate intere)**  
**9 (corsi)**  
**12 (convegni)**  
**2 (letture personali...)**
- Su quali argomenti? **37 (pastorale della salute)**  
**25 (bioetica)**  
**32 (spiritualità)**  
**5 (apologetica, mistica, accompagn. del morente...)**
- 10) Nella struttura dove operi, esiste un Comitato Etico? **6 (si)**      **40 (no)**  
Se sì, ne fai parte? **# (si)**      **6 (no) perché?**  
la motivazione comune è che come Assistenti Religiosi non si è invitati a partecipare e quindi non coinvolti

## 4. IL SERVIZIO DI ASSISTENZA RELIGIOSA

1) Hai particolari difficoltà nell' <u>incontrare i degenti diversi</u> per razza, cultura, lingua, religione?	<b>3 (si)</b>	<b>55 (no)</b>
2) Se viene fatta richiesta di un <u>Ministro del culto di altra religione</u> , sai a chi fare riferimento (Pastore, Pope, Imam...)?	<b>28 (si)</b>	<b>24 (no)</b>
3) Riesci a fare <u>visita nei reparti</u> almeno due o tre volte la settimana o anche di più?	<b>37 (2/3 volte)</b>	<b>18 (di +)</b>
4) Riservi del tempo anche al <u>colloquio con i familiari</u> , specialmente con quelli di ammalati gravi o terminali?	<b>54 (si)</b>	<b>3 (no)</b>
5) Nell'incontro con i degenti, per quanto è possibile, fai riferimento alla <u>comunità parrocchiale di appartenenza</u> ?	<b>43 (si)</b>	<b>13 (no)</b>
6) Hai l'abitudine di <u>avvisare il parroco</u> della presenza in ospedale di un suo parrocchiano, specialmente per i casi più gravi?	<b>22 (si)</b>	<b>29 (no)</b>
7) Senza fare forzature, riesci a proporre all'ammalato e/o ai suoi familiari <u>la Parola di Dio, i Sacramenti della Confessione, Eucaristia e Unzione Infermi</u> ?	<b>59 (si)</b>	<b># (no)</b>
8) Riesci a dare particolare risalto ad alcuni <u>periodi dell'anno liturgico</u> (Avvento, Natale, Quaresima, Pasqua) e ad alcune <u>occasioni particolari</u> (festa del patrono dell'ospedale, Giornata Mondiale del Malato) organizzando, nei reparti e/o in chiesa, celebrazioni, momenti di preghiera, riflessione o preparazione ai Sacramenti?	<b>46 (si)</b>	<b>11 (no)</b>
9) Nella chiesa dell'ospedale, oltre alla S. Messa, organizzati abitualmente <u>altri momenti</u> di preghiera, riflessione, preparazione ai Sacramenti, Confessioni?	<b>20 (si)</b>	<b>31 (no)</b>
10) Alla domenica, riesci a <u>portare la Comunione</u> nei reparti? Con l'aiuto dei Ministri Straordinari?	<b>47 (si)</b> <b>26 (si)</b>	<b>6 (no)</b> <b>17 (no)</b>
11) Le <u>benedizioni alle camere mortuarie</u> , sono molto richieste o poco?	<b>34 (molto)</b>	<b>17 (poco)</b>
12) E' abitudine diffusa richiedere il " <u>funerale interno</u> " nella cappella delle camere mortuarie?	<b>6 (si)</b>	<b>44 (no)</b>

Se viene richiesto il "funerale interno", come ti comporti?:

**23** (inviti la famiglia ad andare nella propria parrocchia)

**7** accetti di fare il "funerale interno" senza dire nulla)

**11** (fai il "funerale interno solo in alcuni casi particolari [persone sole, stranieri...])

## 5. RAPPORTI CON AMMINISTRAZIONE E PERSONALE SANITARIO

1) Come sono i <u>rapporti con gli Amministratori</u> dell'ospedale?	<b>15 (ottimi)</b> <b>5 (discreti)</b>	<b>33 (buoni)</b> <b>3 (nulli)</b>
2) Ti senti (vi sentite) <u>rispettato (i) come Assistente Religioso</u> (Cappellania) dagli Amministratori e, in generale, dal personale sanitario?	<b>59 (si)</b>	<b># (no)</b>
3) L'Assistente Religioso, di norma, viene chiamato "solo" per dare l'Unzione al morente, oppure è considerato come parte di una equipe per l' <u>accoglienza e il sostegno del malato</u> ?	<b>23 ("solo" per Unzione)</b> <b>25 (parte di una equipe)</b>	
4) Nei reparti, di norma, il personale medico e infermieristico, dà <u>spazio all'Assistente Religioso</u> e lo agevola nel suo servizio?	<b>54 (si)</b>	<b>2 (no)</b>
5) In che misura si riesce ad organizzare <u>momenti formativi per il personale sanitario</u> (incontri, riflessione, formazione, S. Messa...)	<b>1 (sovente)</b> <b>23 (mai)</b>	<b>27 (poco)</b>
6) Esiste nella tua struttura ospedaliera il <u>Consiglio Pastorale Ospedaliero</u> ? Se no, perché? Le motivazioni più comuni sono la difficoltà di coinvolgere il personale per questo tipo di attività oppure perché si è già tentato in passato, ma con dei risultati poco incoraggianti...	<b>13 (si)</b>	<b>38 (no)</b>
7) C'è un buon rapporto di <u>collaborazione con i gruppi di volontariato</u> che operano all'interno dell'ospedale?	<b>41 (si)</b> <b>7 (molto raramente)</b>	<b>2 (no)</b>
8) Come Assistente Religioso (o come Cappellania) fai (fate) uso di <u>pubblicazioni interne</u> (giornalino, fogli informativi, volantini...) per far conoscere il Servizio di Assistenza Religiosa?	<b>26 (si)</b>	<b>29 (no)</b>
9) Nella struttura in cui presti servizio, esiste la "Carta dei Servizi"? Se esiste, è segnalato il Servizio di Assistenza Religiosa?	<b>40 (si)</b> <b>34 (si)</b>	<b>14 (no)</b> <b>7 (no)</b>

## 6. RAPPORTI CON L'UFFICIO DIOCESANO "PASTORALE DELLA SALUTE"

- 1) Quali rapporti hai con l'Ufficio Diocesano per la Pastorale della Salute (U.P.S.)?      **5 (indifferente)**  
# **(negativo)**  
**33 (buono)**  
**14 (ottimo)**
- 2) Conosci e proponi le iniziative Diocesane dell'U.P.S.?      **42 (si)**      **6 (no)**
- 3) Che cosa ti aspetti dall'U.P.S.?  
La maggioranza è concorde sul ricevere suggerimenti per migliorare il servizio di assistenza religiosa, sulla formazione, il confronto con altre esperienze.... Si chiede anche attenzione e impegno per risolvere i problemi concreti all'interno della struttura in cui si opera.... Si richiedono sussidi e chiarezza su alcuni temi scottanti (trapianti, eutanasia, bioetica...)
- 4) Ritieni utili degli incontri periodici con il Responsabile Diocesano dell'U.P.S.?      **45 (si)**      **3 (no)**

**L'Assistente Religioso  
nelle Strutture  
Ospedaliere  
e  
Socio - Assistenziali  
nella  
Arcidiocesi di Torino**

**Ufficio Diocesano per la Pastorale della Salute  
Arcidiocesi di Torino**

**Questionari inviati**  
**80**

**Questionari pervenuti**  
**60**

**Questionari non pervenuti**  
**20**