

Compilare la scheda di iscrizione ed inviarla  
entro il 30 settembre 2012 a:

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Ivan Raimondi

Ufficio Pastorale Salute

Via Val della Torre 3 - 10149 Torino

Tel. 011.51.56.362 - Fax 011.51.56.359

salute.progetti@diocesi.torino.it

Si prega di indicare, nella scheda, l'indirizzo mail per ricevere  
la conferma di iscrizione.

### QUOTE DI ISCRIZIONE

€ 100,00: Iscrizione + vitto ed alloggio in camera doppia + ECM

€ 120,00: Iscrizione + vitto ed alloggio in camera singola + ECM

Camera tripla: sconto di € 5,00 rispetto al costo della camera doppia.

Pagamento da effettuarsi al momento dell'arrivo.

Le camere, specialmente le singole, sono in numero limitato.

Le iscrizioni sono a numero chiuso e saranno accettate in base  
all'ordine cronologico di arrivo. Possono parteciparvi non solo le figure  
previste dall'accreditamento, ma anche tutti coloro i quali, per motivi  
professionali e/o personali sono interessati ai temi trattati.

Possono partecipare al Livello Avanzato coloro che sono già in  
possesto dei contenuti di Primo Livello su "La Relazione d' Aiuto".

Partecipanti: n. 30 per ciascun corso.

### CREDITI FORMATIVI

Sono stati assegnati 18 crediti ECM per tutte le professioni  
sanitarie. Il conseguimento dei crediti ECM è subordinato al  
superamento della verifica finale. A tutti i partecipanti verrà  
rilasciato un certificato attestante la loro partecipazione.  
Sistema di accreditamento ECM - Regione Piemonte

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

COGNOME \_\_\_\_\_

NOME \_\_\_\_\_

DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_

LUOGO DI NASCITA \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

TELEFONO/CELL. \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

RESIDENZA  
(via/piazza) \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

PROFESSIONE \_\_\_\_\_

DISCIPLINA \_\_\_\_\_

SEDE OPERATIVA  
(Struttura/Ente/Recapito) \_\_\_\_\_

PRIVACY - Acquisizione del consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 13 del D. lg.  
30.06.2003, n. 196 e successive modifiche ed integrazioni. Il/la sottoscritto/a, ac-  
quisite le informazioni fornite ai sensi dell'art. 13 del D. lg. 196/2003 e successive modi-  
fiche ed integrazioni, autorizza il trattamento dei propri dati identificativi e personali.

FIRMA PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_

### INDICARE IL CORSO A CUI SI DESIDERA PARTECIPARE:

- Corso "Relazione d' Aiuto" - Primo Livello  
 Corso "Relazione d' Aiuto" - Livello Avanzato

### SEGRETERIA ECM

Giorgina Giolito

Orario segreteria: 9.00- 13.00 dal lunedì al venerdì

Tel 011.81.99.567 - Fax 011.81.99.431 - 339.69.20.531

g.giolito@h-sancamillo.to.it

Provider: Presidio Sanitario San Camillo

CONSULTA PIEMONTESE PER LA PASTORALE DELLA SALUTE

In collaborazione con

PRESIDIO SANITARIO SAN CAMILLO

CENTRO CAMILLIANO DI PASTORALE SANITARIA - TORINO

# La Relazione d' Aiuto

Corsi Residenziali

5/6  
OTTOBRE  
2012



### PRIMO LIVELLO: CONDOTTO DA LAURA ZORZELLA

Psicologa e psicoterapeuta

Presidio Ospedaliero B. V. Consolata "Fatebenefratelli"  
S. Maurizio C.se (TO)

### LIVELLO AVANZATO: CONDOTTO DA RINA MONTEVERDI

Referente formazione in Pastorale della Salute  
Fatebenefratelli - Provincia Lombardo-Veneta

VILLA LASCARIS

Via Lascaris 4 - 10044 Pianezza (TO)

Accreditati ECM per tutte le Professioni Sanitarie

# Presentazione

Le caratteristiche professionali di un operatore della Sanità riguardano il possesso di conoscenze teoriche aggiornate (sapere), il possesso di abilità tecniche o manuali (saper fare). Notevole importanza riveste anche il possesso di capacità comunicative e relazionali (saper essere), che si esplica nel rispettare e dar voce alla dimensione esistenziale e di significato sia propria, sia delle persone che si assistono.

I Corsi hanno lo scopo, ciascuno al proprio livello di competenza, di scoprire e verificare le condizioni più adeguate in un rapporto interpersonale d'aiuto.

Essi si focalizzano sulla conoscenza di sé, delle proprie risorse e dei propri limiti, del proprio modo di reagire alle varie situazioni e alle differenti persone.

Forniscono acquisizione di abilità relazionali tramite stili e tecniche al fine di promuovere le risorse sananti dell'aiutato e renderlo protagonista del proprio cambiamento migliorativo.

## INFORMAZIONI GENERALI

Sede dei Corsi: Villa Lascaris  
Via Lascaris 4 - 10044 Pianezza (TO)  
Tel. 011.9676145

## DURATA DEI CORSI:

Dalle 9,00 di venerdì 5 ottobre  
alle 18,00 di sabato 6 ottobre 2012

Ai partecipanti verrà consegnato il programma dettagliato

# Programma

## CONTENUTI

**Primo Livello:** La relazione d'aiuto: caratteristiche ed esiti, il feedback e la finestra di Johari.

Visione olistica della persona: dimensioni, bisogni, valori, motivazioni, sentimenti ed emozioni.

Stili di risposta spontanea, comunicazione ed ascolto attivo.

**Livello Avanzato:** le fasi della relazione d'aiuto, l'accoglienza, l'empatia, la considerazione positiva, l'autenticità, la comprensione del problema, sospingere all'azione, il guaritore ferito.

## METODOLOGIA

- Confronto e dibattito guidato sui contenuti: esercitazioni individuali sui temi trattati.
- Giochi di ruolo, discussione di dialoghi tra aiutante ed aiutato, test, esercizi di gruppo.

## OBIETTIVI

1. Approfondire la conoscenza relativa:
  - alla comunicazione nell'interno della équipe interprofessionale e con la persona assistita,
  - alla relazione di aiuto.
2. Saper applicare alla quotidianità gli elementi base di una relazione d'aiuto, attraverso la conoscenza di passi necessari all'interno di un colloquio di aiuto.

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Ivan Raimondi  
Ufficio Pastorale Salute  
Via Val della Torre, 3 - 10149 TORINO  
Tel. 011.5156362 - Fax 011.5156359  
salute.progetti@diocesi.torino.it  
[www.diocesi.torino.it/salute](http://www.diocesi.torino.it/salute)

# Docenti e Responsabili

## DOCENTE CORSO AVANZATO

Sig.ra RINA MONTEVERDI  
Referente formazione in Pastorale della Salute,  
Fatebenefratelli, Provincia Lombardo-Veneta

## DOCENTE CORSO PRIMO LIVELLO

Dott.sa LAURA ZORZELLA  
Psicologa e psicoterapeuta Presidio Ospedaliero  
B.V.Consolata "Fatebenefratelli" S. Maurizio C.se (TO)

## RESPONSABILE DEL CORSO

Don MARCO BRUNETTI  
Incaricato regionale per la Pastorale della Salute

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. IVAN RAIMONDI  
Collaboratore Ufficio Pastorale Salute Torino

*come raggiungerci*

