

Torino, ITALIA, 16 maggio 2026

Facoltà Teologica di Torino

Convegno di Pastorale della Salute

**“La fatica della cura. Motivazioni ed emozioni nelle realtà complesse”**

# Umanizzazione: azione e attori

**ARCIDIOCESI DI TORINO – PASTORALE DELLA SALUTE**  
in collaborazione con CONSULTA REGIONALE PASTORALE SALUTE

## CONVEGNO

**LA FATICA DELLA CURA**  
MOTIVAZIONI ED EMOZIONI NELLE REALTÀ COMPLESSE

**Sabato 16 maggio 2026**  
Aula Magna Facoltà Teologica Italia Settentrionale  
via XX Settembre 53 Torino  
Crediti ECM per tutte le professioni sanitarie.  
Convegno aperto anche alle professioni non ECM

Moderata: Ivan Raimondi,  
Referente Pastorale Salute Torino

**Ore 9.00** Introduzione a cura di don Paolo Fini  
Referente Pastorale Salute Torino

**Ore 9.30** Umanizzazione: azione e attori  
José Carlos Bermejo M.J.  
Direttore del Centro di Umanizzazione della Salute - Madrid

**Ore 11.00** Pausa

**Ore 11.15** Confronto e dibattito

**Ore 11.30 TAVOLA ROTONDA**  
essere professionisti nel mondo della cura:  
la motivazione della scelta e la scelta della motivazione. I salari della cura

Partecipano:  
Fabiano Zanchi, Direttore Di.P.Sa ASL Città di Torino  
Daniela Marero, Consigliera Ordine degli Psicologi del Piemonte  
Matteo de Masi, Infermiere ASL Città di Torino  
Claudia Cavegn, Assistente Spirituale e Religiosa Ospedale Infantile Regina Margherita  
Luigi Genesio Icardi, Presidente della Commissione Permanente Sanità e Consigliere Regionale

**Ore 12.15** Confronto e dibattito

**Ore 12.30** Conclusioni

Partecipazione gratuita. Iscrizione obbligatoria entro il 15 maggio 2026  
scheda di iscrizione reperibile su: [www.diocesi.torino.it/salute](http://www.diocesi.torino.it/salute)

Segreteria organizzativa:  
Mariella Oggioni - Pastorale Salute Torino  
tel 011.51.56.360  
mail: [salute.progetti@diocesi.it](mailto:salute.progetti@diocesi.it)

Provider ECM: Associazione Salute e Bioetica Piemonte APS (cod. 194)



José Carlos Bermejo Higuera

*Direttore del Centro di Umanizzazione della Salute di Tres Cantos, Madrid, Spagna*





Conserjería





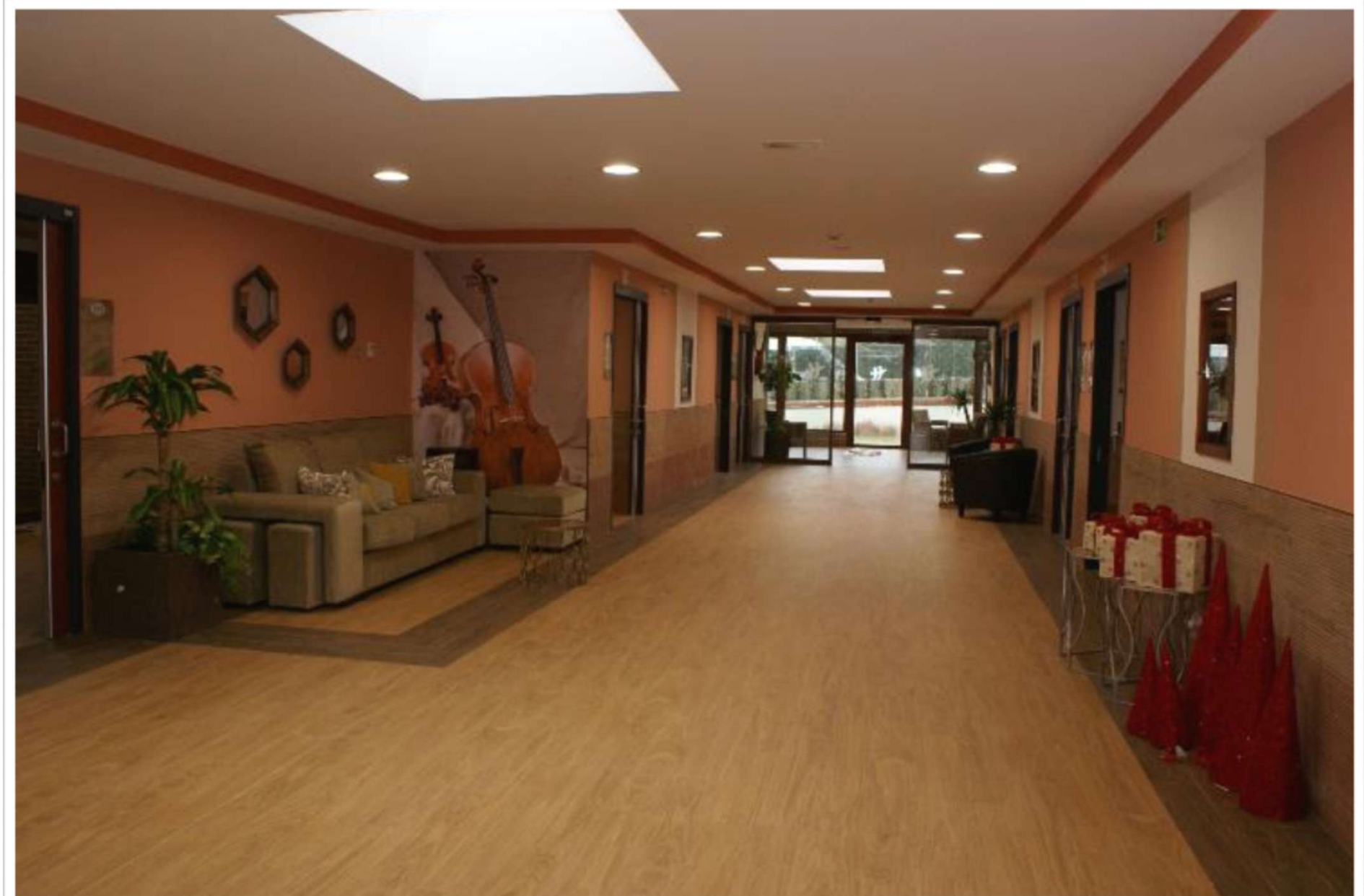




























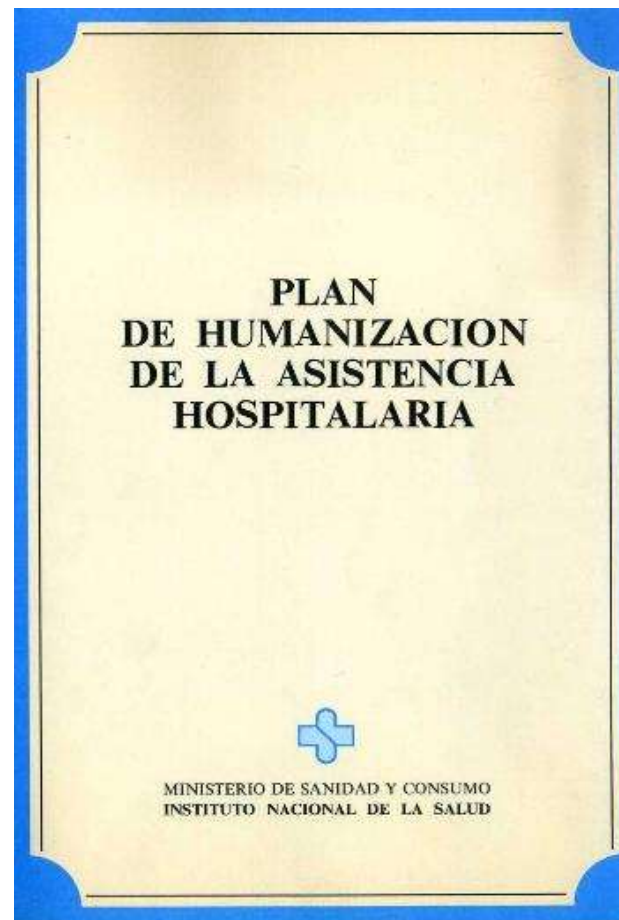








# Introduzione



1984





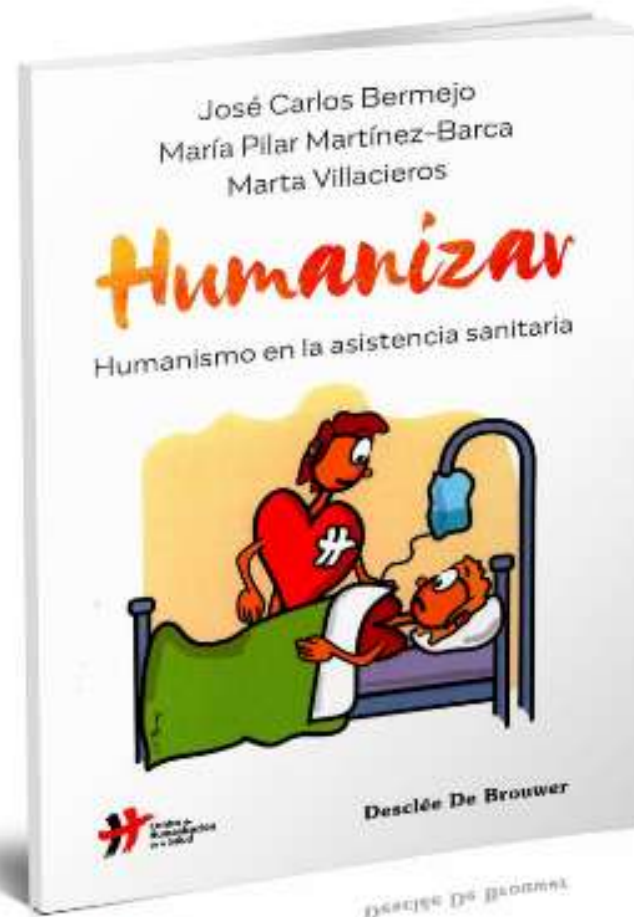
È il momento di chiedersi che cosa sia lo specificamente umano.

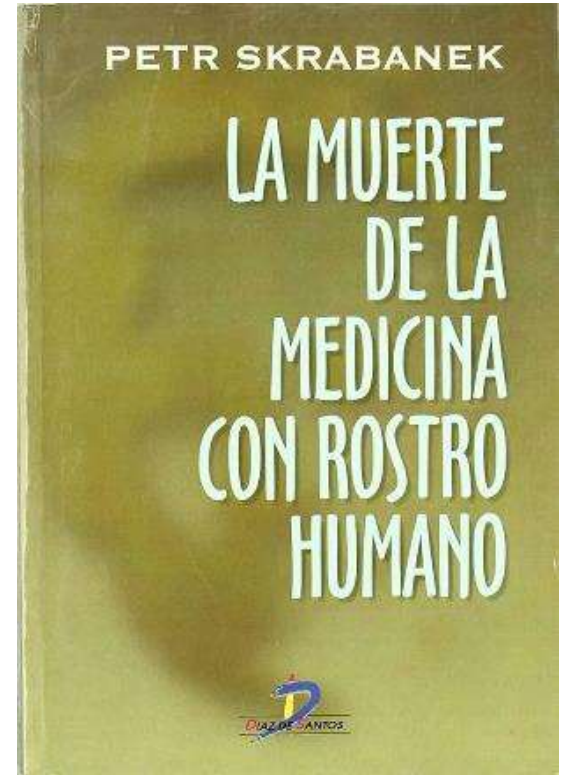
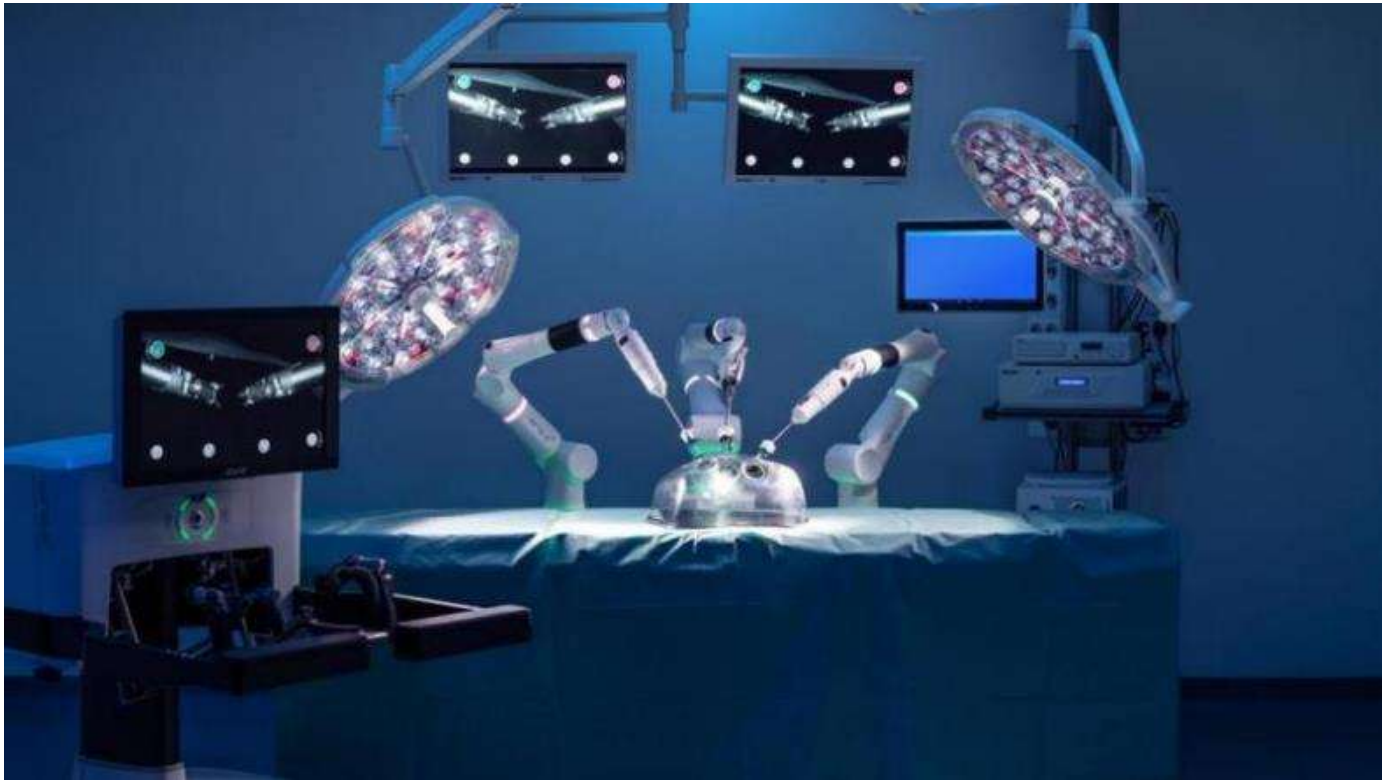
Bruno Catalano



# La parola UMANIZZARE

Umanare: rendere umano





Colonizzazione tecnologica



Bene - male

ARCIDIOCESI DI TORINO - PASTORALE DELLA SALUTE  
DIRETTORE: DON CESARE BIANCHI  
**CONVEGNO**  
**LA FATICA DELLA CURA**  
Sabato 16 maggio 2020  
ore 9.00 - 12.00  
Conferenza con il cardinale arcivescovo, il vescovo di Torino, il parroco di Santa Maria della Pace, il sacerdote don Roberto, il sacerdote don Roberto, il sacerdote don Roberto.  
MODERAZIONE ED ANZIOZIONI  
NELLO SPAZIO CONVEGNO  
Ore 9.00: Introduzione a cura di Don Paolo  
Mariano - Vescovo di Torino  
Ore 9.30: Conferenza con il cardinale arcivescovo  
Giuseppe Svidinovich - Arcivescovo di Torino  
Ore 10.00: Conferenza con il vescovo di Torino  
Luigi Bommarito - Vescovo di Torino  
Ore 10.30: Conferenza con il parroco di Santa Maria della Pace  
Don Roberto - Parroco di Santa Maria della Pace  
Ore 11.00: Conferenza con il sacerdote don Roberto  
Don Roberto - Sacerdote  
Ore 11.30: Conferenza con il sacerdote don Roberto  
Don Roberto - Sacerdote  
Ore 12.00: Conferenza con il sacerdote don Roberto  
Don Roberto - Sacerdote  
Ore 12.30: Conferenza con il sacerdote don Roberto  
Don Roberto - Sacerdote  
Ore 13.00: Conferenza con il sacerdote don Roberto  
Don Roberto - Sacerdote

# SCHEMA

1. 10. Voli programmati.
2. Altri voli in sospeso
2. Altri voli di ritorno.
4. Valori dell'umanesimo in salute:  
**VERIDICITÀ.**



# 1. 10 Voli UMANIZZARE



Stato dell'arte

# Voli UMANIZZARE

1





## AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

1

VOLO	PROVENIENZA		DESTINAZIONE	NOTE
H 1	TECNICA / IA	 Umanizzare 	UMANIZZAZIONE	In volo
		Umanizzare 		
		Umanizzare 		
		Umanizzare 		
		Umanizzare 		
		Umanizzare 		
		Umanizzare 		
		Umanizzare 		
		Umanizzare 		
		Umanizzare 		

# Voli UMANIZZARE

1

La tecnica

PROMETEO



# Voli UMANIZZARE

1



## Digitalizzazione

- Predizione – prevenzione.
- Diagnosi – trattamento.
- Cure palliative

- IA e cura.
- ¿Counselling e lutto?

LA  
BOR  
HOS  
PITA  
LARIA

LH

# Voli UMANIZZARE

2





## AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

2

VOLO	 PROVENIENZA	 DESTINAZIONE	NOTE
		 Umanizzare	
H 2	QUALITÀ DELLA VITA	 Umanizzare	In volo
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	

# Voli UMANIZZARE

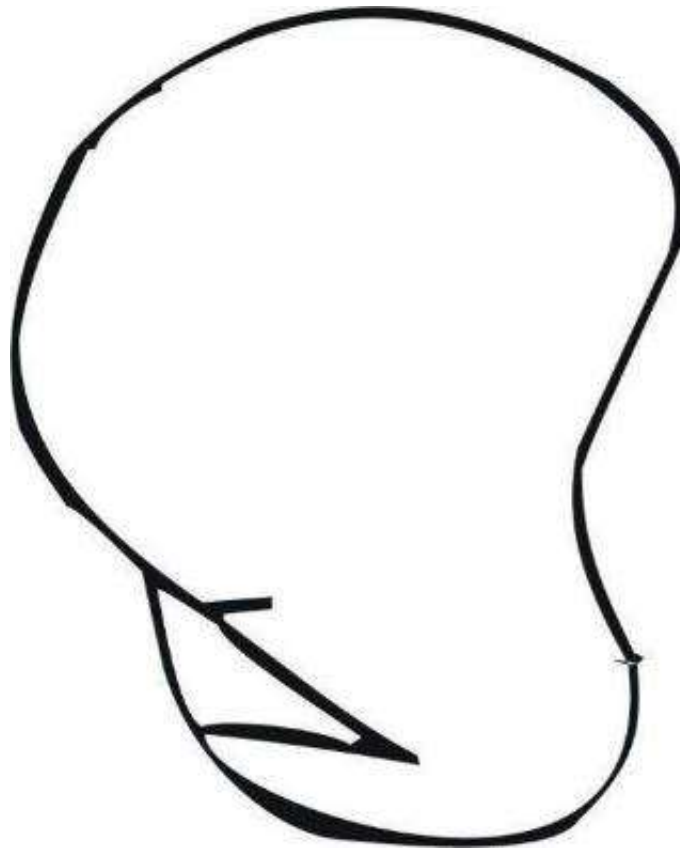
2



Qualità della vita: obiettivo di tutti i programmi.

# Voli UMANIZZARE

2

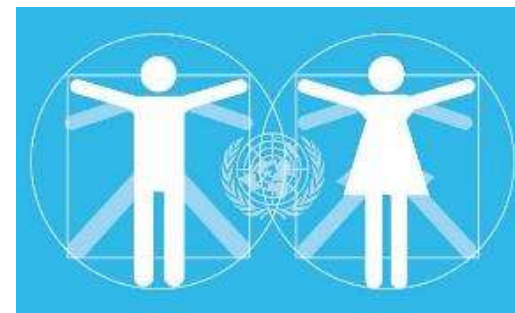


Dignitas infinita (2024):

- Dignità ontologica.
- Dignità etica o morale.
- Dignità sociale (condizioni di vita).
- Dignità esistenziale (situazione vissuta senza senso).

# Voli UMANIZZARE

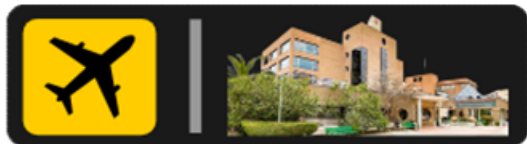
Diritti umani 1948. ONU



# Voli UMANIZZARE

3





### AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

3

VOLO	 PROVENIENZA	 DESTINAZIONE	NOTE
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
H 3	MALTRATTAMENTO	 Umanizzare	BUON TRATTAMENTO – PREMI <b>In volo</b>
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	

# Voli UMANIZZARE

3



Dinamiche di danno.  
Contenzioni fisiche.  
El Salvador

# Voli UMANIZZARE

3



Cultura dell'esigenza – prendersi cura di chi cura.

@mlalanda

# Voli UMANIZZARE

3



Conflitti di interessi.  
Lavoro di équipe.  
Polarizzazione crescente.

@mialanda

# Voli UMANIZZARE

3



Adobe Stock | #162394704

Maltrattamenti. OMS Toronto. 2002

“Per prima cosa: non nuocere”

Fisici, psicologici, sessuali, finanziari,  
Negligenza, Omissione di cura,  
Accanimento, Istituzionale, Contenzioni e  
restrizioni.

# Voli UMANIZZARE

4



Regola d'argento

"Non fare agli altri quello che non vorresti fosse fatto a te."

# Voli UMANIZZARE

3

Buon  
trattamento



Regola d'oro

“Fai agli altri ciò che vorresti fosse fatto a te.”  
Buone maniere, responsabilità,  
tolleranza, rispetto, parsimonia,  
perseveranza, generosità.

«Con cuore di madre»

# Voli UMANIZZARE

3



ABIERTA LA CONVOCATORIA PARA LA 10ª EDICIÓN



*Foro Premios Afectivo Efectivo*  
**X edición | 2024**  
Plazo prorrogado hasta el 9 de julio de 2024

PRESENTA TU CANDIDATURA

Una iniciativa de **Johnson & Johnson**

En colaboración con **CAJEDAPS**

Premi: Buone pratiche,  
eccellenza nei valori.

# Voli UMANIZZARE

4





## AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

4

VOLO	 PROVENIENZA	 DESTINAZIONE	NOTE
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
H- 4	CENTRATO SULLA PERSONA.	 Umanizzare	<b>Decollando</b>
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	

# Voli UMANIZZARE

4



Assistenza centrata sulla persona

Non sull'istituzione.

Non sui professionisti..

# Voli UMANIZZARE

4

iexp

INSTITUTO  
EXPERIENCIA  
PACIENTE

EXPERIENCIA PACIENTE

MEJORES  
RESULTADOS  
LABORATORIO

MEJORES  
RENTABILIDAD  
FINANCIEROS

 **somos pacientes**  
TODA LA ACTIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES  
DE PACIENTES DE ESPAÑA

[www.somospacientes.com](http://www.somospacientes.com)

# Voli UMANIZZARE

5





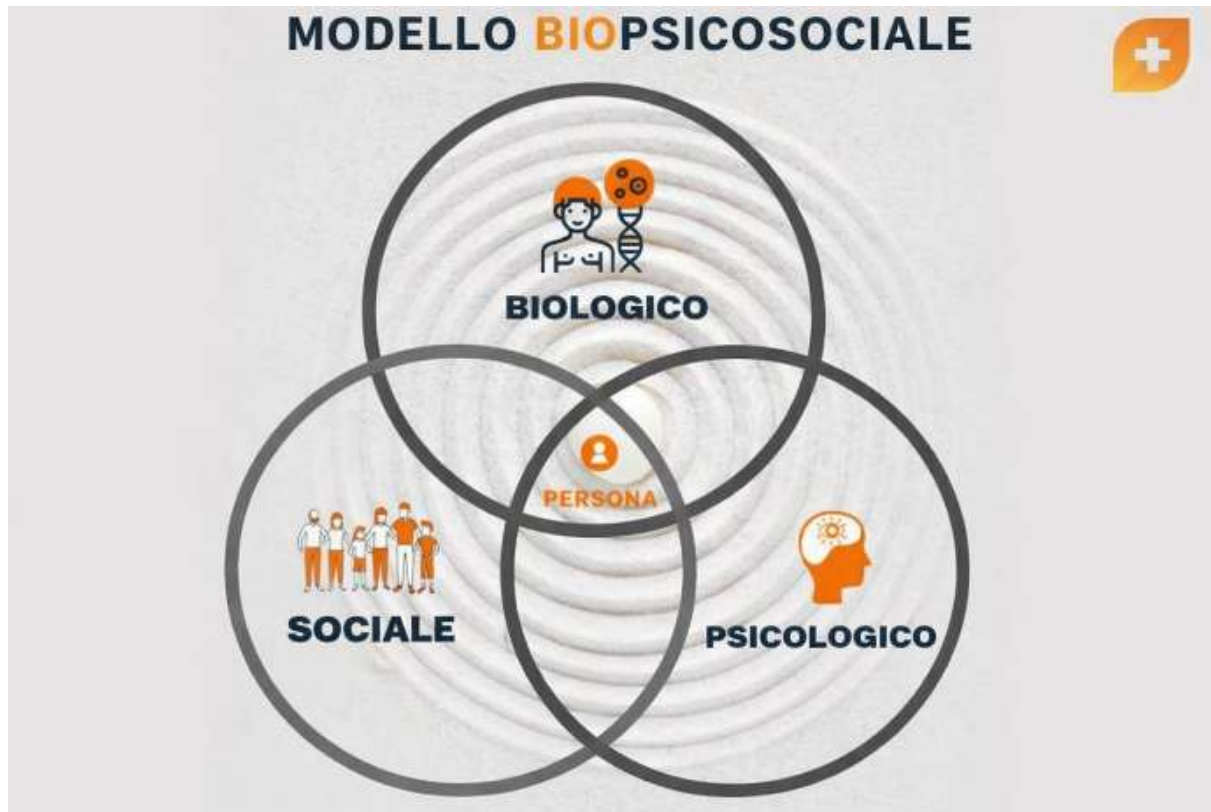
**AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA**

5

VOLO	PROVENIENZA		DESTINAZIONE	NOTE
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
H 5	BIO-PSICO-SOCIALE	Umanizzare	6/F – C – E – S – V- E	Decollando
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		

# Voli UMANIZZARE

5



OMS 1948

# DIMENSIONI DELLA PERSONA

5



AMBIENTALE  
Ecologica

5



# Voli UMANIZZARE

6



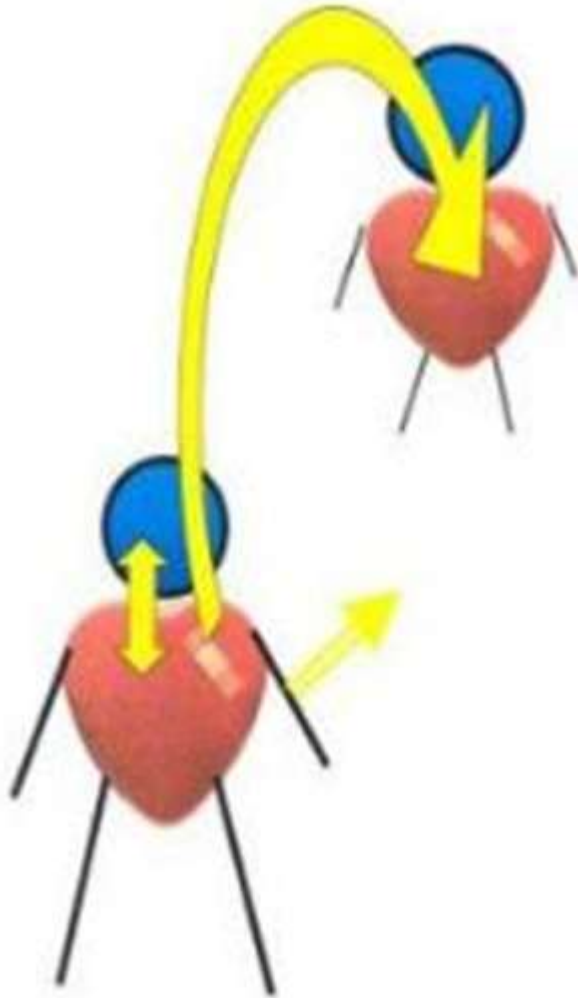


## AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

6

VOLO	 PROVENIENZA	 DESTINAZIONE	NOTE
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
H 6	<b>EMPATIA</b>	 Umanizzare	<b>Decollando</b>
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	

6



Empatía buena y mala.  
Empatía de las máquinas.

6



Martha Nussbaum  
Emozioni politiche

# Voli UMANIZZARE

7





## AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

7

VOLO	 PROVENIENZA	 DESTINAZIONE	NOTE
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
H 7	<b>BURN-OUT</b>	 Umanizzare	<b>FATICA E SODDISFAZIONE.</b>
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	

Decollando

# Voli UMANIZZARE

7

BURNOUT



La "jungla" del Burn-out

# Voli UMANIZZARE

7



Fatica da compassione

## **Fatica della cura**

Carla Joinson, 1992

Disaggio morale

Sofferenza vicaria

Prezzo dell'empatia

Figley 1995 (popolarizzato)

Soddisfazione da compassione

Figley 2002

# Voli UMANIZZARE

8





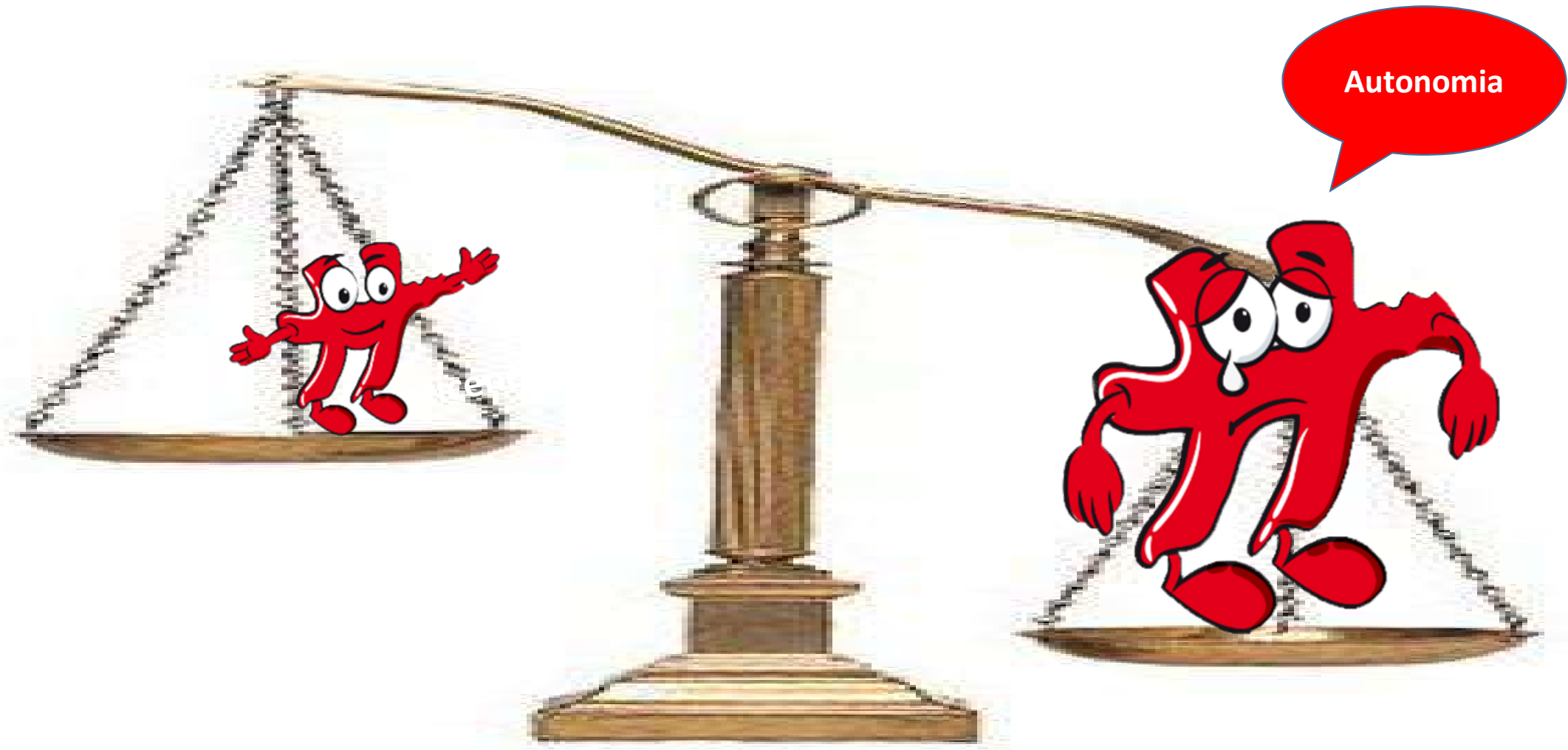
## AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

8

VOLO	 PROVENIENZA	 DESTINAZIONE	NOTE
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
H 8	<b>AUTONOMIA</b>	 Umanizzare	<b>A. RELACIONALE / INTER</b> <b>Decollando</b>
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	

**Beneficenza**



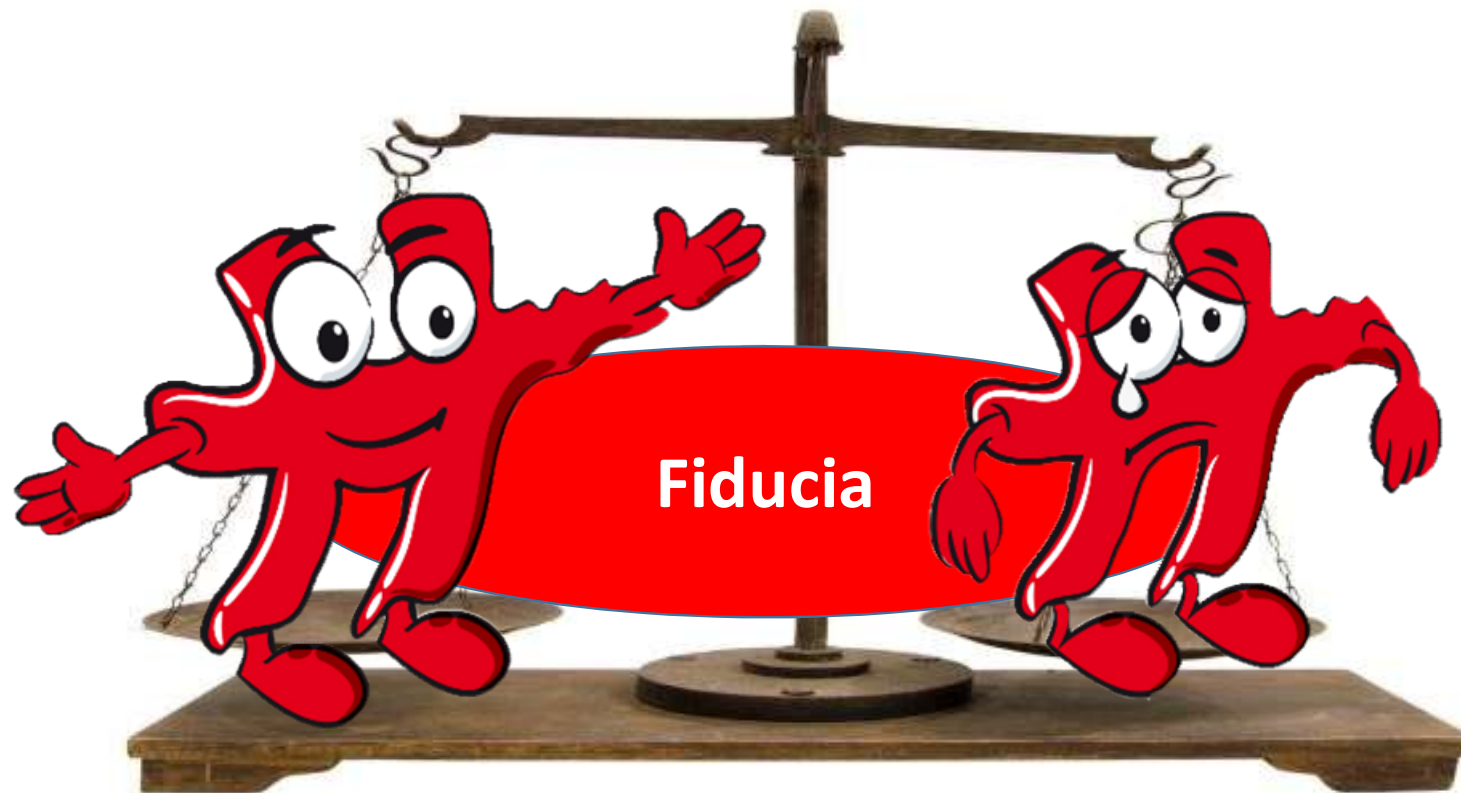


Autonomia

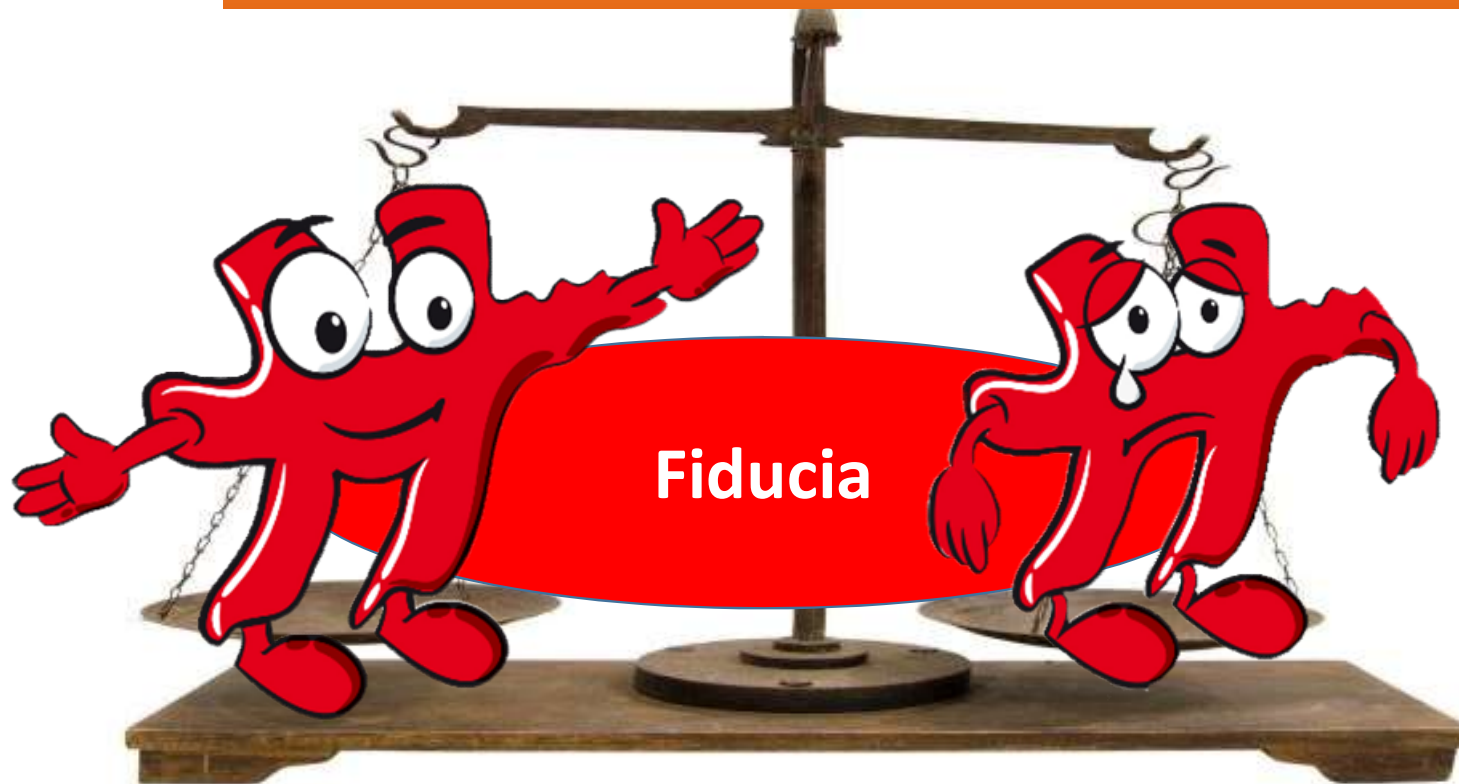
## Alleanza terapeutica



## Futuro prossimo



# Autonomia **RELAZIONALE**



- Comitato Nazionale per la Bioetica.
- Luciano Sandrin.
- Juan A. Garrido

# Voli UMANIZZARE

9





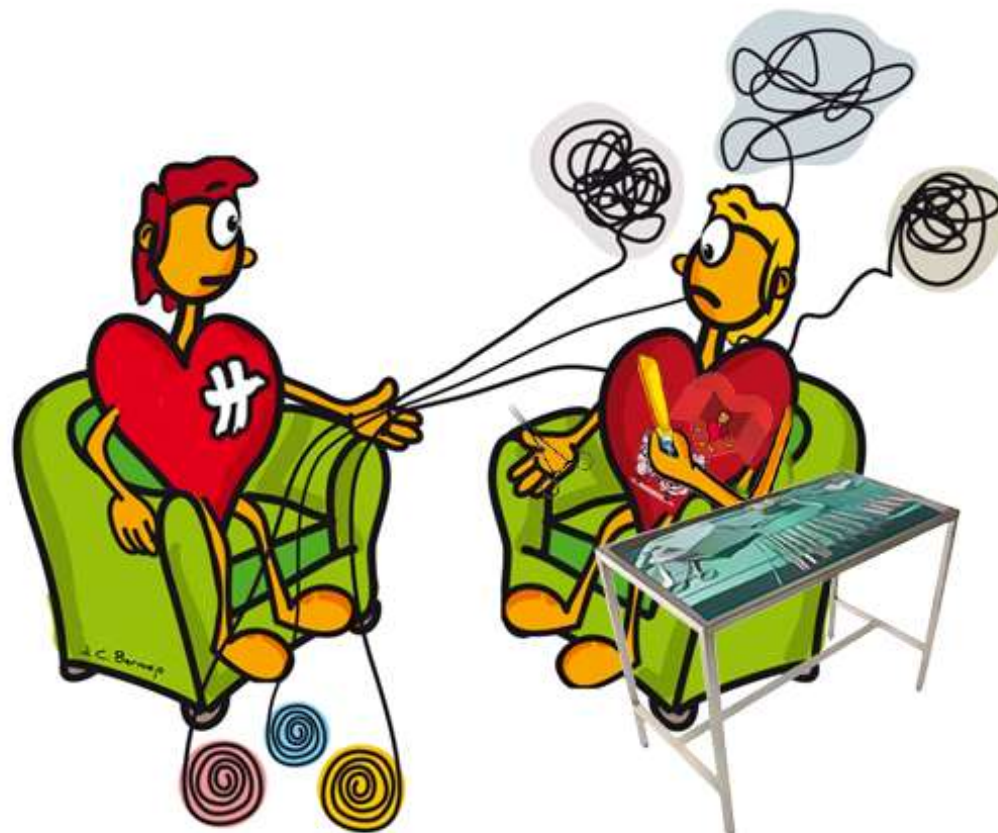
## AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

9

VOLO	 PROVENIENZA	 DESTINAZIONE	NOTE
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
H 9	<b>NON DIRETTIVITÀ</b>	 Umanizzare	<b>Decollando</b>
		 Umanizzare	

# Voli UMANIZZARE

8



*Counselling.*  
Ascolto attivo

# Voli UMANIZZARE

9



Modelli di counselling  
anche persuasivi.  
Retorica. Non manipolazione.

# Voli UMANIZZARE

10





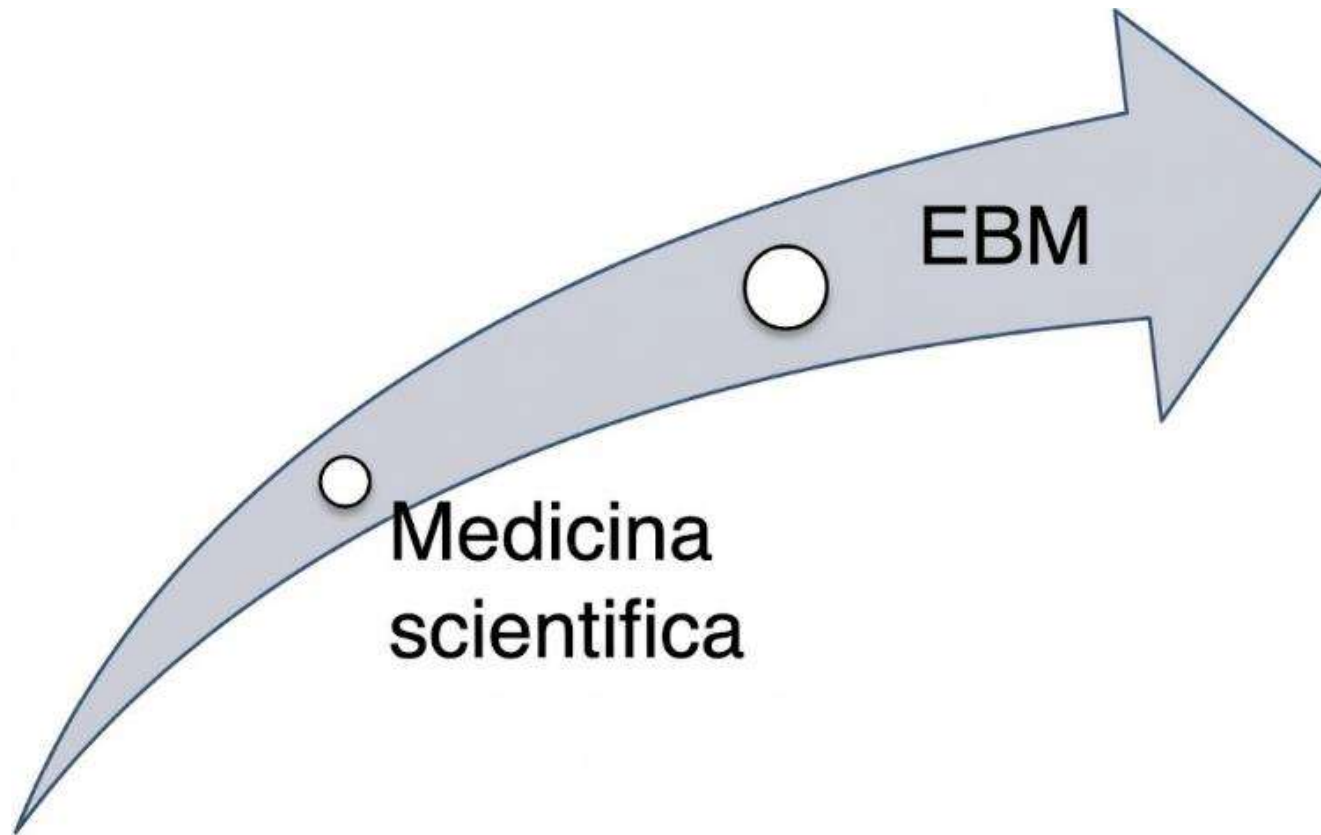
## AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

10

VOLO	 PROVENIENZA	 DESTINAZIONE	NOTE
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
		 Umanizzare	
H 10	<b>M. EVIDENZA</b>	 Umanizzare	<b>M. AFFETTI - NARRATIVA</b> <b>Decollando</b>

# Voli UMANIZZARE

10



L'EBM è nata 30 anni fa (Gordon Guyatt): superare la pratica medica basata sull'intuizione, la razionalità fisiopatologica o l'esperienza clinica non sistematizzata, integrando l'esperienza e l'abilità clinica con la migliore evidenza.

# Voli UMANIZZARE

10



AfectivoJEfectivo

2017

Altri voli in sospenso.

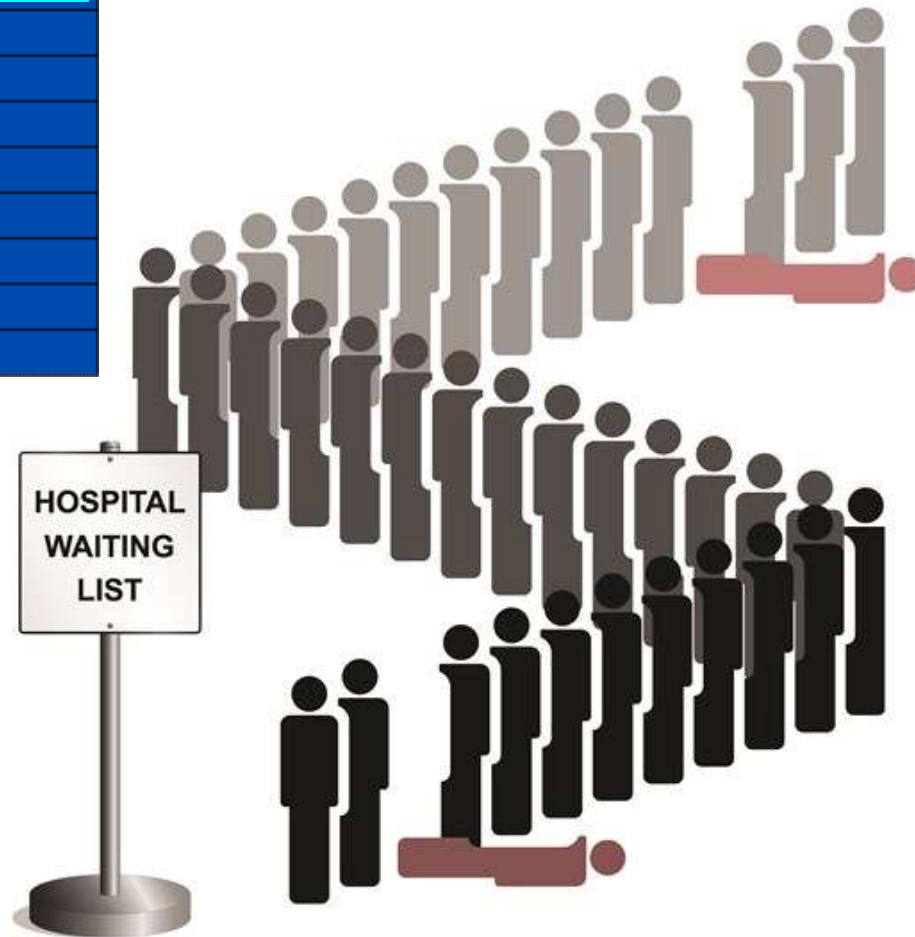






### AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

VOLO	PROVENIENZA		DESTINAZIONE	NOTE
		Umanizzare		
P.2	Acc universale	Umanizzare	Liste d'attesa	Non programmato
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		





### AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

VOLO	PROVENIENZA		DESTINAZIONE	NOTE
		Umanizzare		
		Umanizzare		
P.3	Biologicismo	Umanizzare	Filosofia	Non programmato
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		



Filosofo all'ospedale







### AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

VOLO	PROVENIENZA		DESTINAZIONE	NOTE
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
P.5	TERAPIA INTENSIVA CHIUSA.	Umanizzare	TERAPIA INTENSIVA APERTA..	IN VOLO
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		

**HUCI** Humanizando los Cuidados Intensivos

[www.proyectoहुuci.com](http://www.proyectoहुuci.com)

No hay nada más poderosa que un alma humano en llamas.

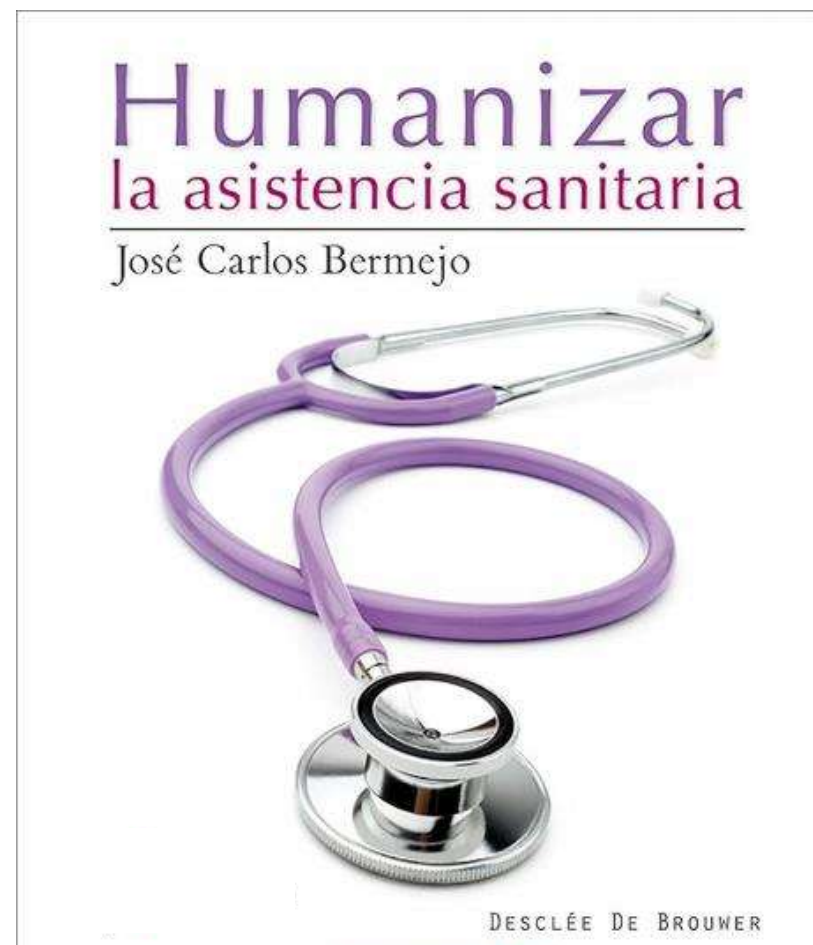


Gaby Heras



### AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

VOLO	PROVENIENZA		DESTINAZIONE	NOTE
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
P.6	Assistenza	Umanizzare	Università	Non programmato
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		

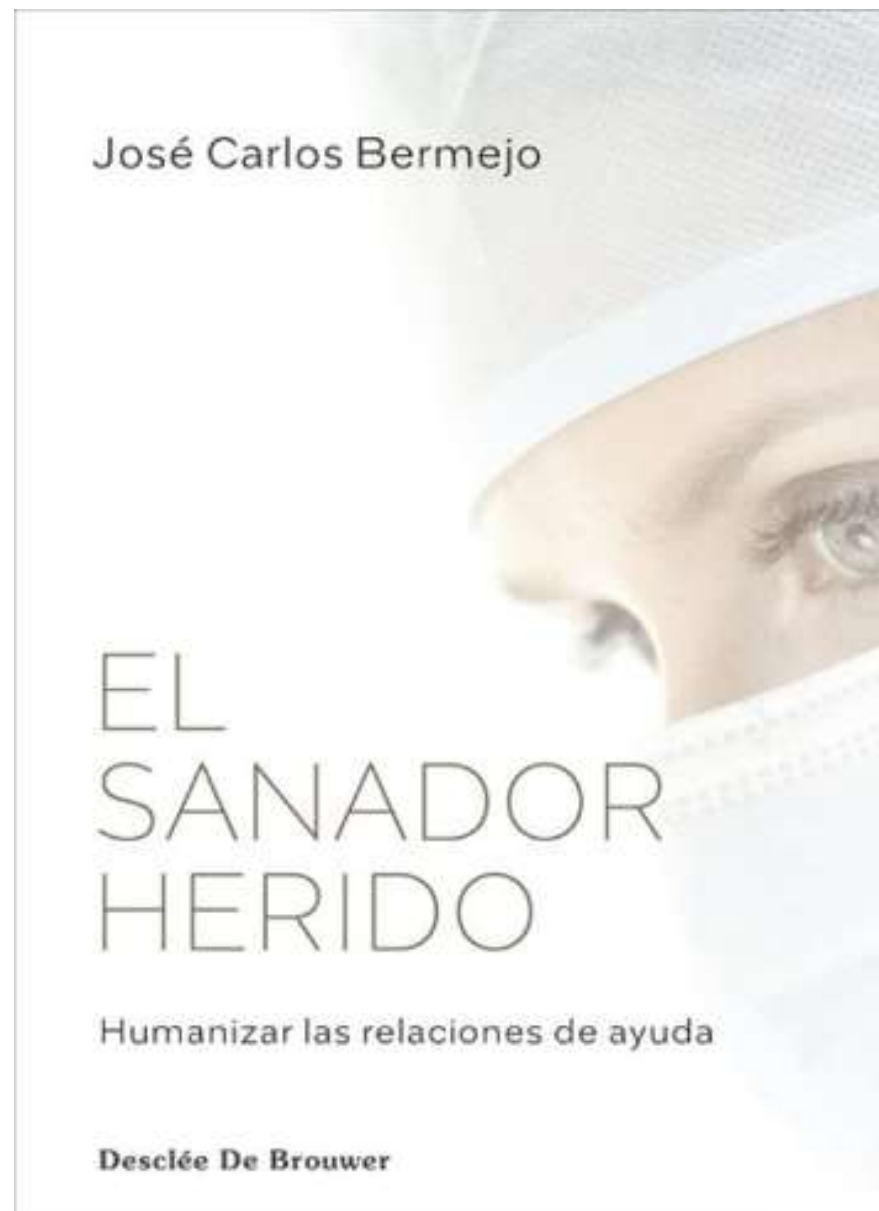


Facoltà di Medicina / Infermieristica

AEROPUERTO DE HUMANIZALANDIA				
HORA	PROCEDENCIA		DESTINO	OBSERVACIÓN
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		
P.7	Professionalità	Humanizar	competenze trasversali	In decollo
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		



AEROPUERTO DE HUMANIZALANDIA				
HORA	PROCEDENCIA		DESTINO	OBSERVACIÓN
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		
P.8	Guaritori	Humanizar	Il guaritore ferito	In decollo
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		



AEROPUERTO DE HUMANIZALANDIA				
HORA	PROCEDENCIA		DESTINO	OBSERVACIÓN
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		
		Humanizar		
P.9	Salutismo	Humanizar	Cimitero	Cancelato
		Humanizar		
		Humanizar		



# Altri voli di ritorno.



ARCIDIOCESI DI TORINO - PASTORALE DELLA SALUTE  
CONVEGNO  
**LA FATICA DELLA CURA**  
Sabato 16 maggio 2025  
Ore 9.00 Inizio delle registrazioni  
Ore 9.30 Inizio del convegno  
Ore 11.30 Fine del convegno  
Ore 12.30 Colazione a buffet  
Ore 13.30 Conferenza a buffet  
Ore 14.30 Conferenza a buffet  
Ore 15.30 Conferenza a buffet  
Ore 16.30 Conferenza a buffet  
Ore 17.30 Conferenza a buffet  
Ore 18.30 Conferenza a buffet  
Ore 19.30 Conferenza a buffet  
Ore 20.30 Conferenza a buffet  
Ore 21.30 Conferenza a buffet  
Ore 22.30 Conferenza a buffet  
Ore 23.30 Conferenza a buffet

# Vocazione E Motivazione



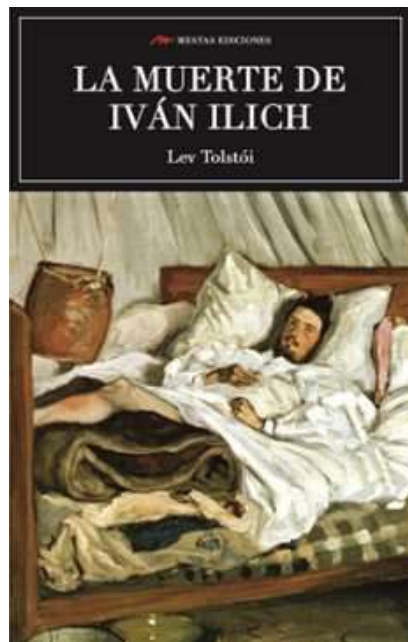
AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

VOLO	PROVENIENZA		DESTINAZIONE	NOTE
R.1	Vocazione sanitaria	Umanizzare	Vocazione sanitaria	
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		

## Vocazione e motivazione

La vocazione è una  
motivazione: "Inclinazione o  
tendenza dell'anima" (Zubiri)



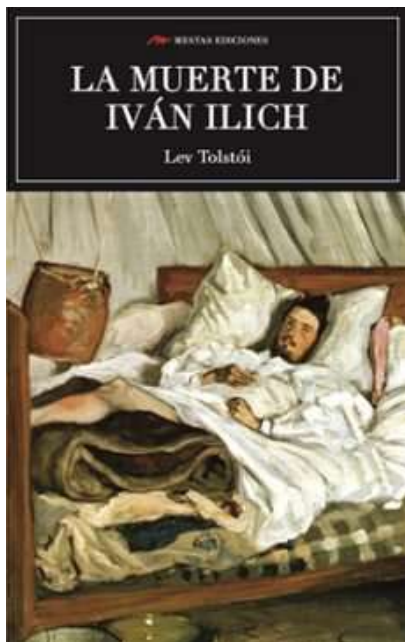


AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

VOLO	PROVENIENZA		DESTINAZIONE	NOTE
		Umanizzare		
		Umanizzare		
R.3	Narrativa	Umanizzare	Narrativa	
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		

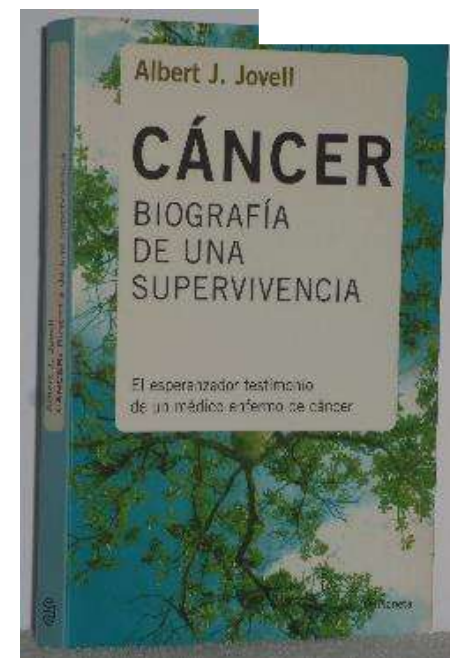
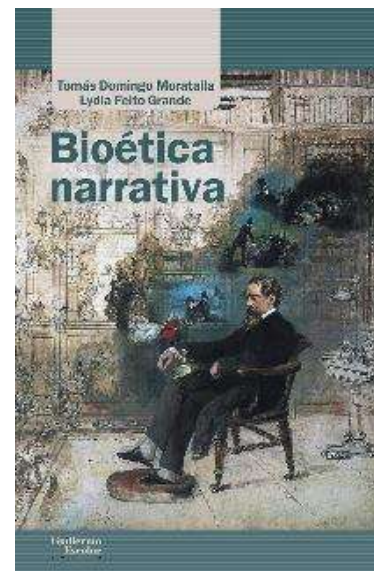
Sfida: dare parola al *sufriculum*

## La narrazione nella pratica clinica



Seix Barral

**Santiago Alba Rico**  
Ser o no ser (un cuerpo)



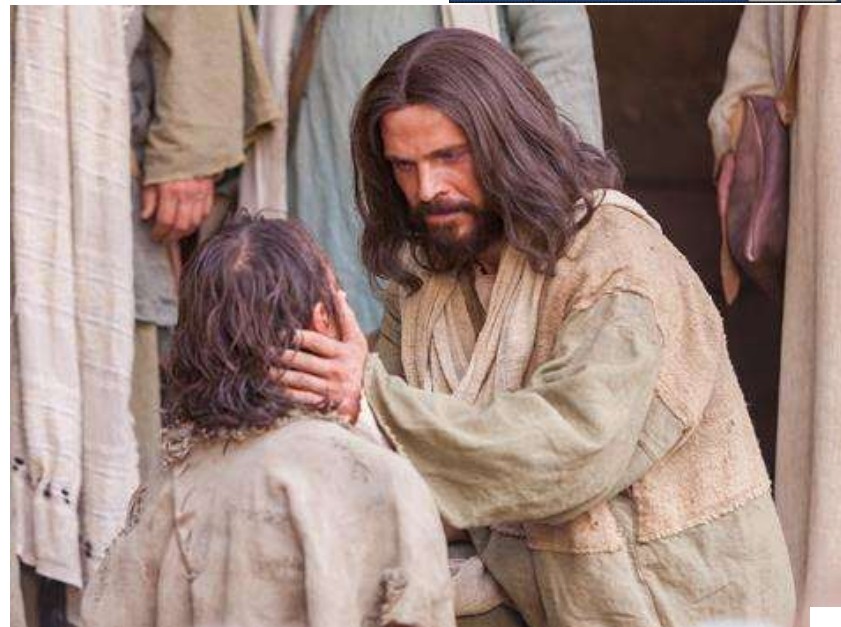
Sfida: dare parola al *sufriculum*

# Gesù di Nazaret



AEROPORTO DI UMANIZZALANDIA

VOLO	PROVENIENZA		DESTINAZIONE	NOTE
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
R.4	Piani de Uma.	Umanizzare	Nomi propri	Cancellato
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		
		Umanizzare		



- Volontà e salute.
  - ¿Vuoi guarire?
- Salute ed esclusione.
  - Come ti chiami?
- Genere e salute.
  - Stai su dritta..
- Infanzia e salute..
  - Lasciate che si avvicinino.

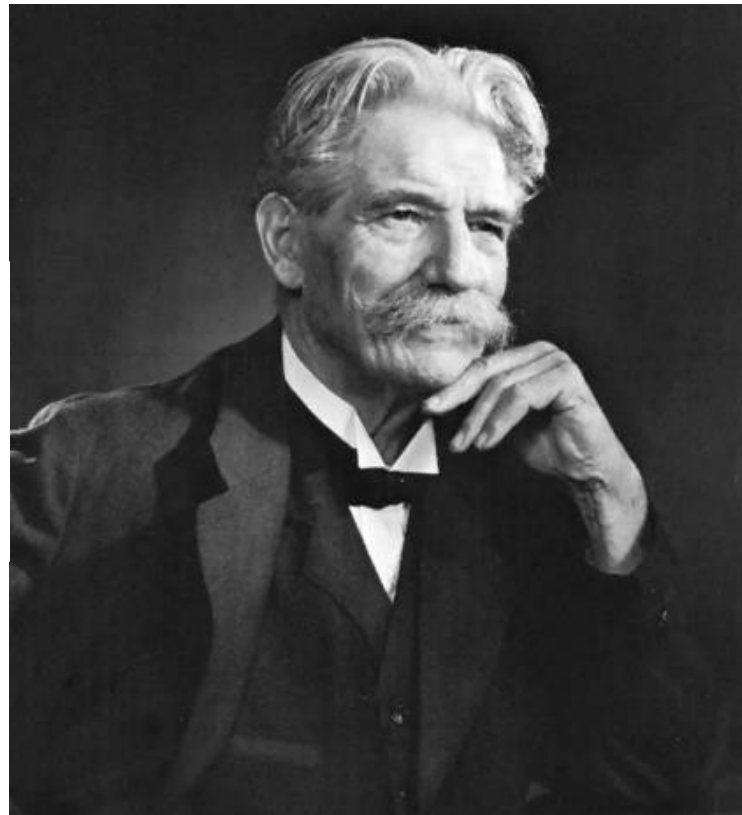
# Camillo de Lellis



- Umanizzare la cura alla fine: Padri della buona morte
  - Regole.
- Solitudine non desiderata alla fine della vita
- Sguardo olistico.
- Tenerezza materna.
- Ausili tecnici.
- Metodi di formazione e supervisione..
- Aromaterapia.
- Storia clinica.
- “Più cuore nelle mani”

# Albert Schweitzer

Medico, filosofo, teologo e  
musicista franco-tedesco.  
(1875-1965)



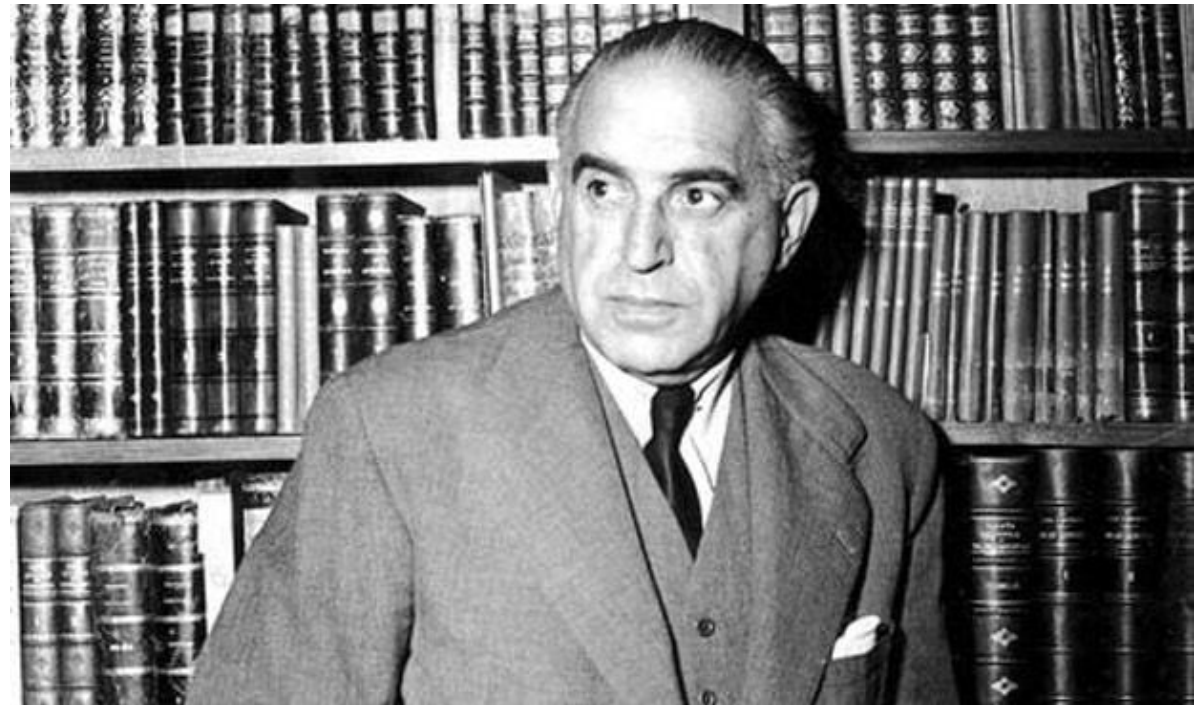
“Un buon medico deve ascoltare come un sacerdote, ragionare come uno scienziato, agire come un eroe e parlare... come una persona normale”

# Gregorio Marañón

(1887-1960)

“Bisogna osare dire ad alta voce che, per il medico, la tecnica è secondaria”.

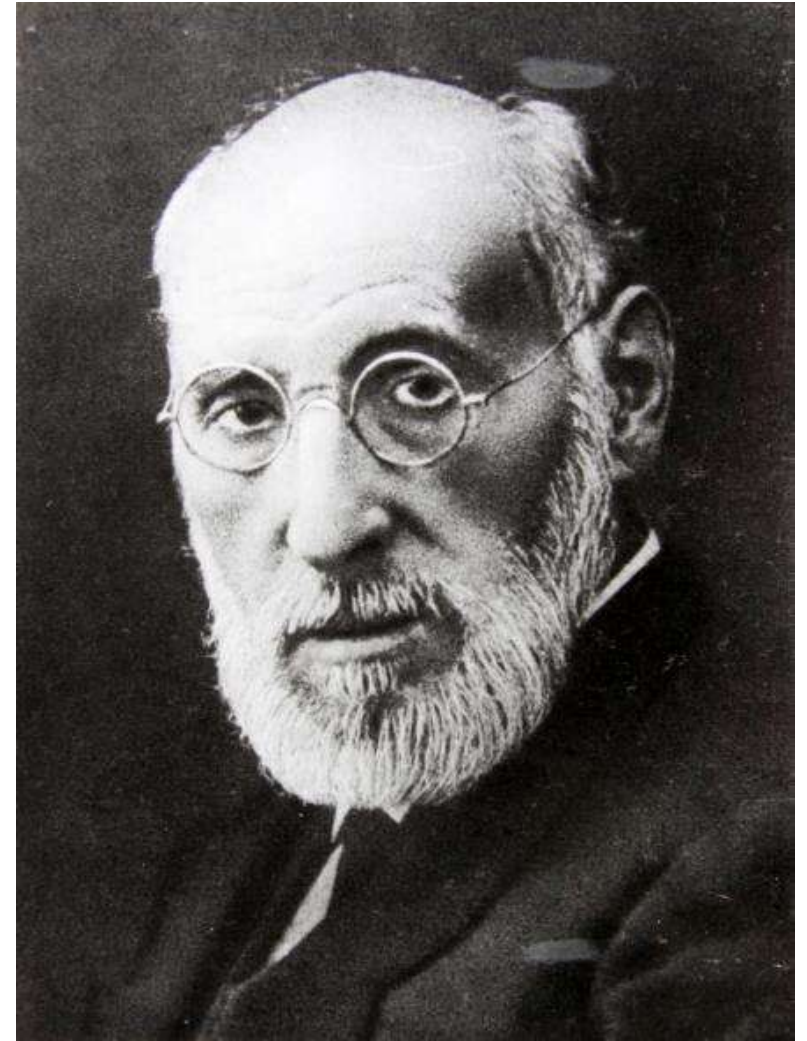
“Vocazione, non in senso romantico, ma come ‘emozione primordiale del dovere”



# Santiago Ramón y Cajal

(1852-1934)

“La vanità ci insegue finanche sul letto di morte. La sopportiamo con fermezza perché desideriamo superare la sua terribile grandezza e catturare l'ammirazione degli spettatori”



# Pedro Laín Entralgo

(1908-2001)

Antropologia, amicizia medica, il potere della parola  
– come nell'antichità classica: retorica.



# Valori dell'umanesimo



José Carlos Bermejo

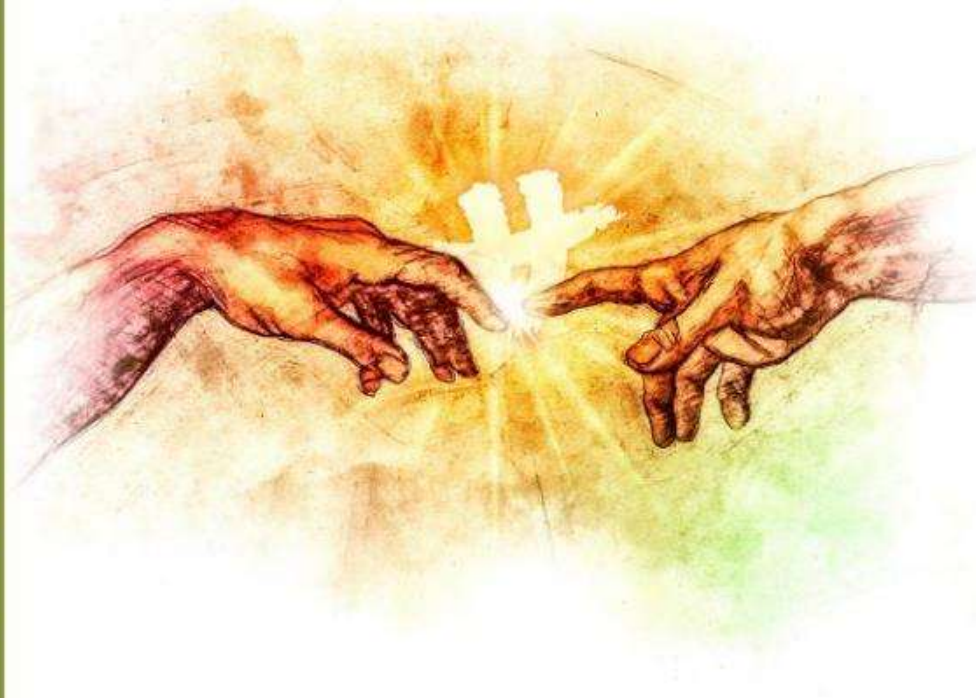
EL PRINCIPIO DE HUMANIZACIÓN Curar y cuidar



José Carlos Bermejo

# EL PRINCIPIO DE HUMANIZACIÓN

Curar y cuidar



Desclée De Brouwer



**Verità:** Onorare la verità costituisce sempre più una sfida nell'ambito sanitario. La verità nell'informazione scientifica, la comunicazione su internet, la verità nella comunicazione con il paziente riguardo alla diagnosi e alla prognosi, la verità sui farmaci e sui processi di intervento; ma anche la verità interiore del professionista, come "guaritore ferito", dotata della necessaria maturità e coerenza per aiutare nella fragilità altrui.



**VERIDICITÀ**  
Valori Umanistici nell'Assistenza Sanitaria



**Verità:** Onorare la verità costituisce sempre più una sfida nell'ambito sanitario. La verità nell'informazione scientifica, la comunicazione su internet, la verità nella comunicazione con il paziente riguardo alla diagnosi e alla prognosi, la verità sui farmaci e sui processi di intervento; ma anche la verità interiore del professionista, come "guaritore ferito", dotata della necessaria maturità e coerenza per aiutare nella fragilità altrui.



**Etica:** L'etica è la capacità riflessiva (filosofica) di ricercare il bene, ciò che è buono e giusto, partendo dalla non maleficenza. Impregnare l'essere del dover essere, deliberare, agire con coerenza valoriale è il cammino umanizzante, sia a livello di interazione personale che istituzionale e delle politiche sanitarie.





**Verità:** Onorare la verità costituisce sempre più una sfida nell'ambito sanitario. La verità nell'informazione scientifica, la comunicazione su internet, la verità nella comunicazione con il paziente riguardo alla diagnosi e alla prognosi, la verità sui farmaci e sui processi di intervento; ma anche la verità interiore del professionista, come "guaritore ferito", dotata della necessaria maturità e coerenza per aiutare nella fragilità altrui.

**Etica:** L'etica è la capacità riflessiva (filosofica) di ricercare il bene, ciò che è buono e giusto, partendo dalla non maleficenza. Impregnare l'essere del dover essere, deliberare, agire con coerenza valoriale è il cammino umanizzante, sia a livello di interazione personale che istituzionale e delle politiche sanitarie.



**Rispetto:** Rispetto della libertà e promozione dell'autonomia relazionale delle persone in quanto responsabili della salute e del processo decisionale, entro i limiti del rispetto della dignità ontologica.





**Verità:** Onorare la verità costituisce sempre più una sfida nell'ambito sanitario. La verità nell'informazione scientifica, la comunicazione su internet, la verità nella comunicazione con il paziente riguardo alla diagnosi e alla prognosi, la verità sui farmaci e sui processi di intervento; ma anche la verità interiore del professionista, come "guaritore ferito", dotata della necessaria maturità e coerenza per aiutare nella fragilità altrui.

**Etica:** L'etica è la capacità riflessiva (filosofica) di ricercare il bene, ciò che è buono e giusto, partendo dalla non maleficenza. Impregnare l'essere del dover essere, deliberare, agire con coerenza valoriale è il cammino umanizzante, sia a livello di interazione personale che istituzionale e delle politiche sanitarie.

**Rispetto:** Rispetto della libertà e promozione dell'autonomia relazionale delle persone in quanto responsabili della salute e del processo decisionale, entro i limiti del rispetto della dignità ontologica.



**Integrale:** Multidimensionalità della persona. La salute e l'intervento sanitario sono concepiti non solo in chiave bio-psico-sociale, ma considerando le sei dimensioni: fisica, cognitiva, emotiva, sociale, valoriale e spirituale.



Umanizzare

**VERIDICITÀ**

Valori Umanistici nell'Assistenza Sanitaria



**Verità:** Onorare la verità costituisce sempre più una sfida nell'ambito sanitario. La verità nell'informazione scientifica, la comunicazione su internet, la verità nella comunicazione con il paziente riguardo alla diagnosi e alla prognosi, la verità sui farmaci e sui processi di intervento; ma anche la verità interiore del professionista, come "guaritore ferito", dotata della necessaria maturità e coerenza per aiutare nella fragilità altrui.

**Etica:** L'etica è la capacità riflessiva (filosofica) di ricercare il bene, ciò che è buono e giusto, partendo dalla non maleficenza. Impregnare l'essere del dover essere, deliberare, agire con coerenza valoriale è il cammino umanizzante, sia a livello di interazione personale che istituzionale e delle politiche sanitarie.

**Rispetto:** Rispetto della libertà e promozione dell'autonomia relazionale delle persone in quanto responsabili della salute e del processo decisionale, entro i limiti del rispetto della dignità ontologica.

**Integrale:** Multidimensionalità della persona. La salute e l'intervento sanitario sono concepiti non solo in chiave bio-psico-sociale, ma considerando le sei dimensioni: fisica, cognitiva, emotiva, sociale, valoriale e spirituale.



**Dignità:** Vulnerabilità fondante della dignità ontologica. Dignità anche morale, sociale ed esistenziale.



Umanizzare

**VERIDICITÀ**

Valori Umanistici nell'Assistenza Sanitaria



**Verità:** Onorare la verità costituisce sempre più una sfida nell'ambito sanitario. La verità nell'informazione scientifica, la comunicazione su internet, la verità nella comunicazione con il paziente riguardo alla diagnosi e alla prognosi, la verità sui farmaci e sui processi di intervento; ma anche la verità interiore del professionista, come "guaritore ferito", dotata della necessaria maturità e coerenza per aiutare nella fragilità altrui.

**Etica:** L'etica è la capacità riflessiva (filosofica) di ricercare il bene, ciò che è buono e giusto, partendo dalla non maleficenza. Impregnare l'essere del dover essere, deliberare, agire con coerenza valoriale è il cammino umanizzante, sia a livello di interazione personale che istituzionale e delle politiche sanitarie.

**Rispetto:** Rispetto della libertà e promozione dell'autonomia relazionale delle persone in quanto responsabili della salute e del processo decisionale, entro i limiti del rispetto della dignità ontologica.

**Integrale:** Multidimensionalità della persona. La salute e l'intervento sanitario sono concepiti non solo in chiave bio-psico-sociale, ma considerando le sei dimensioni: fisica, cognitiva, emotiva, sociale, valoriale e spirituale.

**Dignità:** Vulnerabilità fondante della dignità ontologica. Dignità anche morale, sociale ed esistenziale.

**Interdisciplinarietà:** Più che multidisciplinarietà. L'essere umano è osservato da tutte le professioni che si incontrano nell'esperienza della malattia e del morire, ed è accompagnato dal contributo e dalla ricchezza di tutte le discipline che interagiscono sapientemente per il bene del paziente.



**Verità:** Onorare la verità costituisce sempre più una sfida nell'ambito sanitario. La verità nell'informazione scientifica, la comunicazione su internet, la verità nella comunicazione con il paziente riguardo alla diagnosi e alla prognosi, la verità sui farmaci e sui processi di intervento; ma anche la verità interiore del professionista, come "guaritore ferito", dotata della necessaria maturità e coerenza per aiutare nella fragilità altrui.


**Etica:** L'etica è la capacità riflessiva (filosofica) di ricercare il bene, ciò che è buono e giusto, partendo dalla non maleficenza. Impregnare l'essere del dover essere, deliberare, agire con coerenza valoriale è il cammino umanizzante, sia a livello di interazione personale che istituzionale e delle politiche sanitarie.

**Rispetto:** Rispetto della libertà e promozione dell'autonomia relazionale delle persone in quanto responsabili della salute e del processo decisionale, entro i limiti del rispetto della dignità ontologica.

**Integrale:** Multidimensionalità della persona. La salute e l'intervento sanitario sono concepiti non solo in chiave bio-psico-sociale, ma considerando le sei dimensioni: fisica, cognitiva, emotiva, sociale, valoriale e spirituale.

**Dignità:** Vulnerabilità fondante della dignità ontologica. Dignità anche morale, sociale ed esistenziale.

**Interdisciplinarietà:** Più che multidisciplinarietà. L'essere umano è osservato da tutte le professioni che si incontrano nell'esperienza della malattia e del morire, ed è accompagnato dal contributo e dalla ricchezza di tutte le discipline che interagiscono sapientemente per il bene del paziente.



**Compassione:** Empatia, cura del caregiver. L'atteggiamento sollecito che porta ad alleviare la sofferenza è l'empatia messa in atto in ambito ospedaliero, è l'empatia etica. La sua pratica richiede la "giusta distanza", che comporta anche l'autocura del caregiver in tutte le sue dimensioni.



**Verità:** Onorare la verità costituisce sempre più una sfida nell'ambito sanitario. La verità nell'informazione scientifica, la comunicazione su internet, la verità nella comunicazione con il paziente riguardo alla diagnosi e alla prognosi, la verità sui farmaci e sui processi di intervento; ma anche la verità interiore del professionista, come "guaritore ferito", dotata della necessaria maturità e coerenza per aiutare nella fragilità altrui.

**Etica:** L'etica è la capacità riflessiva (filosofica) di ricercare il bene, ciò che è buono e giusto, partendo dalla non maleficenza. Impregnare l'essere del dover essere, deliberare, agire con coerenza valoriale è il cammino umanizzante, sia a livello di interazione personale che istituzionale e delle politiche sanitarie.


**Rispetto:** Rispetto della libertà e promozione dell'autonomia relazionale delle persone in quanto responsabili della salute e del processo decisionale, entro i limiti del rispetto della dignità ontologica.

**Integrale:** Multidimensionalità della persona. La salute e l'intervento sanitario sono concepiti non solo in chiave bio-psico-sociale, ma considerando le sei dimensioni: fisica, cognitiva, emotiva, sociale, valoriale e spirituale.

**Dignità:** Vulnerabilità fondante della dignità ontologica. Dignità anche morale, sociale ed esistenziale.

**Interdisciplinarietà:** Più che multidisciplinarietà. L'essere umano è osservato da tutte le professioni che si incontrano nell'esperienza della malattia e del morire, ed è accompagnato dal contributo e dalla ricchezza di tutte le discipline che interagiscono sapientemente per il bene del paziente.

**Compassione:** Empatia, cura del caregiver. L'atteggiamento sollecito che porta ad alleviare la sofferenza è l'empatia messa in atto in ambito ospedaliero, è l'empatia etica. La sua pratica richiede la "giusta distanza", che comporta anche l'autocura del caregiver in tutte le sue dimensioni.



**Giustizia:** Accessibilità, universalità dell'assistenza. L'uguale dignità di ogni essere umano implica il diritto alla protezione universale della salute. L'umanesimo può essere tale solo se lo è per tutta l'umanità, superando confini e regionalismi in materia preventiva, terapeutica, palliativa e riabilitativa.



**Verità:** Onorare la verità costituisce sempre più una sfida nell'ambito sanitario. La verità nell'informazione scientifica, la comunicazione su internet, la verità nella comunicazione con il paziente riguardo alla diagnosi e alla prognosi, la verità sui farmaci e sui processi di intervento; ma anche la verità interiore del professionista, come "guaritore ferito", dotata della necessaria maturità e coerenza per aiutare nella fragilità altrui.

**Etica:** L'etica è la capacità riflessiva (filosofica) di ricercare il bene, ciò che è buono e giusto, partendo dalla non maleficenza. Impregnare l'essere del dover essere, deliberare, agire con coerenza valoriale è il cammino umanizzante, sia a livello di interazione personale che istituzionale e delle politiche sanitarie.

**Rispetto:** Rispetto della libertà e promozione dell'autonomia relazionale delle persone in quanto responsabili della salute e del processo decisionale, entro i limiti del rispetto della dignità ontologica.

**Integrale:** Multidimensionalità della persona. La salute e l'intervento sanitario sono concepiti non solo in chiave bio-psico-sociale, ma considerando le sei dimensioni: fisica, cognitiva, emotiva, sociale, valoriale e spirituale.

**Dignità:** Vulnerabilità fondante della dignità ontologica. Dignità anche morale, sociale ed esistenziale.

**Interdisciplinarietà:** Più che multidisciplinarietà. L'essere umano è osservato da tutte le professioni che si incontrano nell'esperienza della malattia e del morire, ed è accompagnato dal contributo e dalla ricchezza di tutte le discipline che interagiscono sapientemente per il bene del paziente.

**Compassione:** Empatia, cura del caregiver. L'atteggiamento sollecito che porta ad alleviare la sofferenza è l'empatia messa in atto in ambito ospedaliero, è l'empatia etica. La sua pratica richiede la "giusta distanza", che comporta anche l'autocura del caregiver in tutte le sue dimensioni.

**Giustizia:** Accessibilità, universalità dell'assistenza. L'uguale dignità di ogni essere umano implica il diritto alla protezione universale della salute. L'umanesimo può essere tale solo se lo è per tutta l'umanità, superando confini e regionalismi in materia preventiva, terapeutica, palliativa e riabilitativa.

**Tenerezza:** L'umanizzazione si esprime nei buoni modi degli uni verso gli altri. Nessuna forma di maltrattamento (fisico, psicologico, sessuale, istituzionale, economico), né abuso. I buoni modi fanno parte della relazione professionale e promuovono salute e soddisfazione attraverso la compassione. La tenerezza si esprime anche nella cura amorevole degli spazi accoglienti per "l'istituzionalizzazione della cura".



**Verità:** Onorare la verità costituisce sempre più una sfida nell'ambito sanitario. La verità nell'informazione scientifica, la comunicazione su internet, la verità nella comunicazione con il paziente riguardo alla diagnosi e alla prognosi, la verità sui farmaci e sui processi di intervento; ma anche la verità interiore del professionista, come "guaritore ferito", dotata della necessaria maturità e coerenza per aiutare nella fragilità altrui.

**Etica:** L'etica è la capacità riflessiva (filosofica) di ricercare il bene, ciò che è buono e giusto, partendo dalla non maleficenza. Impregnare l'essere del dover essere, deliberare, agire con coerenza valoriale è il cammino umanizzante, sia a livello di interazione personale che istituzionale e delle politiche sanitarie.

**Rispetto:** Rispetto della libertà e promozione dell'autonomia relazionale delle persone in quanto responsabili della salute e del processo decisionale, entro i limiti del rispetto della dignità ontologica.

**Integrale:** Multidimensionalità della persona. La salute e l'intervento sanitario sono concepiti non solo in chiave bio-psico-sociale, ma considerando le sei dimensioni: fisica, cognitiva, emotiva, sociale, valoriale e spirituale.

**Dignità:** Vulnerabilità fondante della dignità ontologica. Dignità anche morale, sociale ed esistenziale.

**Interdisciplinarietà:** Più che multidisciplinarietà. L'essere umano è osservato da tutte le professioni che si incontrano nell'esperienza della malattia e del morire, ed è accompagnato dal contributo e dalla ricchezza di tutte le discipline che interagiscono sapientemente per il bene del paziente.

**Compassione:** Empatia, cura del caregiver. L'atteggiamento sollecito che porta ad alleviare la sofferenza è l'empatia messa in atto in ambito ospedaliero, è l'empatia etica. La sua pratica richiede la "giusta distanza", che comporta anche l'autocura del caregiver in tutte le sue dimensioni.

**Giustizia:** Accessibilità, universalità dell'assistenza. L'uguale dignità di ogni essere umano implica il diritto alla protezione universale della salute. L'umanesimo può essere tale solo se lo è per tutta l'umanità, superando confini e regionalismi in materia preventiva, terapeutica, palliativa e riabilitativa.

**Tenerezza:** L'umanizzazione si esprime nei buoni modi degli uni verso gli altri. Nessuna forma di maltrattamento (fisico, psicologico, sessuale, istituzionale, economico), né abuso. I buoni modi fanno parte della relazione professionale e promuovono salute e soddisfazione attraverso la compassione. La tenerezza si esprime anche nella cura amorevole degli spazi accoglienti per "l'istituzionalizzazione della cura".



**Amore:** "Amicizia medica", alleanza terapeutica, genuino interesse per il paziente, impegno reciproco di aiuto e ricerca corresponsabile della salute.



**Verità:** Onorare la verità costituisce sempre più una sfida nell'ambito sanitario. La verità nell'informazione scientifica, la comunicazione su internet, la verità nella comunicazione con il paziente riguardo alla diagnosi e alla prognosi, la verità sui farmaci e sui processi di intervento; ma anche la verità interiore del professionista, come "guaritore ferito", dotata della necessaria maturità e coerenza per aiutare nella fragilità altrui.

**Etica:** L'etica è la capacità riflessiva (filosofica) di ricercare il bene, ciò che è buono e giusto, partendo dalla non maleficenza. Impregnare l'essere del dover essere, deliberare, agire con coerenza valoriale è il cammino umanizzante, sia a livello di interazione personale che istituzionale e delle politiche sanitarie.

**Rispetto:** Rispetto della libertà e promozione dell'autonomia relazionale delle persone in quanto responsabili della salute e del processo decisionale, entro i limiti del rispetto della dignità ontologica.

**Integrale:** Multidimensionalità della persona. La salute e l'intervento sanitario sono concepiti non solo in chiave bio-psico-sociale, ma considerando le sei dimensioni: fisica, cognitiva, emotiva, sociale, valoriale e spirituale.

**Dignità:** Vulnerabilità fondante della dignità ontologica. Dignità anche morale, sociale ed esistenziale.

**Interdisciplinarietà:** Più che multidisciplinarietà. L'essere umano è osservato da tutte le professioni che si incontrano nell'esperienza della malattia e del morire, ed è accompagnato dal contributo e dalla ricchezza di tutte le discipline che interagiscono sapientemente per il bene del paziente.

**Compassione:** Empatia, cura del caregiver. L'atteggiamento sollecito che porta ad alleviare la sofferenza è l'empatia messa in atto in ambito ospedaliero, è l'empatia etica. La sua pratica richiede la "giusta distanza", che comporta anche l'autocura del caregiver in tutte le sue dimensioni.

**Giustizia:** Accessibilità, universalità dell'assistenza. L'uguale dignità di ogni essere umano implica il diritto alla protezione universale della salute. L'umanesimo può essere tale solo se lo è per tutta l'umanità, superando confini e regionalismi in materia preventiva, terapeutica, palliativa e riabilitativa.

**Tenerezza:** L'umanizzazione si esprime nei buoni modi degli uni verso gli altri. Nessuna forma di maltrattamento (fisico, psicologico, sessuale, istituzionale, economico), né abuso. I buoni modi fanno parte della relazione professionale e promuovono salute e soddisfazione attraverso la compassione. La tenerezza si esprime anche nella cura amorevole degli spazi accoglienti per "l'istituzionalizzazione della cura".



**Cristiano:** Integra il riconoscimento della dimensione trascendente dell'essere umano, della rilevanza della dimensione spirituale nella salute, con i dinamismi di umiltà e umanizzazione che le sono propri; la relazionalità che genera comunione, le virtù che attraggono verso la vita buona, l'incarnazione dei valori resi vita nella persona di Gesù di Nazaret.



**Verità:** Onorare la verità costituisce sempre più una sfida nell'ambito sanitario. La verità nell'informazione scientifica, la comunicazione su internet, la verità nella comunicazione con il paziente riguardo alla diagnosi e alla prognosi, la verità sui farmaci e sui processi di intervento; ma anche la verità interiore del professionista, come "guaritore ferito", dotata della necessaria maturità e coerenza per aiutare nella fragilità altrui.

**Etica:** L'etica è la capacità riflessiva (filosofica) di ricercare il bene, ciò che è buono e giusto, partendo dalla non maleficenza. Impregnare l'essere del dover essere, deliberare, agire con coerenza valoriale è il cammino umanizzante, sia a livello di interazione personale che istituzionale e delle politiche sanitarie.

**Rispetto:** Rispetto della libertà e promozione dell'autonomia relazionale delle persone in quanto responsabili della salute e del processo decisionale, entro i limiti del rispetto della dignità ontologica.

**Integrale:** Multidimensionalità della persona. La salute e l'intervento sanitario sono concepiti non solo in chiave bio-psico-sociale, ma considerando le sei dimensioni: fisica, cognitiva, emotiva, sociale, valoriale e spirituale.

**Dignità:** Vulnerabilità fondante della dignità ontologica. Dignità anche morale, sociale ed esistenziale.

**Interdisciplinarietà:** Più che multidisciplinarietà. L'essere umano è osservato da tutte le professioni che si incontrano nell'esperienza della malattia e del morire, ed è accompagnato dal contributo e dalla ricchezza di tutte le discipline che interagiscono sapientemente per il bene del paziente.

**Compassione:** Empatia, cura del caregiver. L'atteggiamento sollecito che porta ad alleviare la sofferenza è l'empatia messa in atto in ambito ospedaliero, è l'empatia etica. La sua pratica richiede la "giusta distanza", che comporta anche l'autocura del caregiver in tutte le sue dimensioni.

**Giustizia:** Accessibilità, universalità dell'assistenza. L'uguale dignità di ogni essere umano implica il diritto alla protezione universale della salute. L'umanesimo può essere tale solo se lo è per tutta l'umanità, superando confini e regionalismi in materia preventiva, terapeutica, palliativa e riabilitativa.

**Tenerezza:** L'umanizzazione si esprime nei buoni modi degli uni verso gli altri. Nessuna forma di maltrattamento (fisico, psicologico, sessuale, istituzionale, economico), né abuso. I buoni modi fanno parte della relazione professionale e promuovono salute e soddisfazione attraverso la compassione. La tenerezza si esprime anche nella cura amorevole degli spazi accoglienti per "l'istituzionalizzazione della cura".

**Amore:** "Amicizia medica", alleanza terapeutica, genuino interesse per il paziente, impegno reciproco (i) di aiuto e ricerca corresponsabile della salute.

**Cristiano:** Integra il riconoscimento della dimensione trascendente dell'essere umano, della rilevanza della dimensione spirituale nella salute, con i dinamismi di umiltà e umanizzazione che le sono propri; la relazionalità che genera comunione, le virtù che attraggono verso la vita buona, l'incarnazione dei valori resi vita nella persona di Gesù di Nazaret.



Umanizzare

**VERIDICITÀ**

Valori Umanistici nell'Assistenza Sanitaria

In conclusione

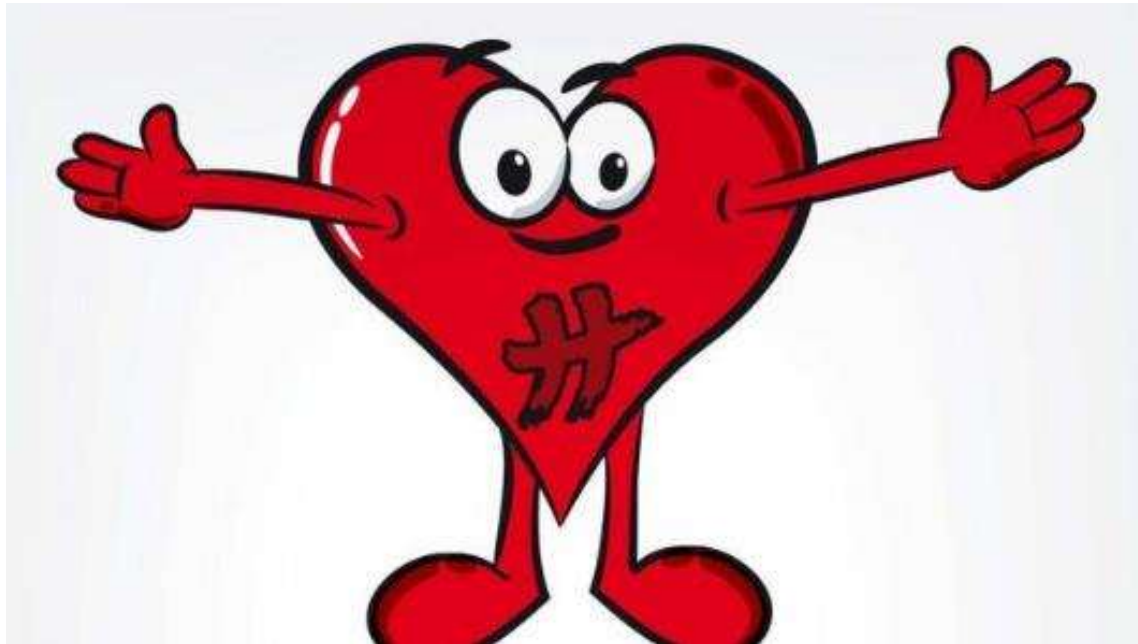
*"Più cuore nelle mani"  
(S. Camillo)*



[humanizar.es](http://humanizar.es)



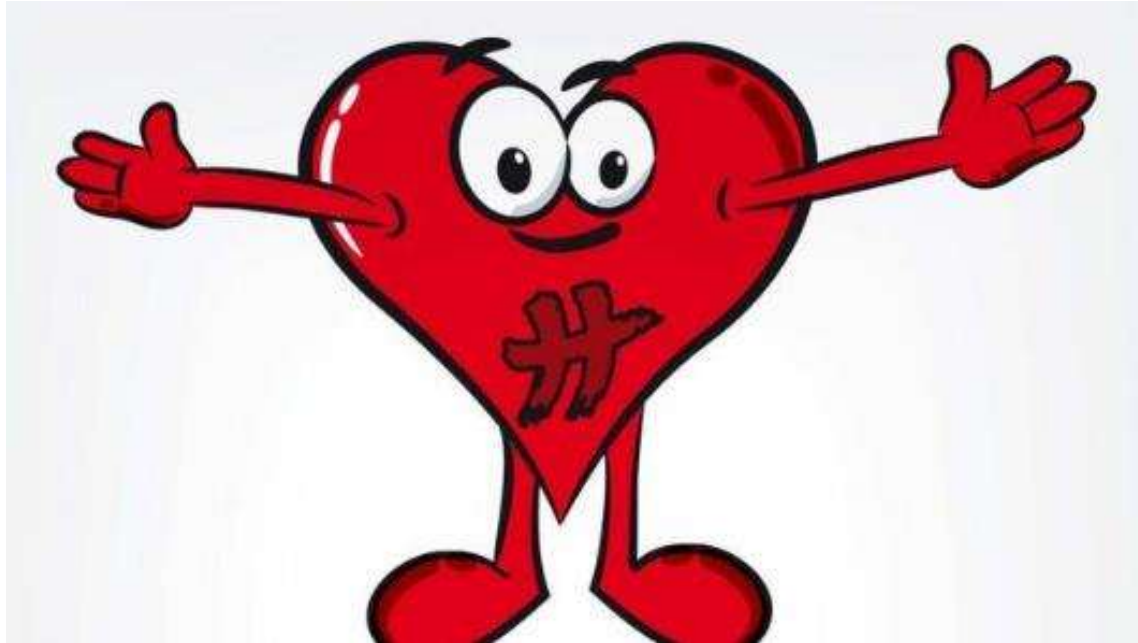
# In conclusione



Il cuore può:

Indurito, presuntuoso, adirato, privo di forze, sviato, perverso, arido, ostinato, negligente, amareggiato, invidioso, morto, pieno di intrighi, orditore di piani perversi, ardente come un forno di intrighi...

# In conclusione



Il cuore può:

Indurito, presuntuoso, adirato, privo di forze, sviato, perverso, arido, ostinato, negligente, amareggiato, invidioso, morto, pieno di intrighi, orditore di piani perversi, ardente come un forno di intrighi...

Retto, appassionato, pieno di nomi, che vede, che discerne, che è morbido (di carne), che progetta, che è compassionevole, aperto, libero, comprensivo, amante, saggio (+ intelligente)...

# Grazie



**ARCIDIOCESI DI TORINO – PASTORALE DELLA SALUTE**  
In collaborazione con CONSULTA REGIONALE PASTORALE SALUTE

## CONVEGNO

**LA FATICA DELLA CURA**  
MOTIVAZIONI ED EMOZIONI NELLE REALTÀ COMPLESSE

**Sabato 16 maggio 2026**  
Aula Magna Facoltà Teologica Italia Settentrionale  
via XX Settembre 83 Torino  
Crediti ECM per tutte le professioni sanitarie.  
Convegno aperto anche alle professioni non ECM.

Moderatori: **Ivan Reimondi, Pastore Pastorale Salute Torino**

**Ore 9,00** Introduzione a cura di **don Paolo Fini**  
Referente Pastorale Salute Torino

**Ore 9,30** **Umanizzazione: azione e attenti**  
**José Carlos Barrioja M.B.**  
Direttore del Centro di Umanizzazione  
socio-Salute - Madrid

**Ore 11,00** **Passo**

**Ore 11,15** **Conferenza e dibattito**

**Ore 11,30** **TAVOLA ROTONDA**  
**essere professionisti nel mondo della cura: la motivazione della scelta e la scelta della motivazione. I saloni della cura**  
Moderatore:  
**Fabrizio Zecchi**, Direttore D.P.S. ASI Città di Torino  
**Daniela Morero**, Consigliere Ordine degli Psicologi del Piemonte  
**Marta de Masi**, Infermiere ASI Città di Torino  
**Claudio Cavigli**, Assistente Spirituale e Religioso Ospedale Infantile Regina Margherita  
**Luigi Cossato Isardi**, Presidente della Commissione Permanente Scelta e Consigliere Regionale

**Ore 12,15** **Conferenza e dibattito**

**Ore 12,30** **Conclusioni**

Partecipazione gratuita, iscrizione obbligatoria entro il 15 maggio 2026  
schede di iscrizione reperibili su [www.arcidiecesi.torino.it/salute](http://www.arcidiecesi.torino.it/salute)

Segreteria organizzativa:  
Pastorale Organico Pastorale Salute Torino  
tel 011.51.26.362  
mail: [saluteprogetti@arcidiecesi.it](mailto:saluteprogetti@arcidiecesi.it)

Provider ECM: Associazione Solito  
di Medicina Perinatale A-S (cod. 194)

