

**SERVIZIO PER IL LAVORO**  
**Percorso formativo per volontari**

**11 gennaio 2014 – II sessione**

**Titolo: Capacità di raccogliere i bisogni nelle comunità.  
Giocarsi nella relazione**

**Esperto: Dr. Sergio Battistoni**

**Ruolo: Orientatore esperto dei percorsi professionali  
presso il centro di formazione professionale ENGIM**

**Tempi: 14.00 – 17.00**

**Obiettivi :**

- Acquisire elementi base per la gestione di un colloquio**
- L'importanza dell'accoglienza, dell'ascolto e dell'empatia**
- Ascolto di esperienza**

**Materiale: slide**