

SERVIZIO PER IL LAVORO
Percorso formativo per volontari

11 gennaio 2014 – II sessione

**Titolo: Capacità di raccogliere i bisogni nelle comunità.
Giocarsi nella relazione**

Esperto: Dr. Sergio Battistoni

**Ruolo: Orientatore esperto dei percorsi professionali
presso il centro di formazione professionale ENGIM**

Tempi: 14.00 – 17.00

Obiettivi :

- Acquisire elementi base per la gestione di un colloquio**
- L'importanza dell'accoglienza, dell'ascolto e dell'empatia**
- Ascolto di esperienza**

Materiale: slide