

# PROGRAMMA 2021



**ODP**  
T O R I N O  
OPERA DIOCESANA PELLEGRINAGGI

# Indice

pag. 2	Lourdes in pullman
pag. 3	Lourdes in aereo
pag. 4	Fatima   Assisi
pag. 5	Terra Santa (7 gg) don Zampa
pag. 6	Terra Santa classico (8 gg)
pag. 7	Terra Santa (8 gg) don Scquizzato
pag. 8	Matera e borghi Basilicata
pag. 9	Tesori Basilicata   Lago di Garda
pag. 10	Sicilia Orientale
pag. 11	Treno Bernina   Oropa
pag. 12	I luoghi di Dante   Friuli e Lubiana
pag. 13	Grecia Classica con le Meteore
pag. 14	Istanbul   Cipro
pag. 15	Assicurazioni
pag. 18	Condizioni di contratto
pag. 20	Regolamento

## Calendario partenze 2021

24-luglio	Oropa e Parco della Burcina
31-luglio/1 ag.	Lago di Garda
7-8 agosto	Trenino Rosso del Bernina
23-28 agosto	Matera e Borghi Basilicata
27-30 agosto	Lourdes in pullman
3-6 settembre	Lourdes in aereo
10-13 settembre	Lourdes in pullman
11 settembre	Oropa e Parco della Burcina
24-27 settembre	Lourdes in pullman
2-3 ottobre	Trenino Rosso del Bernina
8-11 ottobre	Lourdes in pullman
8-14 ottobre	Sicilia Orientale
9 ottobre	Oropa e Parco della Burcina
10-16 ottobre	Grecia classica
11-14 ottobre	Fatima
28 ott./1 nov.	Assisi i luoghi di S.Francesco
31 ott./4 nov.	Istanbul
2-7 novembre	Cipro
3-9 novembre	Terra Santa (7 gg)
5-8 novembre	Friuli Venezia Giulia e Lubiana
11-14 novembre	I luoghi di Dante
23-30 novembre	Tesori della Basilicata
6-9 dicembre	Fatima

### CAPODANNO

26 dicembre/2 genn. '22	Terra Santa
27 dicembre/3 genn. '22	Terra Santa
29 dicembre/2 genn. '22	Istanbul
30 dicembre/6 genn. '22	Terra Santa

# Lourdes in pullman

## Pellegrinaggi di 4 giorni (venerdì/lunedì)

27-30 agosto  
10-13 settembre  
24-27 settembre  
8-11 ottobre

### Primo giorno - Torino/Lourdes

Ore 6 partenza in pullman da Torino per Lourdes. Pranzo libero durante il viaggio. Arrivo in serata. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

### Durante la permanenza a Lourdes

Visite alle Basiliche e ai ricordi di Santa Bernadette. Partecipazione alle funzioni del Santuario e a quelle proprie del pellegrinaggio: Messa internazionale, Via Crucis, Processione e Adorazione Eucaristica, recita del S. Rosario alla Grotta, Fiaccolata serale. Trattamento di pensione completa in hotel.

### Ultimo giorno - Lourdes/Torino

Dopo la prima colazione partenza in pullman per il rientro in Italia. Pranzo libero durante il viaggio. Arrivo a Torino in serata.

**Quota € 325** + quota gestione pratica € 35

acconto € 80 (minimo 25 partecipanti)  
supplemento camera singola € 105

**La quota comprende:** viaggio in pullman Gran Turismo - sistemazione in hotel cat. 3 stelle - trattamento di pensione completa (bevande incluse: ½ litro di minerale e ¼ di vino) dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo - visite come da programma - tassa Santuari - assistenza tecnica - libretto su Lourdes - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** pranzi del primo e ultimo giorno - mance (raccolte in loco) - tasse di soggiorno (da pagare in hotel) - ingressi - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

**Documenti:** carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto individuale.

10-13 febbraio 2022

Pellegrinaggio speciale  
in pullman  
per il 164° anniversario  
della prima apparizione  
(11 febbraio 1858)

Per garantire la massima sicurezza, le linee guida per la gestione dei pellegrinaggi durante il periodo del Covid-19 da parte del Santuario, sono in continua evoluzione; pertanto il programma del pellegrinaggio con le relative celebrazioni, potrebbe subire modifiche non dipendenti dalla nostra volontà.



# Lourdes in aereo

## Pellegrinaggio di 4 giorni con partenza da Torino/Caselle in collaborazione con Unitalsi

**3-6 settembre** (venerdì/lunedì)

**1° giorno - Venerdì 3 settembre - Torino/Lourdes**  
Ritrovo in mattinata all'aeroporto di Torino/Caselle e partenza con volo speciale per Lourdes/Ossun. Trasferimento in hotel con pullman privato. Sistemazione nelle camere riservate e pranzo. Nel pomeriggio inizio delle visite e celebrazioni. Cena e pernottamento.

**2° e 3° giorno - Sabato 4 e Domenica 5 settembre**  
**Durante la permanenza a Lourdes:**  
Visite alle Basiliche e ai ricordi di Santa Bernadette. Partecipazione alle funzioni del Santuario e a quelle proprie del pellegrinaggio: Messa internazionale, Via Crucis, Processione e Adorazione Eucaristica, recita del S. Rosario alla Grotta, Fiaccolata serale. Trattamento di pensione completa.

**4° giorno - Lunedì 6 settembre - Lourdes/Torino**  
Prima colazione in hotel. Continuazione delle celebrazioni e Saluto alla Grotta. Pranzo in hotel. A seguire trasferimento all'aeroporto di Lourdes/Ossun e partenza con volo speciale per Torino/Caselle.

Per i pellegrini disabili (previa segnalazione all'iscrizione) è prevista la possibilità di:

- avvalersi di assistenza in aeroporto all'imbarco e allo sbarco
- richiedere il servizio di trasporto speciale privato, con supplemento, per il trasferimento aeroporto/hotel e viceversa in caso di impossibilità a utilizzare il pullman (richiedere preventivo)
- usufruire di camere attrezzate in hotel.

Al momento dell'iscrizione devono essere segnalate eventuali intolleranze alimentari da comunicare agli hotel.

**Quota € 680** + quota gestione pratica € 35 (acconto € 150) supplemento camera singola: € 105

### Riduzioni:

- del 90% sulla quota di partecipazione per bambini fino a 2 anni non compiuti.
- del 30% sulla quota di partecipazione per bambini fino a 2 anni non compiuti.

**La quota comprende:** passaggi aerei su voli speciali Torino/Lourdes/Torino - tasse aeroportuali - trasferimenti in pullman privato dall'aeroporto di Lourdes all'hotel e viceversa - sistemazione in hotel categoria 3 stelle (acqua in caraffa e ¼ di vino incluso) - trattamento di pensione completa dal pranzo del primo giorno al pranzo dell'ultimo - assistenza tecnica - tassa Santuari - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco) - tasse di soggiorno (da pagare in hotel) - ingressi, visite ed escursioni non in programma - eventuale trasferimento aeroporto/hotel e viceversa con mezzo speciale privato - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

**Documenti:** carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto individuale.

## Saluto del Presidente dell'Opera Diocesana Pellegrinaggi

*"Pellegrino. Viaggiatore che si prende sul serio".*

**Ambrose Bierce**

(Dizionario del diavolo, 1911)

La citazione, tratta dall'irriverente e cinica opera del giornalista e scrittore statunitense, bene esprime l'identità del pellegrino: cercatore di senso e di bene.

Le parole "pellegrino", "pellegrinaggio" richiamano al "viaggio", al movimento, al cammino, perché questa ricerca porti i suoi frutti, perché la meta possa essere raggiunta.

Un viaggio spirituale, quotidiano, ma più spesso compiuto con un vero e proprio itinerario: una partenza, un tragitto, un arrivo; che può portare ad un incontro con Dio, un'esperienza con i sensi che apre il cuore alla fede.

Da sempre gli uomini si sono messi in viaggio per raggiungere una meta, per conoscere, per vedere con i propri occhi.

Anche oggi il "pellegrinaggio" non ha perso il suo significato: per vivere la fede sui luoghi toccati da Dio, sulle orme di uomini santi che ci hanno preceduti e per farlo insieme ad altri, perché la condivisione è un'esperienza che ne accresce la "preziosità" e la profondità.

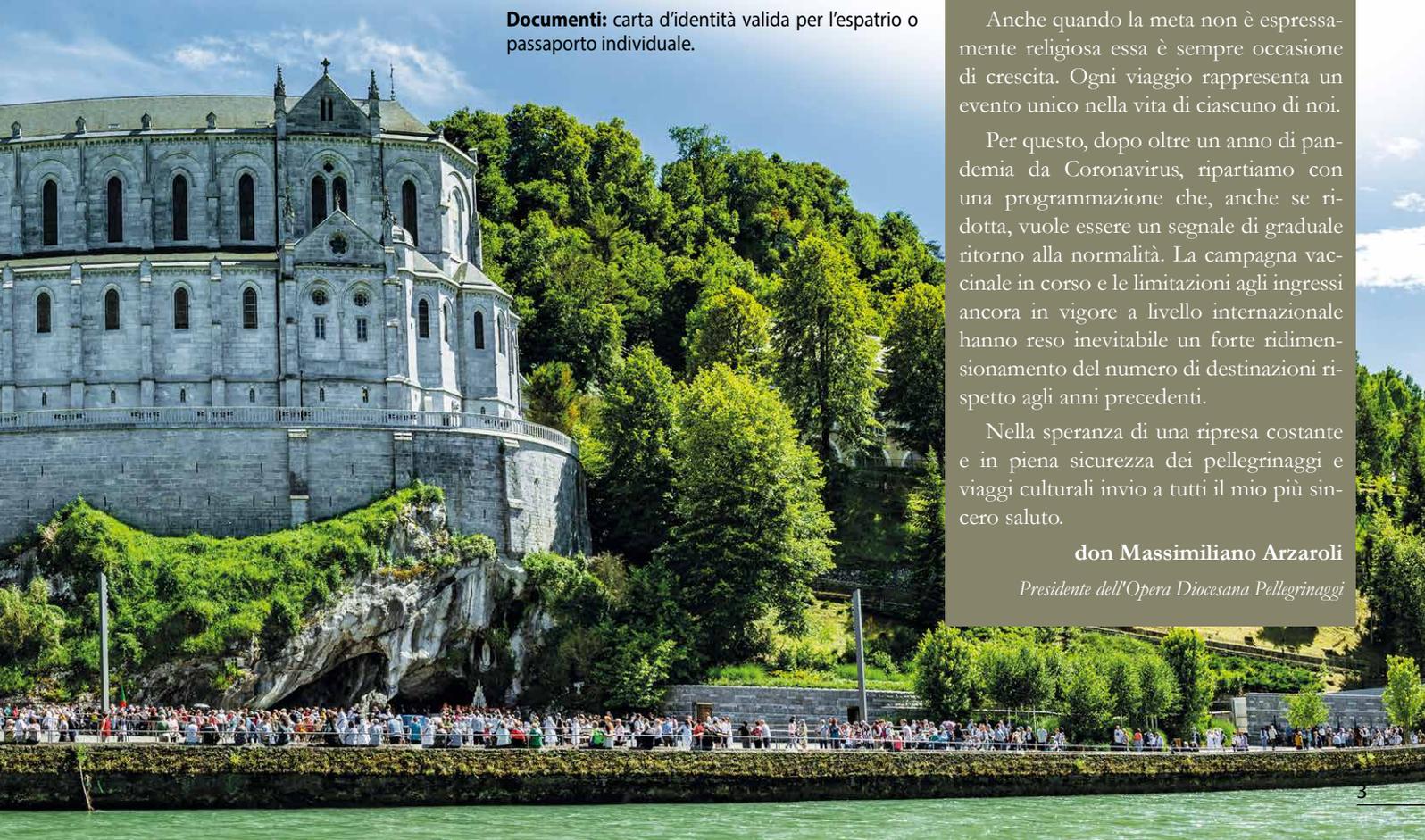
Anche quando la meta non è espressamente religiosa essa è sempre occasione di crescita. Ogni viaggio rappresenta un evento unico nella vita di ciascuno di noi.

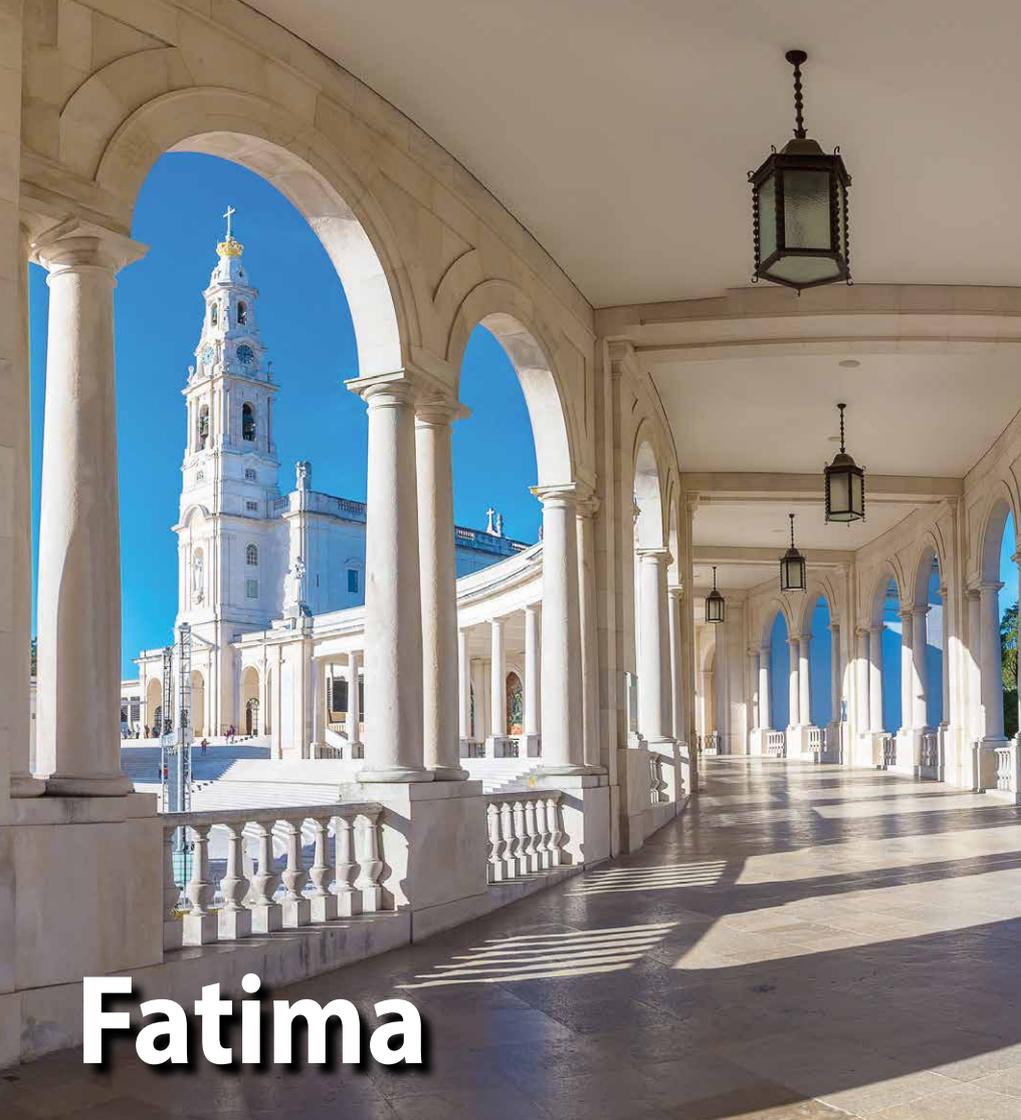
Per questo, dopo oltre un anno di pandemia da Coronavirus, ripartiamo con una programmazione che, anche se ridotta, vuole essere un segnale di graduale ritorno alla normalità. La campagna vaccinale in corso e le limitazioni agli ingressi ancora in vigore a livello internazionale hanno reso inevitabile un forte ridimensionamento del numero di destinazioni rispetto agli anni precedenti.

Nella speranza di una ripresa costante e in piena sicurezza dei pellegrinaggi e viaggi culturali invio a tutti il mio più sincero saluto.

**don Massimiliano Arzaroli**

*Presidente dell'Opera Diocesana Pellegrinaggi*





# Fatima

**11-14 ottobre • 6-9 dicembre**  
(4 giorni)

**1° giorno - (Torino) Milano/Lisbona/Fatima**

Ritrovo all'aeroporto di Milano/Malpensa (possibilità di trasferimento in pullman, con supplemento, da Torino). Partenza con volo di linea per Lisbona. All'arrivo incontro con la guida locale e breve tour panoramico della città. Proseguimento per Fatima. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

**2° giorno - Fatima**

Intera giornata dedicata alle visite e alle funzioni religiose presso il Santuario eretto nella 'Cova da Iria' dove - fra il 13 maggio e il 13 ottobre 1917 - la Vergine apparve a Lucia de Jesus e ai suoi cugini, Francesco e Giacinta Marto. Visita alla Basilica con le tombe dei pastorelli e alla nuova grande chiesa della Santissima Trinità. Partecipazione alla processione serale. Trattamento di pensione completa in hotel.

**3° giorno**

**Fatima/Alcobaça/Batalha/Nazaré/Fatima**

Celebrazione della Santa Messa e partecipazione alla Via Crucis con le 15 stazioni disposte lungo un percorso suggestivo fra gli ulivi. Tra l'VIII e la IX stazione si trova Valinhos, il luogo dove avvenne la quarta apparizione della Madonna (19 agosto 1917) e più avanti Loca do Cabeço dove avvennero la prima e la terza apparizione dell'Angelo. Al termine della Via Crucis visita alle case natali dei veggenti ad Aljustrel. Nel pomeriggio escursione con guida ai monasteri di Alcobaça e Batalha e proseguimento per Nazaré, borgo di pescatori affacciato sull'oceano Atlantico. Pensione completa in hotel.

**4° giorno - Fatima/Lisbona/Milano (Torino)**

Al mattino, dopo la S. Messa alla Cappellina, trasferimento all'aeroporto di Lisbona e partenza con volo di linea per Milano/Malpensa. All'arrivo, possibilità di proseguimento in pullman per Torino (con supplemento).

**Quote:**

€ 650 (ottobre) + quota gestione pratica € 35

€ 610 (dicembre) + quota gestione pratica € 35

acconto € 150 (minimo 25 partecipanti)

**Supplementi:**

- camera singola € 130
- trasferimento in bus Torino/Malpensa/Torino € 50 (importo valido a partire da minimo 15 richieste)

**La quota comprende:**

voli di linea in classe economica Milano/Lisbona/Milano - tasse aeroportuali - trasferimento in pullman da e per l'aeroporto di Lisbona - sistemazione in hotel cat. 3 stelle (bevande incluse) - trattamento di pensione completa dalla cena del 1° giorno alla prima colazione dell'ultimo - escursione ai Monasteri di Alcobaça, Batalha (ingressi inclusi) - visita con guida locale parlante italiano a Lisbona e ai Monasteri - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco il primo giorno) - ingressi non specificati - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

**Documenti:** carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto individuale.

**28 ottobre-1 novembre (5 giorni)**

**Giovedì 28 ottobre - Torino/S. Maria degli Angeli**

Al mattino partenza in pullman da Torino per Santa Maria degli Angeli, nei pressi di Assisi. Sosta per il pranzo libero durante il viaggio. All'arrivo, sistemazione in hotel. Cena e pernottamento

**Venerdì 29 ottobre - Santa Maria degli Angeli/ Eremo delle Carceri/S. Maria degli Angeli**

Dopo la prima colazione, incontro con la guida e visita della Basilica papale di S. Maria degli Angeli sulla cui facciata spicca una statua della Madonna in bronzo dorato. All'interno è presente la Porziuncola, un oratorio benedettino del X secolo divenuto culla dell'ordine francescano. Pranzo. Nel pomeriggio escursione in taxi all'Eremo delle Carceri, luogo di ritiro alle pendici del Monte Subasio nei pressi di grotte naturali, dove San Francesco e i suoi seguaci si ritiravano in preghiera e meditazione. Al termine, rientro in hotel per cena e pernottamento.

**Sabato 30 ottobre**

**S. Maria degli Angeli/Assisi/S. Maria degli Angeli**

Dopo la prima colazione trasferimento ad Assisi e



# Assisi e i luoghi di San Francesco



# Terra Santa

**3-9 novembre (7 giorni)**

**Pellegrinaggio guidato dal biblista  
don Eugenio Zampa** (Rettore del Santuario di Graglia)

**1° giorno - Mercoledì 3 novembre  
Italia/Tel Aviv/Nazareth**

Ritrovo all'aeroporto di Milano/Malpensa (possibilità di trasferimento in pullman, con supplemento, da Torino). Partenza con volo di linea per Tel Aviv. All'arrivo, trasferimento in pullman a Nazareth. Sistemazione in hotel/istituto. Cena e pernottamento.

**2° giorno - Giovedì 4 novembre  
Nazareth/Bet She'an/Bet Alpha/Lago di Tiberiade/Nazareth**

Al mattino partenza per il sito archeologico di Bet She'an, l'antica Scythopolis. Dopo la visita trasferimento a Bet Alpha e visita allo splendido mosaico pavimentale raffigurante i segni zodiacali, all'interno di una sinagoga del VI secolo. Proseguimento nei pressi del lago di Tiberiade. Pranzo. Nel pomeriggio, salita al Monte delle Beatitudini dove sorge la chiesa che ricorda il Discorso della Montagna. A Cafarnao visita della grande Sinagoga e del villaggio con i resti della casa di Pietro; a Tabgha, visita alla Chiesa benedettina della 'Moltiplicazione dei pani e dei pesci' e alla vicina Chiesa del Primato di Pietro. Rientro a Nazareth per cena e pernottamento.

**3° giorno - Venerdì 5 novembre  
Nazareth/Monte Tabor/Betlemme**

Al mattino visita di Nazareth: la Basilica e la Grotta dell'Annunciazione, il Museo Francescano, la Chiesa di San Giuseppe, la Sinagoga, il Pozzo della Vergine

visita guidata della città con la Basilica di San Francesco - formata da due chiese sovrapposte impreziosite dagli affreschi di Giotto e Cimabue e dalla cripta che conserva la tomba del Santo - la cattedrale di San Rufino e la Basilica di Santa Chiara. Trattamento di pensione completa.

**Domenica 31 ottobre - Santa Maria degli Angeli/  
Rieti/Greccio/Santa Maria degli Angeli**

Prima colazione e partenza per Rieti. Visita al Santuario di Fonte Colombo, uno dei quattro Santuari francescani che delimitano il cosiddetto "Cammino di San Francesco". Adagiato sulla costa del Monte Rainero, questo è il luogo in cui San Francesco scrisse la regola del suo Ordine. Pranzo in ristorante e trasferimento a Greccio, caratteristico borgo medievale nella conca reatina. Visita dell'eremo dove nel 1223 San Francesco diede vita a una splendida rievocazione, con personaggi viventi, della nascita del Cristo nella Notte di Natale. Da allora Greccio e il suo Santuario sono il paese del primo presepe nel mondo. Al termine, rientro in hotel per cena e pernottamento.

**Lunedì 1 novembre  
Santa Maria degli Angeli/La Verna/Torino**

nella cripta della chiesa greco-ortodossa di San Gabriele e la Fontana. Pranzo. Nel primo pomeriggio, partenza per il Monte Tabor. Salita in taxi e visita alla Chiesa della Trasfigurazione. Al termine trasferimento a Betlemme. Sistemazione in hotel/istituto, cena e pernottamento.

**4° giorno - Sabato 6 novembre  
Betlemme/Gerusalemme**

Al mattino visita al Santuario del 'Gloria in Excelsis' presso il Campo dei Pastori e alla Basilica della Natività, fondata nel 326 da Costantino. Trasferimento a Gerusalemme. Pranzo. Nel pomeriggio, visita della Sion cristiana con il Cenacolo, dove la tradizione colloca il luogo dell'Ultima Cena, e la Chiesa della Dormizione di Maria; a seguire visita alla Chiesa di San Pietro in Gallicantu. Sistemazione in hotel/istituto, cena e pernottamento.

**5° giorno - Domenica 7 novembre  
Gerusalemme/Masada/Mar Morto/Qasr el Yahud/  
Wadi el Kelt/Gerusalemme**

Al mattino trasferimento in pullman al sito del Battesimo di Gesù (Qasr el Yahud - di fronte alla Bethany giordana). Partenza verso sud. Salita in funivia alla rocca di Masada. Visita del sito archeologico teatro del suicidio collettivo degli zeloti che concluse l'assedio romano (73 d.C.). La fortezza sorge su uno sperone roccioso separato dalle montagne dell'altopiano del deserto che guarda al Mar Morto. Discesa, pranzo e tempo libero. Rientro in hotel/istituto a Gerusalemme con sosta al punto panoramico di Mitspeh Jericho; vista dall'alto sul Monastero di S. Giorgio in Koziba e sul Wadi el Kelt (Deserto di Giuda). Cena e pernottamento.

Dopo la prima colazione partenza per La Verna, nei pressi di Arezzo, un singolare eremo sull'Appennino toscano-romagnolo dove San Francesco ricevette le stimmate (1214). Visita del convento francescano. Pranzo presso il refettorio del Santuario. Nel pomeriggio proseguimento per Torino con arrivo in serata.

**Quota € 495** + quota gestione pratica € 35  
acconto € 130 (minimo 25 partecipanti)  
supplemento camera singola € 120

**La quota comprende:** viaggio in pullman granturismo - sistemazione in hotel cat. 3 stelle a S. Maria degli Angeli - trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno al pranzo dell'ultimo - escursione in taxi all'Eremo delle Carceri - assistenza tecnica - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco il primo giorno) - pranzo del 1° giorno - bevande - visite, ingressi e guide non specificati - eventuale tassa di soggiorno (da pagare in hotel) - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

**6° giorno - Lunedì 8 novembre - Gerusalemme**

Giornata dedicata alla commemorazione della passione, morte e resurrezione di Gesù. Al mattino salita al Monte degli Ulivi: visita alla Chiesa del Pater. Scendendo verso il Getsemani sosta alla Cappella del Dominus Flevit. Visita alla Chiesa della Tomba della Vergine, alla Grotta del Tradimento, all'Orto degli Ulivi e alla Basilica delle Nazioni con la 'Roccia dell'Agonia'. Pranzo. Nel pomeriggio visita al quartiere di Betesda, presso la porta di Santo Stefano, con la Chiesa crociata di Sant'Anna e i resti della Piscina Probatica. Passaggio dalla Via Dolorosa partendo dall'arco dell'Ecce Homo, con sosta al Litostrotos e arrivo al Golgota, all'interno della Basilica del Santo Sepolcro. Rientro in hotel/istituto per cena e pernottamento.

**7° giorno - Martedì 9 novembre  
Gerusalemme/Tel Aviv/Italia**

Al mattino presto - se possibile - salita alla Spianata delle Moschee (Monte del Tempio). Discesa dalla Porta 'el Qattanin', sosta al Muro Occidentale, noto (erroneamente) come 'Muro del Pianto', l'unica parte superstita delle mura costruite da Erode per sorreggere l'enorme terrapieno su cui sorgeva l'antico Tempio di Gerusalemme. Visita del quartiere ebraico nella città vecchia percorrendo il Cardo Massimo. Pranzo libero. Trasferimento all'aeroporto di Tel Aviv e partenza con volo di linea per Milano/Malpensa. All'arrivo, possibilità di proseguimento in pullman per Torino (con supplemento).

**Quota di partecipazione € 1250**

+ quota gestione pratica € 35  
acconto € 300 (minimo 15 partecipanti)

**Supplementi:**

- camera singola € 360
- trasferimento in bus Torino/Malpensa/Torino € 50 (importo valido a partire da minimo 15 richieste)

**La quota comprende:** passaggi aerei in classe economica su voli di linea (diretti o con scalo intermedio) per/da Tel Aviv - tasse aeroportuali - sistemazione in istituti/hotel cat. 3/4 stelle - trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo - tour in pullman, escursioni e ingressi a pagamento inclusi come da programma - taxi per il Monte Tabor - cabinovia a Masada - guida biblica autorizzata dalla Commissione Pellegrinaggi in Terra Santa - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco il primo giorno) - bevande - trasferimenti per/da gli aeroporti in Italia - ingressi non specificati - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

**Documenti:** passaporto individuale valido almeno 6 mesi dalla data di effettuazione del pellegrinaggio. Al momento della prenotazione è richiesta la fotocopia del documento.





# Terra Santa

## Israele e Territori Palestinesi

### Itinerario classico (8 giorni)

**27 dicembre-3 gennaio 2022** (lunedì/lunedì)  
**30 dicembre-6 gennaio 2022** (giovedì/giovedì)

Programma indicativo

*L'ordine delle visite può variare in funzione delle festività, della compagnia aerea utilizzata e degli orari di volo (che saranno indicati nella circolare di partenza). Tutti i partecipanti sono invitati alle celebrazioni previste durante il pellegrinaggio ma nessuno è obbligato.*

#### 1° giorno - Italia/Tel Aviv/Nazareth

Ritrovo all'aeroporto di partenza (per i voli da Milano Malpensa possibilità di trasferimento in pullman da Torino con supplemento). Decollo con volo di linea per Tel Aviv (diretto o con scalo). All'arrivo, trasferimento in pullman a Nazareth. Sistemazione in hotel/istituto. Cena e pernottamento.

#### 2° giorno - Nazareth/Monte Tabor/Nazareth

Al mattino partenza per il Monte Tabor. Salita in taxi e visita alla Chiesa della Trasfigurazione. Rientro a Nazareth e pranzo. Nel pomeriggio visita della città: la Basilica e la Grotta dell'Annunciazione, il Museo Franciscano, la Chiesa di San Giuseppe, la Sinagoga, il Pozzo della Vergine nella cripta della chiesa greco-ortodossa di San Gabriele e la Fontana. Cena e pernottamento in hotel/istituto.

#### 3° giorno

##### Nazareth/Cana/Lago di Tiberiade/Betlemme

In mattinata partenza per Cana. Visita della chiesa dedicata al primo miracolo di Gesù. Proseguimento per il lago di Tiberiade. Salita al Monte delle Beatitudini dove sorge la chiesa che ricorda il Discorso della Montagna. Inserita al centro di un parco, la chiesa ha pianta ottagonale e all'esterno è circondata da un portico che offre un panorama indimenticabile sul lago e sulla pianura di Genesaret. Discesa a Nof Ginosar e navigazione sul lago in battello. Pranzo. Nel pomeriggio proseguimento per Cafarna: visita della grande Sinagoga e del villaggio con i resti della casa di Pietro; sosta a Tabgha, visita alla Chiesa benedettina della 'Moltiplicazione dei pani e dei pesci' e alla vicina Chiesa del Primato di Pietro. Partenza verso sud. Arrivo a Betlemme, sistemazione in hotel/istituto, cena e pernottamento.

#### 4° giorno - Betlemme/Ein Karem/Betlemme

In mattinata, partenza per Ein Karem. Ingresso al complesso ospedaliero Hadassah per la visita alla Sinagoga con le splendide vetrate di Mark Chagall, raffiguranti le 12 tribù di Israele. A seguire salita al Santuario che ricorda la visita di Maria alla cugina Eli-

sabetta. Discesa alla chiesa di San Giovanni ba-Harim, che racchiude la grotta dove - secondo la tradizione - nacque il 'Battista'. Pranzo in istituto. Nel pomeriggio, visita allo Yad Va'shem (Museo della Shoah). Rientro a Betlemme per cena e pernottamento.

#### 5° giorno - Betlemme/Gerusalemme

Dopo la prima colazione visita al Santuario del 'Gloria in Excelsis', presso il Campo dei Pastori, e alla Basilica della Natività, fondata nel 326 da Costantino. Trasferimento a Gerusalemme. Pranzo. Nel pomeriggio, visita della Sion cristiana con il Cenacolo, dove la tradizione colloca il luogo dell'Ultima Cena, e la Chiesa della Dormizione di Maria; a seguire visita alla Chiesa di San Pietro in Gallicantu. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

#### 6° giorno - Gerusalemme

Giornata dedicata alla commemorazione della passione, morte e resurrezione di Gesù. Al mattino salita al Monte degli Ulivi: visita alla Chiesa del Pater. Scendendo verso il Getsemani sosta alla Cappella del Dominus Flevit. Visita alla Chiesa della Tomba della Vergine, alla Grotta del Tradimento, all'Orto degli Ulivi e alla Basilica delle Nazioni con la 'Roccia dell'Agonia'. Pranzo. Nel pomeriggio visita al quartiere di Bethesda, presso la porta di Santa Stefano, con la Chiesa crociata di Sant'Anna

e i resti della Piscina Probatica. Passaggio dalla Via Dolorosa partendo dall'arco dell'Ecce Homo, con sosta al Litostrotos e arrivo al Golgota, all'interno della Basilica del Santo Sepolcro. Al centro della Rotonda (Anastasis) s'innalza l'Edicola della Tomba, nella quale si trova un vestibolo (la Cappella dell'Angelo) e la stanza funeraria dove fu deposto il corpo di Gesù. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

#### 7° giorno - Gerusalemme/Wadi el Kelt/Gerico (Qasr el Yahud)/Mar Morto/Gerusalemme

Dopo la prima colazione partenza verso la zona del Mar Morto. Sosta a Wadi el Kelt per ammirare il panorama sul Deserto di Giuda e sul Monastero di San Giorgio in Koziba. Rinnovo delle promesse battesimali a Gerico (presso il sito di Qasr el Yahud sulle rive del Giordano). Breve tempo libero al Mar Morto e pranzo. Nel pomeriggio, visita al sito archeologico di Qumran, noto per il ritrovamento di alcuni antichi manoscritti biblici su pergamena (i famosi 'rotoli del Mar Morto'). Rientro a Gerusalemme per cena e pernottamento.

#### 8° giorno - Gerusalemme/Tel Aviv/Italia

Al mattino presto - se possibile - salita alla Spiaggetta delle Moschee (Monte del Tempio). Discesa dalla Porta 'el Qattanin', sosta al Muro Occidentale,



noto (erroneamente) come 'Muro del Pianto', l'unica parte superstite delle mura costruite da Erode per sorreggere l'enorme terrapieno su cui sorgeva l'antico Tempio di Gerusalemme. Visita del quartiere ebraico nella città vecchia percorrendo il Cardo Massimo. Pranzo libero. Nel primo pomeriggio, trasferimento all'aeroporto di Tel Aviv e partenza con volo di linea per l'Italia (diretto o con scalo). Per i voli su Milano/Malpensa possibilità di trasferimento in pullman a Torino (con supplemento).

#### Quote:

€ 1520 (27 dicembre) + quota gestione pratica € 35  
€ 1470 (30 dicembre) + quota gestione pratica € 35  
acconto € 350 (minimo 30 partecipanti)

#### Supplementi:

- camera singola: € 420 (27 dicembre) - € 385 (30 dicembre)
- trasferimento in bus Torino/Malpensa/Torino € 50 (importo valido a partire da minimo 15 richieste)

#### Riduzioni per minori:

- fino a 2 anni non compiuti: -90% sulla quota
- da 2 a 12 anni non compiuti: -10% sulla quota

**La quota comprende:** passaggi aerei in classe economica su voli di linea (diretti o con scalo intermedio) per/da Tel Aviv - tasse aeroportuali - sistemazione in istituti/hotel cat. 3/4 stelle - trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo - tour in pullman, escursioni e ingressi a pagamento inclusi come da programma - taxi per il Monte Tabor - battello per la navigazione sul lago di Tiberiade - guida biblica autorizzata dalla Commissione Pellegrinaggi in Terra Santa - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco il primo giorno) - bevande - trasferimenti per/da gli aeroporti in Italia - ingressi non specificati - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

**Documenti:** passaporto individuale valido almeno 6 mesi oltre la data di effettuazione del pellegrinaggio. Al momento della prenotazione è richiesta la fotocopia del documento. I possessori di passaporto non italiano devono contattare il consolato israeliano di Roma per l'eventuale visto consolare.



# Terra Santa

**26 dicembre/2 gennaio 2022 (8 giorni)**

**Pellegrinaggio guidato dal biblista e scrittore don Paolo Squizzato**

**1° giorno - Domenica 26 dicembre  
Italia/Tel Aviv/Nazareth**

Ritrovo all'aeroporto di Milano/Malpensa (possibilità di trasferimento in pullman, con supplemento, da Torino). Partenza con volo di linea per Tel Aviv. All'arrivo, trasferimento in pullman a Nazareth. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento

**2° giorno - Lunedì 27 dicembre  
Nazareth/Magdala/Lago di Tiberiade/Nazareth**

Dopo la prima colazione, trasferimento a Magdala: visita al sito archeologico e alla moderna chiesa dei Legionari di Cristo. Salita al Monte delle Beatitudini dove sorge la chiesa che ricorda il Discorso della Montagna. Discesa a Nof Ginosar ed escursione sul lago in battello. Pranzo. Nel pomeriggio, a Cafarnaon visita della grande Sinagoga e del villaggio con i resti della casa di Pietro; a Tabgha, visita alla Chiesa benedettina della 'Moltiplicazione dei pani e dei pesci' e alla vicina Chiesa del Primato di Pietro. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

**3° giorno - Martedì 28 dicembre  
Nazareth/Monte Tabor/Nazareth**

Al mattino, partenza per il Monte Tabor. Salita in taxi e visita alla Chiesa della Trasfigurazione. Rientro a Nazareth e pranzo. Nel pomeriggio visita della città: la Basilica e la Grotta dell'Annunciazione, il Museo Francese, la Chiesa di San Giuseppe, la Sinagoga, il Pozzo della Vergine nella cripta della chiesa greco-ortodossa di San Gabriele e la Fontana. Cena e pernottamento in hotel.

**4° giorno - Mercoledì 29 dicembre  
Nazareth/Sebaste/Nablus/Gerusalemme**

Dopo la prima colazione, partenza verso sud attraverso la regione della Samaria. Arrivo a Sebaste: visita al sito archeologico, alla moschea e alla Tomba di San Giovanni Battista. Pranzo in ristorante. Sosta a Nablus, con visita alla chiesa ortodossa che racchiude al suo interno il pozzo di Giacobbe. Proseguimento per Gerusalemme. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

**5° giorno - Giovedì 30 dicembre  
Gerusalemme/Wadi el Kelt (trekking)/Masada/  
Mar Morto/Gerusalemme**

Trasferimento presto nel Deserto di Giuda. Percorso a piedi, nel Wadi el Kelt, lungo un sentiero sterrato dal Monastero di San Giorgio in Koziba fino alla Grotta Erodiana. Proseguimento in pullman per Masada. Salita in funivia alla rocca. Visita del sito archeologico teatro del suicidio collettivo degli zeloti che concluse l'assedio romano (73 d.C.). La fortezza erodiana sorge su uno sperone roccioso separato dalle montagne dell'altopiano del deserto. Dalle terrazze è possibile godere una delle viste più belle sull'area del Mar Morto. Al termine, breve tempo libero e pranzo. Nel pomeriggio, rientro a Gerusalemme e visita del quartiere ebraico percorrendo il Cardo Massimo. Arrivo al Muro Occidentale, noto (erroneamente) come 'Muro del Pianto', l'unica parte superstite delle mura costruite da Erode per sorreggere

l'enorme terrapieno su cui sorgeva l'antico Tempio di Gerusalemme. Cena e pernottamento in hotel.

**6° giorno - Venerdì 31 dicembre  
Gerusalemme/Ein Karem/Betlemme/Gerusalemme**

Dopo la prima colazione, partenza per Ein Karem. Salita al Santuario della visitazione. A seguire, visita allo Yad Va'shem (Museo della Shoah). Trasferimento a Betlemme e pranzo. Nel pomeriggio, visita al Campo dei Pastori e alla Basilica della Natività, fondata nel 326 da Costantino sul luogo dove sorgeva, secondo la tradizione, la Grotta Santa. Rientro a Gerusalemme, cena e pernottamento.

**7° giorno - Sabato 1 gennaio 2022 - Gerusalemme**

Dopo la prima colazione, trasferimento e visita alla Chiesa di San Pietro in Gallicantu. Proseguimento verso l'area del Getsemani. Visita alla Chiesa della Tomba della Vergine, alla Grotta del Tradimento, all'Orto degli Ulivi e alla Basilica delle Nazioni con la 'Roccia dell'Agonia'. Ingresso al quartiere di Bethesda, presso la porta di Santo Stefano, con la Chiesa crociata di Sant'Anna e i resti della Piscina Probatica. Passaggio dalla Via Dolorosa con arrivo al Golgota, all'interno della Basilica del Santo Sepolcro. Al centro della Ronda (Anastasis) s'innalza l'Edicola della Tomba, nella quale si trova un vestibolo (la Cappella dell'Angelo) e la stanza funeraria dove fu deposto il corpo di Gesù. Pranzo in ristorante. Cena e pernottamento in hotel.

**8° giorno - Domenica 2 gennaio - Gerusalemme**

Dopo la prima colazione, visita della Sion cristiana con il Cenacolo, dove la tradizione colloca il luogo dell'Ultima Cena e la Chiesa della Dormizione di Maria. Pranzo libero. Trasferimento all'aeroporto di Tel Aviv e partenza con volo di linea per Milano/Malpensa. All'arrivo, possibilità di proseguimento in pullman per Torino (con supplemento).

**Quota di partecipazione € 1470**

+ quota gestione pratica € 35,00  
acconto € 350 (minimo 30 partecipanti)

#### Supplementi:

- camera singola € 420
- trasferimento in bus Torino/Malpensa/Torino € 50 (importo valido a partire da minimo 15 richieste)

**La quota comprende:** passaggi aerei in classe economica su voli di linea diretti per/da Tel Aviv - tasse aeroportuali - sistemazione in hotel cat. 3/4 stelle - trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo - tour in pullman, escursioni e ingressi a pagamento inclusi come da programma - taxi per il Monte Tabor - battello sul lago di Tiberiade - cabinovia a Masada - guida biblica autorizzata dalla Commissione Pellegrinaggi in Terra Santa - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco il primo giorno) - bevande - trasferimenti per/da gli aeroporti in Italia - ingressi non specificati - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

**Documenti:** passaporto individuale valido almeno 6 mesi dalla data di effettuazione del pellegrinaggio. Al momento della prenotazione è richiesta la fotocopia del documento.



# Matera e i borghi della Basilicata con visita di Loreto, San Giovanni Rotondo e Montecassino

**23-28 agosto (6 giorni)**

**1° giorno - Lunedì 23 agosto  
Torino/Recanati/Loreto**

Partenza in pullman al mattino per Recanati. Pranzo libero durante il viaggio. All'arrivo incontro con la guida e visita (solo in esterni) alla casa natale di Giacomo Leopardi. Sosta al famoso colle dell'Infinito sulla Riviera del Conero. Proseguimento per Loreto e visita guidata della Basilica della Santa Casa. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

**2° giorno - Martedì 24 agosto  
Loreto/San Giovanni Rotondo**

Prima colazione e partenza per San Giovanni Rotondo. All'arrivo, sistemazione in hotel e pranzo. Nel pomeriggio visita ai ricordi di San Pio: il Convento dei Frati Minori Cappuccini, la Chiesa antica con il crocifisso davanti al quale ricevette le sacre stimmate il 20 settembre del 1918, la vicina Chiesa Maggiore di Santa Maria delle Grazie e la nuova Basilica progettata da Renzo Piano. Cena e pernottamento in hotel.

**3° giorno - Mercoledì 25 agosto**

**S. Giovanni Rotondo/Monte Sant'Angelo/Matera**  
Prima colazione e trasferimento a Monte Sant'Angelo, celebre per il Santuario di San Michele Arcangelo, meta di pellegrinaggi sin dal VI secolo. Visita alla suggestiva Grotta e proseguimento per Matera. Pranzo con cestino durante il trasferimento. Visita alla "Cripta del Peccato Originale", nota chiesa rupestre di Matera che per i suoi affreschi è considerata la "Cappella Sistina delle chiese rupestri". Al termine, sistemazione in hotel per cena e pernottamento.

**4° giorno - Giovedì 26 agosto  
Matera/Montescaglioso/Matera**

Prima colazione e visita guidata alla città (capitale della cultura 2019). Passeggiata tra i famosi "Sassi" con ingresso in una caratteristica Casa Grotta e in una Chiesa rupestre. Pranzo in ristorante. Proseguimento per Montescaglioso per la visita dell'abbazia di S. Michele, uno dei più significativi monumenti della Basilicata. Di particolare interesse i due chioschi, il giardino del cortile, la chiesa. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

**5° giorno - Venerdì 27 agosto**

**Matera/Dolomiti Lucane/ Matera**

Prima colazione in hotel e partenza per le Piccole Dolomiti Lucane, meravigliosa catena montuosa dalle irte guglie e dalle forme più inconsuete. Visita degli splendidi borghi letteralmente incastonati nella meravigliosa catena montuosa dolomitica, due vere "Perle nella roccia", inseriti nell'elenco dei borghi più belli d'Italia: Pietrapertosa con i resti della roccaforte longobardo-saracena, il quartiere della Rabata, la Chiesa Matrice di San Giacomo Maggiore e la chiesa riccamente affrescata annessa al Convento di San Francesco. Pranzo in agriturismo locale. Pomeriggio dedicato alla visita di Castelmezzano - l'altro stupendo borgo - con tutte le sue attrattive: la chiesa madre di Santa Maria dell'Olmo, i palazzi signorili del centro storico, le pareti attrezzate e salita fin ai ruderi della Fortezza Normanna con il percorso geologico. Al termine, rientro in hotel per cena e pernottamento.

**6° giorno - Sabato 28 agosto  
Matera/Montecassino/Torino**

Dopo la prima colazione, partenza per Cassino. Pranzo con cestino e visita della celebre Abbazia di Montecassino fondata nel 529 da San Benedetto, più volte distrutta e ricostruita nel corso dei secoli. Al termine partenza per il rientro a Torino dove si arriverà in tarda serata.

**Quota € 995 +** quota gestione pratica € 35  
acconto € 260 (minimo 25 partecipanti)  
supplemento camera singola € 160

**La quota comprende:** viaggio in pullman granturismo - trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno fino al pranzo dell'ultimo (inclusi 2 Lunch Box) - visite guidate come da programma - ingressi: Casa Grotta, Chiesa Rupestre, Cripta del peccato originale, Abbazia San Michele di Montescaglioso, Abbazia di Montecassino - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** pasti durante i viaggi di andata e ritorno - tasse di soggiorno (da pagare direttamente negli hotel) - bevande - ingressi, guide, visite ed escursioni non in programma - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.



# Tesori della Basilicata

**23-30 novembre** (8 giorni)

**1° giorno - Martedì 23 novembre**

**Torino/Bari/Matera**

Partenza in treno da Torino Porta Nuova per Bari. All'arrivo trasferimento in pullman a Matera. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

**2° giorno - Mercoledì 24 novembre**

**Matera (i Sassi)**

Intera giornata dedicata alla visita degli antichi ruini dei Sassi di Matera, divisi in Sasso Barisano e Sasso Caveoso. Dichiarati Patrimonio Mondiale dell'Umanità dell'Unesco dal 1993 rappresentano un esempio unico dell'antica civiltà rupestre tra ipogei, sistemi di raccolta delle acque piovane e case grotta. Pensione completa in hotel.

**3° giorno - Giovedì 25 novembre**

**Matera: Parco della Murgia e Piano**

Al mattino un'affascinante escursione nel Parco naturale, storico e archeologico della Murgia materana tra grotte e antiche strutture pastorali, ferule e asfodeli, falchi grillai e mucche podoliche, villaggi neolitici, chiese rupestri e splendidi panorami. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita del Piano, la Matera barocca, con chiese e monasteri, piazze e piazzotti. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

**4° giorno - Venerdì 26 novembre**

**Matera/Montescaglioso/Miglionico/Matera**

Al mattino partenza per Montescaglioso. Visita all'antica abbazia benedettina di San Michele Arcangelo e alla chiesa madre con i dipinti di Mattia Preti, passeggiando lungo i caratteristici vicoli del centro storico. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita di Miglionico con il Castello del Malconsiglio e la chiesa madre che conserva il bellissimo crocifisso di Frate Umile e un polittico di Cima da Conegliano. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

**5° giorno - Sabato 27 novembre**

**Matera/Tricarico/Irsina/Matera**

Al mattino visita guidata alla città arabo-normanna di Tricarico, attraverso le antiche porte della città e lungo le stradine del centro storico, fino alla torre normanna. Lungo il percorso è prevista la visita ad antichi monasteri ed alla cattedrale. Pranzo. Nel pomeriggio visita al borgo medioevale di Irsina con la concattedrale che conserva al suo interno la splendida statua di Sant'Eufemia di Andrea Mantegna, unica scultura sopravvissuta del grande artista veneto, e poi la cripta di San Francesco con affreschi trecenteschi di gusto giottesco. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

**6° giorno - Domenica 28 novembre**

**Matera/Pietrapertosa/Castelmezzano (Le Dolomiti Lucane)/Matera**

Intera giornata nello splendido scenario delle Dolomiti Lucane all'interno del Parco di Gallipoli Cognato. Al mattino visita di Pietrapertosa con la chiesa madre di S.Giacomo, i vicoli della Rabata (l'antico quartiere arabo), i palazzi signorili di Via Garibaldi e la chiesa di S.Francesco con i suoi bellissimi affreschi. Pranzo. Nel pomeriggio proseguimento per Castelmezzano, splendido borgo incastonato nella roccia, con visita della chiesa madre di S. Maria dell'Olmo.

**7° giorno - Lunedì 29 novembre**

**Matera/Craco/Anglona/Tursi/Metaponto/Matera**

Partenza per Craco: sosta nel "paese fantasma" e proseguimento per il santuario di S. Maria di Anglona, splendida basilica romanica dichiarata monumento nazionale nel 1931. Lungo il percorso si ammira lo stupefacente scenario naturale dei calanchi e si raggiunge Tursi per visitare la Rabatana, l'antico quartiere arabo con la chiesa di S. Maria Maggiore. Pranzo. Nel pomeriggio partenza per Metaponto, antica città della Magna Grecia dove visse Pitagora, per visitare il tempio di Hera (VI secolo a.C.) noto come "Le Tavole Palatine" e il museo archeologico. Al termine, passeggiata sulla "spiaggia degli Dei". Rientro in hotel per cena e pernottamento.

**8° giorno - Martedì 30 novembre**

**Matera/Bari/Torino**

Dopo colazione, trasferimento in pullman alla stazione di Bari e partenza in treno per Torino.

**Quota € 1390 + quota gestione pratica € 35**

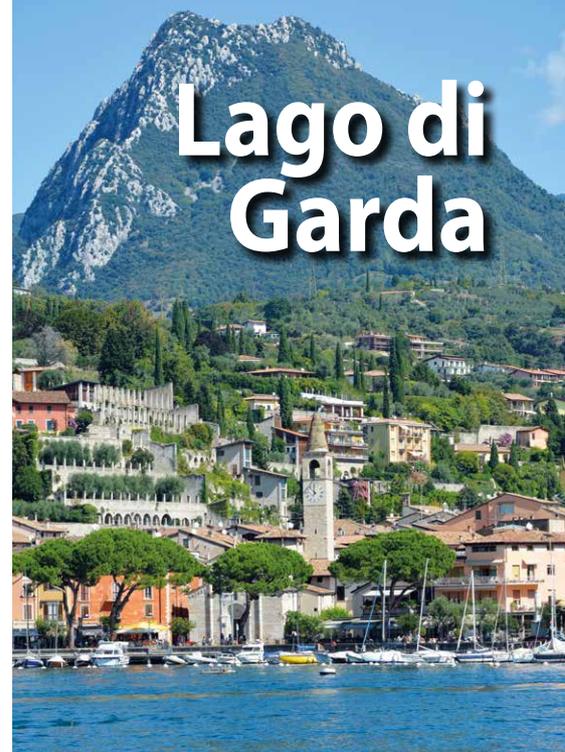
acconto € 350 (minimo 15 partecipanti)

supplemento camera singola € 195

**La quota comprende:** viaggio in treno Torino/Bari e viceversa - sistemazione in hotel cat. 4 stelle - trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo - ingressi inclusi: a Matera ipogei di S. Giorgio, chiesa rupestre, Casa Grotta, raccolta delle acque; Abbazia di Montescaglioso; Castello di Miglionico; Tavole Palatine a Metaponto - visite guidate come da programma - assistenza tecnica - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco il primo giorno) - ingressi e guide non specificati - tasse di soggiorno (da pagare direttamente in hotel) - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

# Lago di Garda



**31 luglio-1 agosto** (2 giorni)

**Sabato 31 luglio**

**Torino/Ferrara di Monte Baldo (Spiazzi)**

Ore 7 partenza in pullman da Torino per il lago di Garda. Sistemazione in hotel a Ferrara di Monte Baldo (nei pressi della sponda veronese) e pranzo. Nel pomeriggio, trasferimento con navette al caratteristico Santuario della Madonna della Corona, scavato in un incavo del Monte Baldo, a strapiombo sulla valle sottostante (775 m. di altezza). Visita guidata e possibilità di partecipare alla Santa Messa. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

**Domenica 1 agosto**

**Ferrara di Monte Baldo (Spiazzi)/Torri del Benaco/Maderno/Gardone Riviera/Torino**

Dopo la prima colazione in hotel partenza per Torri del Benaco, piccolo centro sul lago di Garda noto per il Castello e la Torre dell'Orologio dell'epoca scaligera. Pranzo in ristorante e imbarco alla volta di Toscolano Maderno, sulla sponda bresciana del lago. Proseguimento per Gardone Riviera dove si trova il famoso Vittoriale degli Italiani, voluto dal poeta e scrittore Gabriele D'Annunzio su progetto dell'architetto Maroni. Visita guidata al complesso che comprende l'ultima dimora del "Poeta Vate". Al termine, rientro a Torino con arrivo in serata.

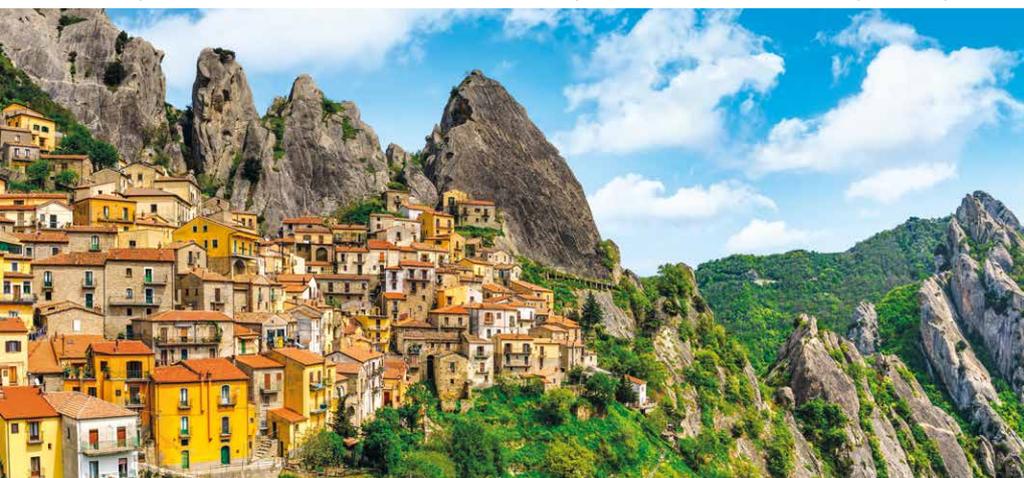
**Quota € 285 + quota gestione pratica € 35**

acconto € 70 (minimo 25 partecipanti)

supplemento camera singola € 35

**La quota comprende:** viaggio in pullman granturismo - sistemazione in hotel a Ferrara di Monte Baldo - trattamento di pensione completa dal pranzo del primo giorno al pranzo dell'ultimo (bevande incluse: 1/2 di acqua e 1/4 di vino) - navetta dall'hotel al Santuario e viceversa - navigazione sul Lago di Garda da Torri del Benaco a Toscolano Maderno - visite con guida locale come da programma - assistenza tecnica - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco il primo giorno) - visite, ingressi e guide non specificati - eventuale tassa di soggiorno (da pagare in hotel) - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.





# Sicilia Orientale

**8-14 ottobre (7giorni)**

**1° giorno - Venerdì 8 ottobre**

**Torino/Catania/Piazza Armerina/Caltagirone/Ragusa (o dintorni)**

Ritrovo al mattino presto all'aeroporto di Torino/Caselle e partenza con volo di linea per Catania. All'arrivo, incontro con la guida e partenza in pullman per Piazza Armerina. Visita guidata alla Villa del Casale, Patrimonio Mondiale dell'Umanità dal 1997, che ospita la più bella collezione di mosaici policromi romani in perfetto stato di conservazione raffiguranti scene di caccia, episodi mitologici e raffigurazioni storiche. Pranzo in ristorante e proseguimento per Caltagirone, capitale siciliana della ceramica. Passeggiata nel centro della città con visita della chiesa Santa Maria del Monte e dell'omonima scalinata interamente decorata, nelle alzate dei suoi 142 gradini, con mattonelle di ceramica policroma prodotta dai maestri calatini. Trasferimento in hotel a Ragusa (o dintorni). Sistemazione, cena e pernottamento.

**2° giorno - Sabato 9 ottobre**

**Ragusa (o dintorni)/Modica/Donnafugata/Puntasecca/Ragusa (o dintorni)**

Prima colazione ed intera giornata dedicata alla visita dei luoghi del "Commissario Montalbano" come

Modica, Ragusa Ibla e Scicli, piccoli scrigni d'arte barocca che si può ammirare nei palazzi e nelle chiese cittadine riconosciute Patrimonio dell'Umanità dall'Unesco. Visita con degustazione ad un tipico laboratorio per la produzione artigianale di cioccolato a Modica. Proseguimento per Punta Secca, piccolo borgo marinaro situato tra Marina di Ragusa e Scoglitti, e il Castello di Donnafugata. Pranzo in ristorante. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

**3° giorno - Domenica 10 ottobre**

**Ragusa (o dintorni)/Marzamemi/Vendicari/Ragusa**

Dopo la prima colazione partenza per Marzamemi e visita guidata di questo affascinante borgo marinaro in provincia di Siracusa fondato dagli arabi intorno all'anno mille. Pranzo in ristorante. Proseguimento per Vendicari e visita dell'importante riserva naturalistica, oasi per numerose specie di uccelli tra cui cicogne, aironi e fenicotteri. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

**4° giorno - Lunedì 11 ottobre**

**Ragusa/Noto/Siracusa/Catania (o dintorni)**

Dopo la prima colazione partenza per Noto, capitale del barocco siciliano, detta "giardino di pietra", ricca di splendidi edifici e dichiarata Patrimonio dell'Umanità dall'Unesco. Ispirata agli ideali barocchi di "città aperta" costituisce un raro capolavoro

e chiaro esempio dei gusti teatrali dell'architettura settecentesca, come la Cattedrale di San Nicolò, iniziata nel 1674. Pranzo in ristorante e proseguimento per Siracusa, la più bella e grande colonia greca dell'isola. La visita comincia con il Parco archeologico della Neapolis - dove si potrà ammirare il Teatro Greco, l'Anfiteatro Romano, le Latomie del Paradiso e l'Orecchio di Dionisio - e proseguirà con l'isolotto di Ortigia, cuore della città, con la splendida cattedrale e la famosa Fontana Aretusa. Al termine, trasferimento in hotel a Catania (o dintorni): sistemazione, cena e pernottamento.

**5° giorno - Martedì 12 ottobre**

**Catania (o dintorni)/Etna/Catania**

Dopo la prima colazione partenza alla scoperta dell'Etna, il vulcano attivo più alto d'Europa (3350 metri) dichiarato dall'Unesco Patrimonio dell'Umanità. Nel Parco dell'Etna con i suoi 59.000 ettari, numerosi vigneti, oliveti, alberi di pistacchi, di nocciole e frutteti circondano il vulcano. Dal rifugio Sapienza si raggiungono i Crateri Silvestri, coni vulcanici risalenti al 1888 ormai inattivi, circondati da colate laviche più recenti. Il panorama spettacolare di cui si può godere attraverso la moltitudine di coni vulcanici e crateri, si estende fino alle Isole Eolie ed alla Calabria. Pranzo in ristorante e proseguimento verso uno dei siti naturalistici più conosciuti della Sicilia Nord-Orientale: il Parco delle Gole dell'Alcantara, caratterizzato da prismi basaltici ed alte pareti rocciose plasmate da anni di colate laviche ed erosioni. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

**6° giorno - Mercoledì 13 ottobre**

**Catania (o dintorni)/Riviera dei Ciclopi/Catania**

Prima colazione e visita del centro storico di Catania, capitale del Regno di Sicilia sotto la dinastia aragonese. Innumerevoli le ricchezze nascoste di questa affascinante città la cui architettura tardo-barocca, resa unica dall'uso della pietra lavica, conserva vestigia del periodo pur romano imperiale pur essendo stata ricostruita dopo il sisma del 1693. Passeggiata nella città barocca, a partire dalla storica "pescheria" (antico mercato del pesce) per giungere alla scenografica Piazza del Duomo con la splendida Cattedrale e l'Elefante di pietra lavica (simbolo della città), piazza dell'Università, Via dei Crociferi, dove ha sede il famoso Monastero di San Benedetto, reso noto dal romanzo di Verga "Storia di una Capinera" e Patrimonio dell'Unesco. Pranzo in ristorante. Al termine, visita della Riviera dei Ciclopi, nome suggestivo a cui sono legati alcuni dei miti omerici più



famosi, la cui costa è stata nel tempo disegnata dall'Etna che ha creato rocce dalle forme contorte e ripide scogliere su acque cristalline. Visita di Aci Castello, delizioso borgo sul mare che prende il nome dal suo Castello Normanno, e Aci Trezza, il villaggio di pescatori dove Giovanni Verga ambientò 'I Malavoglia'. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

**7° giorno - Giovedì 14 ottobre**

**Catania/Savoca/Castelmola/Taormina/Catania/Torino**

Prima colazione in hotel e partenza alla scoperta di Savoca, uno dei borghi più belli d'Italia, noto per l'ambientazione di numerosi film di grande successo. Passeggiata lungo la piccola e caratteristica strada antica di Savoca e visita del famosissimo bar Vitelli divenuto famoso grazie al film "Il Padrino". Proseguimento per Castelmola, borgo medievale con una splendida vista sul mare e sull'Etna, e arrivo a Taormina, caratteristica cittadina medievale arroccata su una scogliera. Visita del Teatro Greco-Romano da cui si gode un panorama mozzafiato sul golfo di Naxos. A seguire passeggiata lungo le deliziose viuzze del centro medievale fino alla Cattedrale, costruita in pietra bianca di Siracusa. Pranzo in ristorante in corso di visite. Nel pomeriggio trasferimento all'aeroporto di Catania e partenza con volo di linea serale per Torino/Caselle.

**Quota € 1225** + quota gestione pratica € 35  
acconto € 310 (minimo 25 partecipanti)  
supplemento camera singola € 240

**La quota comprende:** voli di linea in classe economica Torino/Catania e viceversa - tasse aeroportuali - bus privato al seguito per tutto il tour - sistemazione in hotel cat.4 stelle - trattamento di pensione completa dal pranzo del primo giorno al pranzo dell'ultimo - guide locali, visite ed escursioni come da programma - ingressi: Villa del Casale, Zona archeologica e Duomo a Siracusa, Teatro Greco di Taormina - auricolari obbligatori - visita laboratorio di cioccolata e degustazione - assistenza tecnica - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco il primo giorno) - bevande - ingressi e guide non specificati - tasse di soggiorno (da pagare in hotel) - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.



# Valtellina e Trenino Rosso del Bernina (Svizzera)

**2-3 ottobre (2 giorni)**

**1° giorno - Sabato 2 ottobre**

**Torino/Tirano/Bormio/Tirano**

Ore 5,30 partenza in pullman da Torino per Tirano, capolinea del "Trenino Rosso del Bernina", patrimonio Unesco dal 2008. All'arrivo, visita guidata della Basilica della Madonna di Tirano, il più bell'esempio del Rinascimento in Valtellina, eretta dove la Vergine apparve nel 1504 al Beato Mario Omodei. Al termine, pranzo in ristorante e partenza per Bormio, rinomata località turistica nel Parco Nazionale dello Stelvio. Visita guidata del centro storico. Successivamente, rientro a Tirano per cena tipica valtellinese e pernottamento.

**2° giorno - Domenica 3 ottobre**

**Tirano/St-Moritz/Laghi Engadinesi/Torino**

Dopo la prima colazione in hotel, incontro con la guida e partenza con il caratteristico Trenino Rosso del Bernina fino a Saint Moritz. Questo spettacolare ed indimenticabile percorso ferroviario in confortevoli carrozze si snoda tra paesaggi mozzafiato, su pendenze del 70 per mille fino ad un'altitudine di 2253 metri. Visita della cittadina svizzera sorta nel XIX sec. e pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita dei laghi engadi-

nisi e rientro a Torino attraverso il Paso del Maloja. Arrivo previsto in serata.

**Quota € 290** + quota gestione pratica € 35  
acconto € 80 (minimo 25 partecipanti)  
supplemento camera singola € 30

**La quota comprende:** viaggio in pullman granturismo - pranzo in ristorante del primo giorno (bevande incluse: ½ acqua e ¼ di vino) - sistemazione in hotel cat. 4 stelle con trattamento di pernottamento e prima colazione - cena in ristorante nei pressi dell'hotel con menù tipico valtellinese (½ acqua e ¼ di vino inclusi) - pranzo in ristorante del secondo giorno (acqua inclusa) - biglietto ferroviario per il "Trenino Rosso" da Tirano a St.Moritz - visite con guida locale come da programma - assistenza tecnica - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco il primo giorno) - visite, ingressi e guide non specificati - eventuale tassa di soggiorno (da pagare in hotel) - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

**Documenti:** carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto individuale.

## Santuario di Oropa e Parco della Burcina

**24 luglio • 11 settembre • 9 ottobre**  
(1 giorno)

Ore 6,30 partenza da Torino per il Sacro Monte di Oropa situato a 1159 metri di altitudine, in un anfiteatro naturale delle Alpi biellesi. Edificato nel 1871 è formato da 19 cappelle. Possibilità di partecipare alla Santa Messa. A seguire visita guidata: Basilica Antica, Chiostro seicentesco, primo e secondo piazzale, Porta Regia, galleria degli ex-voto, Museo dei Tesori e Appartamenti Reali dei Savoia. Pranzo libero. Nel pomeriggio proseguimento per il Parco della Burcina, una riserva naturale tra i comuni di Pollone e Biella che comprende un'area boschiva

protetta di circa 57 ettari. Tempo a disposizione. Nel tardo pomeriggio, partenza per il rientro a Torino.

**Quota € 35** (minimo 25 partecipanti)

**La quota comprende:** viaggio in pullman Granturismo come da programma - ingressi: Museo del Tesoro e appartamenti dei Savoia - visita guidata - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** pranzo - ingressi e visite non specificati - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.



# Friuli Venezia Giulia e Lubiana

con visite di Aquileia,  
Grado, Trieste e Gorizia

## I luoghi di Dante: Firenze, Bologna e Ravenna

**11-14 novembre (4 giorni)**

**1° giorno - Giovedì 11 novembre - Torino/Firenze**

Ore 6 partenza in pullman da Torino per Firenze, città natale del Sommo Poeta. Pranzo in ristorante e incontro con la guida. La Firenze medioevale parla di Dante in ogni suo angolo e si mostra attraverso l'architettura religiosa: il complesso di S. Maria Novella, la Basilica di S. Maria del Fiore con il Battistero e il campanile di Giotto, nonché il ricchissimo museo dell'Opera; attraverso l'edilizia civica: da Palazzo Vecchio al Bargello, dal Palazzo di Parte Guelfa a quello Davanzati; attraverso i monumenti meno noti: la chiesa di S. Maria Maggiore, la facciata di S. Stefano al Ponte, la chiesa di Santa Margherita de' Cerchi di Dante, la controfacciata di Santa Trinità e la Torre della Pagliazza. Visita al Museo Casa di Dante, un viaggio multisensoriale guidati dalle più avanzate tecnologie. All'interno della casa natale, si incontrerà Dante uomo, Dante soldato, Dante politico, Dante Poeta e la sua Firenze. Al termine, trasferimento in hotel per sistemazione, cena e pernottamento.

**2° giorno - Venerdì 12 novembre  
Firenze/Bologna/Ravenna**

Dopo la prima colazione trasferimento a Lungarno della Zecca Vecchia per la continuazione delle visite guidate ai luoghi danteschi di Firenze. Al termine partenza per Bologna. Pranzo con cestino durante il trasferimento. All'arrivo, incontro con la guida alla scoperta delle tredici lapidi riferenti alla vita e all'opera del Sommo Poeta. Proseguimento per Ravenna e sistemazione in hotel per cena e pernottamento.

**3° giorno - Sabato 13 novembre  
Ravenna/Gradara/Forlì/Ravenna**

Dopo la prima colazione, trasferimento a Gradara e visita al famoso Castello per scoprire le curiosità della Rocca, la Storia di Paolo e Francesca, gli intrighi, gli amori, le lotte che hanno caratterizzato la storia millenaria del Castello di Gradara. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio trasferimento a Forlì e passeggiata guidata per le strade del centro storico, dove è possibile rintracciare diverse iscrizioni che riportano versi danteschi. Egli infatti fu ospite del signore Scarpetta degli Ordelaifi nel 1303, presso il quale lavorò come segretario e, durante tale sog-

giorno, ebbe modo di vivere a contatto con la realtà forlivese. All'epoca di Dante infatti, anche la città di Forlì era coinvolta nelle questioni fra guelfi e ghibellini: ne è un celebre esempio l'impresa, il "sanguinoso mucchio", compiuta da Guido di Montefeltro, capitano ghibellino del popolo forlivese. La battaglia è citata anche nella Divina Commedia e incisa su di una targa affissa sul campanile di San Mercuriale in Piazza Saffi:

*"La terra che fé già la lunga prova  
e di Franceschi il sanguinoso mucchio,  
sotto le branche verdi si ritrova"  
(Inferno, Canto XXVII)"*

Rientro in hotel per cena e pernottamento.

**4° giorno - Domenica 14 novembre  
Ravenna/Torino**

Dopo la prima colazione trasferimento a Ravenna. Visita guidata della città in cui Dante Alighieri morì nella notte tra il 13 e il 14 settembre 1321. In particolare i principali luoghi danteschi nella Zona del Silenzio: Tomba di Dante Alighieri, Quadrarco di Braccioforte, Antichi Chiostrini Francescani, Basilica di San Francesco, Casa di Francesca. Al termine pranzo in ristorante e rientro a Torino dove si arriverà in tarda serata.

**Quota € 635 +** quota gestione pratica € 35  
acconto € 150 (minimo 20 partecipanti)  
supplemento camera singola € 105

**La quota comprende:** tour in pullman granturismo - sistemazione in hotel 3/4 stelle - trattamento di pensione completa dal pranzo del primo giorno al pranzo dell'ultimo (lunch box il 2°giorno) - bevande incluse: 1/2 di acqua e 1/4 di vino - visite con guida locale come da programma - ingressi: Museo Casa di Dante, Battistero, Museo dell'Opera del Duomo, Museo del Bargello, Museo Palazzo Vecchio, Castello di Gradara, Quadrarco di Braccioforte - auricolari (obbligatori) - assistenza tecnica - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** tassa di soggiorno (da pagare negli hotel) - mance - pasti e bevande non specificate - visite, ingressi e guide non specificati - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

**5-8 novembre (4 giorni)**

**1° giorno - Venerdì 5 novembre  
Torino/Aquileia/Grado**

Ore 5,30 partenza con pullman da Torino per Aquileia. All'arrivo pranzo in ristorante. Nel pomeriggio incontro con la guida e visita della basilica patriarcale. A seguire visita della zona degli scavi. Al termine, proseguimento per Grado. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

**2° giorno - Sabato 6 novembre  
Grado/Trieste/Grado**

Dopo la prima colazione partenza per Trieste. Incontro con la guida e visita del capoluogo friulano: le Rive, Piazza Unità, il Molo Bersaglieri, l'ex Ghetto e il Teatro Romano. Pranzo in ristorante sulle Rive. Nel pomeriggio proseguimento per il Castello di Miramare e visita guidata. Al termine rientro a Grado per cena e pernottamento in hotel.

**3° giorno - Domenica 7 novembre  
Grado/Lubiana/Grado**

Dopo la prima colazione partenza per Lubiana, la bellissima capitale della Slovenia. Incontro con la guida e visita della città. Romantica e ricca di storia, vivace e piena di attrazioni, Lubiana sorprende con i suoi magnifici paesaggi, la straordinaria architettura e il ricco patrimonio culturale. Salita in funicolare al Castello che domina, dall'alto della collina, la città adagiata sul fiume Ljubljanica. Ogni quartiere conserva la sua impronta storica: medioevale, barocca o liberty, anche se tutta la città è 'segnata'



dalle incredibili opere del geniale architetto ed urbanista Jože Plečnik a cui, dagli anni Venti venne affidato il compito di ridisegnare la città. Pranzo in ristorante e tempo libero. Al termine rientro a Grado per cena e pernottamento in hotel.

#### 4° giorno - Lunedì 8 novembre

##### Grado/Gorizia/Torino

Prima colazione in hotel e partenza per Gorizia, città un tempo chiamata la 'Nizza asburgica' che, grazie alla sua particolare posizione geografica, è sempre stata influenzata culturalmente dall'incrocio tra diverse civiltà: latina, slava e germanica. A Gorizia si respira un'atmosfera sospesa, tipica di una città di confine: nella Piazza Transalpina, fino al 2004 fisicamente divisa da un muro, si passeggia con un piede in Italia e uno in Slovenia. Il castello medioevale (XI secolo) che si erge sulla collina e domina Gorizia, è il simbolo della città. Pranzo in ristorante. Al termine, partenza per il ritorno a Torino dove si arriverà in serata.

**Quota € 595** + quota gestione pratica € 35  
acconto € 160 (minimo 25 partecipanti)

Supplementi:

- camera singola € 105
- servizio facoltativo: navigazione a Lubiana (ad oggi € 15 da pagarsi direttamente in loco)

**La quota comprende:** viaggio in pullman Gran Turismo - sistemazione in hotel cat. 3 stelle centrale a Grado - trattamento di pensione completa dal pranzo del primo giorno al pranzo dell'ultimo (bevande incluse ½ acqua e ¼ di vino per persona) - visite guidate come da programma - ingressi: Basilica di Aquileia (auricolari obbligatori inclusi) - Castello di Miramare (auricolari obbligatori inclusi) - funicolare e Castello di Lubiana - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco) - ingressi e visite guidate non specificate - tasse di soggiorno (da pagare in hotel) - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

**Documenti:** carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto individuale.



# Grecia classica con le Meteore

**10-16 ottobre (7 giorni)**

#### 1° giorno - Domenica 10 ottobre

##### Torino/Roma/Atene

Ritrovo all'aeroporto di Torino/Caselle e partenza con volo di linea via Roma/Fiumicino per Atene. All'arrivo, incontro con la guida e trasferimento in città con bus privato. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

#### 2° giorno - Lunedì 11 ottobre

##### Atene/Capo Sounion/Atene

Prima colazione in hotel. Al mattino tour panoramico della capitale greca con l'Università, l'Accademia, il Parlamento, l'Arco di Adriano. Salita all'Acropoli per la visita al complesso archeologico con i Propilei, il Tempio di Atena Nike, l'Eretteo e il maestoso Partenone. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio partenza per Capo Sounion, percorrendo la costa dell'Attica, per ammirare il suggestivo panorama dall'alto del promontorio con i resti del Tempio di Poseidone. Rientro ad Atene per cena e pernottamento.

#### 3° giorno - Martedì 12 ottobre

##### Atene/Argolide/Olympia

Prima colazione e partenza per l'Argolide: sosta al canale di Corinto, il cui progetto risale all'epoca di Nerone. Visita di Micene, con la Porta dei Leoni, le Tombe, la Sala del trono, la grande Corte, e infine sosta al tesoro di Atreo (Tomba di Agamennone). Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio partenza per la visita del teatro di Epidaurò e proseguimento per Olympia. All'arrivo, sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

#### 4° giorno - Mercoledì 13 ottobre - Olympia/Delfi

Dopo la prima colazione, visita del sito archeologico di Olympia. Pranzo in ristorante e partenza per Delfi. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

#### 5° giorno - Giovedì 14 ottobre - Delfi/Kalambaka

Al mattino visita dello spettacolare sito archeologico, con il famoso Tempio di Apollo, la via Sacra, l'Agorà Romana, il teatro, lo stadio e il Museo che ospita l'Auriga, famosissima scultura bronzea della prima età classica. Pranzo in ristorante. Al termine

della visita trasferimento a Kalambaka. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

#### 6° giorno - Venerdì 15 ottobre

##### Kalambaka/Atene

Visita ai monasteri cenobitici delle Meteore, costruiti a partire dal XIV secolo alla sommità di gigantesche 'torri di roccia', enormi rupi in arenaria che si innalzano dalla piana della Tessaglia, creando uno spettacolo grandioso e maestoso. All'interno conservano oltre a meravigliosi affreschi, icone, manoscritti su pergamena, antichi vangeli ed impressionanti ossari. Pranzo in ristorante e proseguimento per Atene. Arrivo in prima serata. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

#### 7° giorno - Sabato 16 ottobre

##### Atene/Roma/Torino

Al mattino visita al Museo archeologico nazionale, che custodisce preziosi tesori della civiltà greca: dal bronzo torreggiante che raffigura Poseidone alla maschera d'oro scintillante di Agamennone. Pranzo in ristorante e trasferimento in aeroporto. Partenza con volo di linea per Torino Caselle via Roma/Fiumicino.

**Quota € 1395** + quota gestione pratica € 35  
acconto € 350 (minimo 15 partecipanti)  
supplemento camera singola € 290

**La quota comprende:** voli di linea in classe economica Torino/Roma/Atene e viceversa - tasse aeroportuali - trasferimento da e per l'aeroporto di Atene - sistemazione in hotel cat. 4 stelle - trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno al pranzo dell'ultimo - tour in pullman con guida locale, ingressi e visite come da programma - assistenza tecnica - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco il primo giorno) - tasse di soggiorno (da pagare in hotel) - bevande - ingressi non specificati - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

**Documenti:** carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto individuale.

# Istanbul

**31 ottobre-4 novembre**  
**29 dicembre-2 gennaio 2022**  
(5 giorni)

## 1° giorno - (Torino) Milano/Istanbul

Ritrovo all'aeroporto di Milano/Malpensa (possibilità di trasferimento in pullman da Torino con supplemento). Partenza con volo di linea per Istanbul. All'arrivo, incontro con la guida locale. Trasferimento in hotel. Sistemazione, cena e pernottamento.

## 2° giorno - Istanbul

Mattinata dedicata alla visita della città con guida: l'Antico Ippodromo; l'Obelisco del Faraone Thutmosi; la Colonna Serpentina; la Colonna di Costantino VII; la basilica di Santa Sofia, ora divenuta moschea, capolavoro dell'architettura bizantina; la Cisterna Sotterranea del VI sec. con le 336 colonne sommerse. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita del palazzo di Topkapi, residenza imperiale dei sultani. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

## 3° giorno - Istanbul

Dopo la prima colazione visita della Moschea di Solimano il Magnifico che domina il Corno d'oro. Al termine escursione sul Bosforo con vaporetto privato lungo la costa europea ed asiatica. Arrivo al Corno d'Oro, dominato dai profili delle moschee imperiali. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita del palazzo Dolmabahçe Sarayı. Proseguimento per il Gran Bazar. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

## 4° giorno - Istanbul

Al mattino visita dei quartieri di Fener e Balat, patrimoni dell'Unesco. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita del quartiere di Eminonu, punto

nevralgico della città dove il Bosforo incontra il Corno d'oro; visita al Bazar delle Spezie. Al termine passeggiata nel quartiere Galata e Pera. Cena e pernottamento.

## 5° giorno - Istanbul/ Milano (Torino)

Al mattino tempo libero e trasferimento in aeroporto. Partenza con volo di linea per Milano/Malpensa. Possibilità di proseguimento in pullman per Torino (con supplemento).

Quota:

€ 850 (ottobre) + quota di gestione pratica € 35

€ 970 (Capodanno) + quota di gest. pratica € 35  
acconto € 350 (minimo 15 partecipanti)

## Supplementi:

• camera singola:

€ 140 (ottobre) - € 160 (Capodanno)

• trasferimento in bus Torino/Malpensa/Torino € 50 (importo valido a partire da 15 richieste)

**La quota comprende:** voli di linea in classe economica Milano/Istanbul/Milano - tasse aeroportuali - trasferimenti in pullman da e per l'aeroporto di Istanbul - sistemazione in hotel cat. 4 stelle - trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno (in hotel nella data di ottobre e a bordo durante il volo nella data di Capodanno) fino alla colazione dell'ultimo - tour in pullman con guida parlante italiano - visite, ingressi ed escursioni come da programma - assistenza tecnica - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco il primo giorno) - bevande - ingressi non specificati - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

**Documenti:** carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.



**2-7 novembre** (6 giorni)

## 1° giorno - Martedì 2 novembre (Torino) Milano/Atene/Larnaca/Limassol

Ritrovo all'aeroporto di Milano/Malpensa (possibilità di trasferimento in pullman da Torino, con supplemento). Partenza con volo di linea per Larnaca (via Atene). Arrivo previsto nel tardo pomeriggio e trasferimento a Limassol. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

## 2° giorno - Mercoledì 3 novembre Limassol/Nicosia/Limassol

Partenza al mattino per la capitale Nicosia. Visita del Museo archeologico e della Green Line, la linea di demarcazione tra la zona cipriota e la zona turca. Proseguimento con la Cattedrale di San Giovanni e il Museo Bizantino. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita a piedi dell'area turca della capitale. Al termine rientro a Limassol per cena e pernottamento.

## 3° giorno - Giovedì 4 novembre Limassol/Paphos/Yeroskipou/Limassol

Partenza al mattino per Paphos passando attraverso le piantagioni di Fassouri. Breve sosta alla Rocca di Afrodite, il luogo che secondo la leggenda ha visto nascere la dea. Arrivo a Yeroskipou e visita alla chiesa di Agia Paraskevi, proseguimento con la visita alle Tombe dei Re, al complesso detto delle Quaranta Colonne di San Paolo e alla Chiesa di Crysolitissa, al cui interno si venera la colonna della flagellazione dell'apostolo delle Genti. Pranzo. Nel pomeriggio visita al Porto e ai mosaici dell'area archeologica. Al termine rientro a Limassol per cena e pernottamento.

## 4° giorno - Venerdì 5 novembre Limassol/Troodos/Limassol

Escursione ai monti Troodos. La prima tappa è al villaggio di Omodhos. Successivamente - attraversando i caratteristici paesi di Prodromos e di Pethoulas - arrivo a Kykkos. Visita del Monastero (XII sec.) che conserva una preziosa icona della Madonna con Bambino attribuita a San Luca. Nei pressi



# Polizza assicurativa AXA ASSISTANCE

**AVVERTENZA:** le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni. Prima dell'adesione, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate sul presente catalogo.

**Polizza Collettiva n° 161117 OPERA DIOCESANA PELLEGRINAGGI SRL.**  
CONDIZIONI di Assicurazione redatte ai sensi del regolam. ISVAP n° 35/2010.

## GLOSSARIO

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Assicurazione:** il contratto di assicurazione.

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa.

**Bagaglio:** l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.

**Compagno di viaggio:** la persona assicurata che, pur non avendo vincoli di parentela con l'Assicurato che ha subito l'evento, risulta regolarmente iscritto al medesimo viaggio dell'Assicurato stesso.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma - costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, con costi a carico della Società, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.

**Destinazione:**

- **Italia:** la Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

- **Europa:** i paesi dell'Europa geografica (esclusa la Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo (Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia).

- **Mondo:** tutti i paesi del mondo inclusa l'Europa.

**Domicilio:** il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Day hospital:** la degenza non comportante pernottamento, ma documentata da cartella clinica, presso una struttura sanitaria autorizzata avente posti letto dedicati alla degenza.

**Estero:** tutti i paesi del mondo, esclusa l'Italia.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figlio, figlia, padre, madre, fratello, sorella, suocero, suocera, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultano da regolare certificazione.

**Franchigia:** importo prestabilito in numero assoluto che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

**Furto:** il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Indennizzo o indennità:** la somma dovuta dalla Società in caso di sinistro coperto dalle garanzie di polizza.

**Infortunio:** il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, un'invalidità permanente o un'invalidità temporanea.

**Istituto di cura:** l'istituto universitario, ospedale, casa di cura, day hospital, poliambulatorio diagnostico e/o terapeutico, regolarmente autorizzati per diagnosi e cure. Non sono convenzionalmente considerate strutture sanitarie per diagnosi e cure: gli stabilimenti termali, quelle con finalità prevalentemente dietologiche, per il benessere della persona, riabilitative, per convalescenza, lungo degenza o soggiorni, le strutture per anziani.

**Malattia:** ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute non dovuta ad inffortunio.

**Malattia preesistente:** la malattia sia espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della garanzia.

**Massimale:** la somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di sinistro.

**Medicinali:** sono considerati tali quelli che risultano descritti sull'Annuario Italiano dei Medicamenti. Quindi non sono tali i prodotti parafarmaceutici, omeopatici, cosmetici, dietetici, galenici, ecc., anche se prescritti da un medico.

**Polizza:** il documento che prova l'assicurazione.

**Premio:** importo dovuto dal Contraente all'Assicuratore.

**Prescrizione:** estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

**Rapina:** la sottrazione di cosa mobile a chi la detiene, mediante violenza o minaccia alla sua persona.

**Residenza:** il luogo dove l'Assicurato ha stabilito la sua dimora come risultante da certificato anagrafico.

**Ricovero/degenza:** la permanenza in istituti di cura, regolarmente autorizzati per l'erogazione dell'assistenza ospedaliera, che contempli almeno un pernottamento, ovvero la permanenza diurna in day hospital.

**Scadenza:** data in cui cessano gli effetti del contratto.

**Scoperto:** la parte di danno indennizzabile a termini di polizza in percentuale che rimane a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:** INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma.

**Terzi:** qualunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

## ART. 1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società fornisce le garanzie specificate nelle seguenti sezioni:

A. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO - B. BAGAGLIO

C. ANNULLAMENTO VIAGGIO - D. COVER STAY

## A. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

### A.1. Oggetto dell'assicurazione

La Società, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

#### a) CONSULTO MEDICO TELEFONICO

La Centrale Operativa è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza improvvisa durante il viaggio.

#### b) INVIO DI UN MEDICO O DI UN'AMBULANZA IN CASO DI URGENZA (valida solo in Italia)

Qualora il servizio medico della Centrale Operativa giudichi necessaria e non rinviabile una visita medica dell'Assicurato, la Centrale Operativa invierà un medico generico convenzionato sul posto, o qualora non fosse immediatamente disponibile un medico, organizzerà il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato presso il centro di primo soccorso più vicino. La prestazione viene fornita con costi a carico della Società.

NB: Resta inteso che in caso di emergenza la Centrale Operativa non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né assumersi le eventuali spese.

#### c) SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA (valida solo all'estero)

Qualora, in seguito al Consulto Medico Telefonico, l'Assicurato dovesse sottoporsi ad una visita specialistica, la Centrale Operativa segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato.

#### d) TRASFERIMENTO - RIENTRO SANITARIO

Qualora il servizio medico della Centrale Operativa consigli il trasporto sanitario dello stesso, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante sul posto, la Centrale Operativa organizzerà:

- il trasferimento sanitario presso una struttura medica adeguata più vicina;
- il trasferimento dalla struttura medica alla residenza dell'Assicurato;
- il rimpatrio sanitario in Italia se le sue condizioni lo permettono e lo richiedono; con la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico.

Il trasporto sanitario sarà effettuato, con tutte le spese a carico della Società, utilizzando i mezzi ritenuti più idonei ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa. Tali mezzi potranno essere:

- aereo sanitario, solo ed esclusivamente per il rientro in Italia e purché il sinistro avvenga in Europa;
- aereo di linea, eventualmente barellato;
- treno prima classe e, ove necessario, vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di chilometraggio;
- altro mezzo di trasporto.

Sono escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto o comunque non impediscono la continuazione del Viaggio;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;
- La Società avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dell'Assicurato.

#### e) RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Qualora successivamente alla prestazione Trasferimento - Rientro Sanitario, o in caso di decesso dell'Assicurato, i familiari e i compagni di viaggio non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza in Italia con il mezzo inizialmente previsto, la Centrale Operativa provvederà a fornire loro un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica. La prestazione è effettuata a condizione che i familiari e compagni di viaggio siano assicurati. La Società avrà la facoltà di richiedere loro gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro.

Massimali previsti: Italia € 1.000,00 - Europa ed Australia: € 1.500,00 - Resto del Mondo: € 2.000,00

#### f) RIENTRO DEI MINORI ASSICURATI

Qualora l'Assicurato sia impossibilitato a prendersi cura dei minori assicurati con lui in viaggio a seguito di ricovero con una prognosi di degenza superiore a 5 (cinque) giorni oppure di decesso e non vi sia nessun altro in grado di farlo, la Centrale Operativa fornirà ad un familiare un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere allo stesso di raggiungere i minori e riportarli al domicilio in Italia. La Società rimborsa anche:

- l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;
- le spese per un pernottamento del familiare.

Massimali previsti: Italia € 1.000,00 - Europa ed Australia: € 1.500,00 - Resto del Mondo: € 2.000,00

#### g) INVIO MEDICINALI URGENTI (valida solo all'estero).

Qualora l'Assicurato necessiti di medicinali regolarmente registrati in Italia ma non reperibili sul luogo, né sostituibili con medicinali locali ritenuti equivalenti dal servizio medico della Centrale Operativa, la stessa provvederà al loro invio con il mezzo più rapido nel rispetto delle norme e delle tempistiche che regolano il trasporto dei medicinali. La Società terrà a proprio carico il costo della spedizione, mentre il costo dei medicinali resta a carico dell'Assicurato.

#### h) INTERPRETE A DISPOSIZIONE (valida solo all'estero)

Qualora l'Assicurato in viaggio venga ricoverato ed abbia difficoltà linguistiche a comunicare con i medici, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un interprete sul posto. La Società terrà a carico i costi dell'interprete. Massimale previsto: € 1.000,00

#### i) TRADUZIONE DELLA CARTELLA CLINICA (valida solo all'estero)

Qualora l'Assicurato necessiti della traduzione della propria cartella clinica rilasciata a seguito di ricovero ospedaliero durante il viaggio, potrà richiederne la traduzione in italiano dall'inglese, francese, spagnolo o tedesco. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in Italia sul trattamento dei dati personali.

#### j) VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI RICOVERO

Qualora l'Assicurato, in viaggio da solo o con minore, venga ricoverato con una prognosi di degenza superiore a 5 (cinque) giorni, la Centrale Operativa fornirà un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere ad un familiare, che si trovi in Italia, di raggiungere l'Assicurato ricoverato.

Sono incluse le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) del familiare per un massimo di 7 notti con un limite di € 700,00

#### k) PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO



è situata la tomba dell'Arcivescovo Makarios III, primo presidente della repubblica di Cipro. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio rientro a Limassol con sosta al villaggio di Lania. Cena e pernottamento.

### 5° giorno - Sabato 6 novembre

#### Limassol/Khirokitia/Lefkara/Limassol

In mattinata visita al Monastero di St Minas a Khirokitia, insediamento preistorico dove sono stati rinvenuti reperti del periodo neolitico (VI millennio a. C.). Proseguimento e visita al villaggio di Lefkara, al Castello di Kolossi e all'antico teatro di Kourion. Pranzo. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

### 6° giorno - Domenica 7 novembre

#### Limassol/Larnaca/Atene/Milano (Torino)

Al mattino, trasferimento all'aeroporto di Larnaca e partenza con volo di linea per Milano (via Atene). Possibilità di proseguimento in pullman per Torino (con supplemento).

**Quota € 1095 + quota gestione pratica € 35**  
acconto € 280 (minimo 15 partecipanti)

#### Supplementi:

- camera singola € 175
- trasferimento in bus Torino/Malpensa/Torino € 50 (importo valido a partire da minimo 15 richieste)

**La quota comprende:** voli di linea in classe economica Milano/Atene/Larnaca e viceversa - tasse aeroportuali - trasferimento in pullman da e per l'aeroporto di Larnaca - sistemazione in hotel cat. 3 stelle - trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo - tour in pullman come da programma con servizio di guida locale parlante italiano - ingressi e visite come da programma - assicurazione medico/bagaglio, annullamento viaggio e cover stay AXA Assistance.

**La quota non comprende:** mance (raccolte in loco) - bevande - ingressi non specificati - tutto quanto non indicato alla voce 'la quota comprende'.

**Documenti:** carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto individuale.

Qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare in Italia alla data stabilita per: - ricovero ospedaliero con una prognosi di degenza superiore a 7 (sette) giorni; - furto o smarrimento del passaporto necessario al rientro, certificato dalla denuncia alle Autorità locali; la Società terrà a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) dell'Assicurato e dei compagni di viaggio, purché assicurati con un massimo di 10 notti e con un limite di € 1.000,00.

**I) RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE AL PROPRIO DOMICILIO**  
Qualora l'Assicurato in seguito alle dimissioni di ricovero non fosse obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Società organizza e prende a proprio carico le spese di rientro. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio. Massimali previsti: Italia € 500,00 - Europa ed Australia: € 750,00 - Resto del Mondo: € 1.500,00

#### **m) RIENTRO DELLA SALMA**

In caso di decesso dell'Assicurato durante il viaggio, la Centrale Operativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. Il trasporto sarà eseguito secondo le norme internazionali in materia e dopo aver adempiuto tutte le formalità sul luogo del decesso. La Società tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese relative alla cerimonia funebre, all'infumazione o alla cremazione. La Società tiene a carico anche il costo del biglietto di viaggio, andata e ritorno, di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento e le spese di pernottamento della prima notte presso la struttura alberghiera più vicina.

#### **n) RIENTRO ANTICIPATO**

Qualora l'Assicurato in viaggio abbia necessità di rientrare al proprio domicilio in Italia prima della data programmata e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa del decesso o di ricovero di un familiare con prognosi superiore a 7 giorni, la Centrale Operativa organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese. La garanzia è valida anche per il rientro dei familiari o di un compagno di viaggio, purché assicurati. Massimali previsti: Italia € 550,00 - Resto del Mondo: € 2.000,00

#### **o) INVIO COMUNICAZIONI URGENTI**

Qualora l'Assicurato in viaggio abbia necessità di effettuare comunicazioni urgenti a persone residenti in Italia e si trovi nell'impossibilità di contattarle direttamente, la Società provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi.

#### **p) ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ IN CASO DI FURTO, SCIPPO, RAPINA O SMARRIMENTO DEI MEZZI DI PAGAMENTO** (Valida solo all'estero)

Qualora l'Assicurato debba sostenere, durante il viaggio, spese impreviste di prima necessità (soggiorno in albergo, noleggio veicoli, biglietti di viaggio, ristorante, etc.) e si trovi nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente a causa di furto, rapina, scippo o smarrimento dei propri mezzi di pagamento, la Centrale Operativa potrà anticipare, con pagamento diretto al fornitore, gli importi risultanti dal corrispondente documento fiscale (fattura) entro il limite stabilito. L'Assicurato dovrà far pervenire copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità del luogo. La garanzia diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la Centrale Operativa avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie di restituzione. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa.

La prestazione non è operante:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società;
- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;
- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato. Massimale previsto: € 3.000,00

#### **q) PROTEZIONE CARTE DI CREDITO** (valida solo all'estero)

In caso di furto o smarrimento delle carte di credito dell'Assicurato, la Centrale Operativa su richiesta specifica, provvede a mettere in contatto l'Assicurato con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura di blocco, secondo quanto disposto dai singoli istituti emittenti.

#### **r) ANTICIPO SPESE ASSISTENZA LEGALE** (valida solo all'estero)

Qualora l'Assicurato fosse arrestato o minacciato di arresto e necessiti di assistenza legale, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato un legale, nel rispetto delle regolamentazioni locali, e anticiperà il pagamento della relativa parcella. L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta e l'ammontare della cifra necessaria. La garanzia diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la Centrale Operativa avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie di restituzione. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa. La prestazione non è operante:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società;
- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;
- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato. Massimale previsto: € 1.500,00

#### **s) ANTICIPO CAUZIONE PENALE** (Valida solo all'estero)

Qualora l'Assicurato si trovi, durante il viaggio, in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e non potesse provvedere direttamente a versare la cauzione penale per essere rimesso in libertà, la Società potrà pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale. La garanzia diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la Centrale Operativa avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie di restituzione. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa. La prestazione non è operante:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società
- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;
- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato. Massimale previsto: € 5.000,00

**SPESE MEDICHE IN VIAGGIO CON PAGAMENTO DIRETTO** - Solo se la Centrale Operativa è preventivamente contattata

a) Qualora l'Assicurato debba sostenere spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili che prevedano un ricovero, durante il periodo di validità della garanzia, la Società terrà a proprio carico i costi con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa. La garanzia sarà prestata fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'Assicurato sarà ritenuto, a giudizio dei medici della Società, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia sarà operante per un periodo non

superiore a 120 giorni complessivi di degenza.

Nei casi in cui la Società non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa che è stata anche in questo caso preventivamente contattata durante il periodo di ricovero. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa. Massimali previsti: Italia € 1.000,00 - Europa ed Australia € 10.000,00 - Resto del Mondo (compresa Federazione Russa) € 30.000,00

#### **SPESE MEDICHE A RIMBORSO** - Anche senza preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, entro i sottolimiti indicati

a) La Società provvede al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.

Massimali previsti: Italia € 500,00 - Estero € 2.500,00

b) La Società provvede al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio.

Massimali previsti: Italia € 250,00 - Estero € 750,00

c) Cure odontoiatriche: La Società provvede al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti solo a seguito di infortunio occorso durante il viaggio. Cure in seguito ad infortunio: In caso di infortunio verificatosi in viaggio la Società rimborsa anche le spese per le cure ricevute, purché effettuate nei 30 giorni successivi al rientro dal viaggio. Garanzia valida solo all'estero. Massimale previsto: Estero € 250,00

d) La Società provvede al rimborso delle spese per cure riabilitative, incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in garanzia, esclusivamente, le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente al rientro dal viaggio. Garanzia valida solo all'estero. Massimale previsto: Estero € 250,00

#### **A.2- Decorrenza e operatività della sezione Assistenza e Spese Mediche in Viaggio**

La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio e finisce al termine del viaggio stesso, ma comunque non oltre la scadenza della polizza. La garanzia è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché sia compreso nella "destinazione" scelta nella polizza.

#### **A.3- Franchigia Spese Mediche in Viaggio**

L'indennizzo che, in caso di sinistro, la Società corrisponderà all'Assicurato, a termini di polizza, verrà liquidato previa detrazione di una **franchigia fissa di € 70,00 per sinistro**.

#### **A.4- Esclusioni** (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Le prestazioni non sono dovute nei seguenti casi:  
a) se l'Assicurato (o chi per esso) disattende le indicazioni della Centrale Operativa, ossia richieda di essere dimesso dalla struttura presso la quale è ricoverato, contro il parere dei sanitari della struttura stessa; o rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo ultimo caso la Società sospenderà immediatamente l'assistenza, e la copertura delle ulteriori spese mediche maturate dal giorno successivo del rifiuto del trasporto/rientro sanitario in Italia;  
b) viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;  
c) viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; Inoltre:

#### **A.4.1- Assistenza in Viaggio**

La Società non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- a) mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;
- b) viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;

#### **A.4.2- Spese Mediche in Viaggio**

La Società non prende in carico le spese conseguenti a:

- a) cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste alla sezione Spese Mediche in Viaggio, al punto e);
- b) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- c) cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);
- d) interruzione volontaria della gravidanza;
- e) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti;
- f) qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- g) acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;
- h) le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

- parto naturale o con taglio cesareo;
- stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- dolo dell'Assicurato;
- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio.

#### **A.5- Disposizioni e limitazioni**

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza. Inoltre:

#### **A.5.1- Assistenza in Viaggio**

a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, indipendentemente dal numero di assicurati coinvolti, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;

b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che la Società ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;

c) la Società non potrà essere ritenuta responsabile di:  
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle Autorità locali, o contrarie a norme e regolamenti vigenti nel luogo di erogazione della prestazione;

- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato o da chi per esso;

d) la Società non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

## **B. BAGAGLIO**

### **B.1 - Oggetto dell'assicurazione**

#### **FURTO, SCIPPO, RAPINA, INCENDIO, MANCATA RICONSEGNA DEL BAGAGLIO.**

La Società indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale. La garanzia è operante anche per le borse da viaggio, le valigie, i passaggini e le carrozine.

Massimali previsti: Italia € 300,00 - Estero € 1.000,00

La Società corrisponde l'indennizzo con il limite massimo:

- per oggetto di € 150,00;

- per attrezzature per l'infanzia di € 200,00;

Si specifica che tutto il materiale foto-cine-ottico (macchina fotografica, videocamera, telecamera, obiettivi, flash, batterie, ecc.), elettrodomestici e ogni altra apparecchiatura elettronica sono considerati cumulativamente quale unico oggetto.

Il massimale e i sub-massimali previsti sono ridotti del 50% nei casi di:

- dimenticanza, incuria, negligenza o smarrimento da parte dell'Assicurato;
- mancanza di idonea documentazione probante il valore del bene da indennizzare

#### **RI TARDATA RICONSEGNA DEL BAGAGLIO.**

In seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato da parte del vettore aereo, la Società rimborsa, nel limite del capitale assicurato:

- gli acquisti di articoli di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale).

Massimale previsto: € 200,00

- noleggio di passaggini e carrozine

Massimale previsto: € 100,00

La Società non rimborsa le spese:

- per Ritardata Riconsegna del bagaglio sul volo di ritorno al domicilio abituale dell'Assicurato;
- sostenute dopo il ricevimento del bagaglio

### **B.2 - Criteri di liquidazione**

La Società corrisponde l'indennizzo nel limite del massimale secondo il luogo di accadimento del sinistro.

### **B.3 - Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)**

Sono esclusi dalla garanzia: computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisioni, carica batterie, denaro, pietre preziose, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili.

La Società non indennizza i danni:

a) agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;

b) derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti;

c) verificatisi quando:

- il bagaglio non sia stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiuso a chiave;

- il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;

- il furto sia avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo;

- il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;

d) verificatisi durante il soggiorno in campeggio;

e) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento, contenente l'elenco dettagliato degli oggetti sottratti e/o distrutti;

Sono, inoltre, esclusi:

f) i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.).

### **B.4 - Decorrenza e operatività**

La garanzia "Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna del bagaglio" decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

Le garanzie "Ritardata riconsegna del bagaglio" è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

### **B.5 - Disposizioni e limitazioni**

La Società determina l'indennizzo:

a) in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;

b) in tutti i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire idonea documentazione probante il valore del bene da indennizzare, i massimali e i sub-massimali previsti saranno ridotti del 50%;

## **C. ANNULLAMENTO VIAGGIO**

### **C.1 - Oggetto dell'assicurazione**

La Società indennizza l'Assicurato delle somme pagate (esclusi i diritti di iscrizione) e non rimborsate, trattenute dal Tour Operator in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

a) malattia, infortunio o decesso

- dell'Assicurato, di un suo familiare (v. definizione) o di una sola persona indicata dall'assicurato che ha dato causa all'annullamento quale compagno di viaggio purché anch'egli iscritto contemporaneamente allo stesso viaggio;

- del titolare dell'azienda o dello studio associato dell'Assicurato;

- nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;

c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;

d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:  
- incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;

- calamità naturali.

La Società rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato;

e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- a tutti i suoi familiari;

- a una sola persona indicata dall'assicurato quale compagno di viaggio purché anch'egli iscritto contemporaneamente allo stesso viaggio.

e) Patologia che abbia carattere di Pandemia che colpisca l'Assicurato, un suo Familiare (come definito nel glossario) o un Compagno di Viaggio

(come definito nel glossario);

f) Quarantena che comporti l'isolamento fiduciario o sorvegliato dell'Assicurato o di un Compagno di Viaggio (come definito nel glossario).

Massimale previsto: € 10.000,00 per assicurato ed € 25.000,00 per evento che coinvolga più assicurati.

La Società rimborsa la penale di annullamento:

a) senza la deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da morte dell'Assicurato o ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni;

b) nel caso di malattie preesistenti, ivi incluse quelle che hanno generato ricovero in Istituto di cura superiore a 5 giorni con l'applicazione di uno scoperto del 30% con il minimo di € 80,00.

c) per tutte le altre cause previste con l'applicazione di uno scoperto del 15% con il minimo di € 50,00.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici della Società di effettuare un controllo medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

La Società non assicura i viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una penale pari al 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa).

#### C.2 - Decorrenza ed operatività:

La garanzia decorre dalla data di prenotazione/acquisto del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio relativo al viaggio contrattualmente previsto.

#### C.3 - Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

La Società non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:

a) forme depressive;

b) stato di gravidanza;

c) patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione;

d) fallimento del Vettore o dell'agenzia di viaggio;

La Società non assicura i viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una penale pari al 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa).

#### C.4 - Criteri di liquidazione

La Società rimborsa la penale di annullamento:

a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico;

b) riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. La Società ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati.

### D. COVER STAY

#### OGGETTO DELLA GARANZIA

In caso di fermo sanitario dell'Assicurato, disposto dall'autorità competente per motivi di sicurezza:

- al momento del suo arrivo presso l'aeroporto del Paese di destinazione o di transito;

- oppure durante il corso del viaggio o soggiorno allo scopo di effettuare accertamenti sanitari;

- o in caso di dichiarata quarantena con permanenza forzata sul posto; la Società rimborsa gli eventuali maggiori costi essenziali e indispensabili per vitto e sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato per la permanenza forzata in loco e per i titoli di viaggio per il rientro nel territorio italiano.

La Società si riserva la facoltà di richiedere all'Assicurato eventuali rimborsi ottenuti dai fornitori dei servizi turistici e/o vettori.

Massimale: € 2.500,00 per assicurato e € 10.000,00 per pratica di viaggio  
Esclusioni relative alla garanzia Cover Stay (ad integrazione delle esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza)

La Società non corrisponde l'indennizzo nei seguenti casi:

a) dolo o colpa grave dell'Assicurato;

b) viaggi intrapresi verso paesi nei quali era già noto il fermo sanitario;

c) costi non coperti dalla garanzia;

d) perdite a seguito di rinuncia da parte dell'assicurato alla prosecuzione/riprotezione del viaggio interrotto offerta dall'organizzatore del viaggio.

#### ART. 2. ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:

a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;

b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;

c) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;

d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura, se dichiarati tali dalle competenti Autorità (fatto salvo quanto previsto dalla garanzia Annullamento viaggio se operante);

e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;

f) spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto;

g) dolo o colpa grave dell'Assicurato.

Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'/(ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

#### ART. 3. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA

L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, in caso di richiesta di Assistenza o di Spese Mediche in Viaggio conseguenti a ricovero ospedaliero, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico: + 39 06 42 115 840

Inoltre, dovrà qualificarsi come "ASSICURATO OPERA DIOCESANA PELLE-GRINAGGI" e comunicare:

- dati anagrafici dell'Assicurato;

- numero di polizza 161117;

- tipo di intervento richiesto;

- recapito telefonico temporaneo;

- dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);

- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

#### ART. 4. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro alla Società entro 30 giorni dal rientro o, per la garanzia Annullamento Viaggio, entro 5 giorni da quando si è verificato l'evento, fornendo alla Società l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro, fatto salvo quanto previsto nell'art. 16, ed in particolare:

- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006);

- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero;

- nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato.

Fornendo altresì:

##### • Rimborso Spese Mediche:

- documentazione medica redatta in loco (cartella clinica, verbale di pronto soccorso, certificato medico riportante la diagnosi) e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

##### • Furto, scippo, rapina, incendio, rotture, mancata consegna e danneggiamenti del Bagaglio:

- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto, incendiato o danneggiato e documentazione/prova di possesso attestante il loro valore, marca, modello, data approssimativa di acquisto.

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia. Per i danni avvenuti in occasione di trasporto aereo, la denuncia va effettuata all'apposito ufficio aeroportuale facendosi consegnare il P.I.R. (PROPERTY IRREGULARITY REPORT).

##### • Ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore aereo

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;

- biglietto aereo con l'itinerario completo del viaggio e ticket del bagaglio, in copia;

- scontrini di acquisto dei beni di prima necessità, in originale, con lista dettagliata degli acquisti effettuati;

##### • Annullamento

- per i casi diversi da malattia o infortunio documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica;

- in caso di malattia o infortunio, verbale di pronto soccorso o certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;

- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;

- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;

Ad integrazione della suindicata documentazione per la garanzia Annullamento il Contraente è tenuto a sottoporre alla Società:

- conferma voli e nominativi da parte della compagnia aerea;

o (ove non disponibile il suddetto documento) fornirà

- lista dei partecipanti

- ove disponibili documenti di viaggio relativi agli assicurati che hanno chiesto il rimborso della penale di annullamento.

##### • Cover Stay

- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato;

- documentazione attestante il fermo sanitario disposto dall'Autorità;

- contratto di viaggio;

- eventuale titolo di viaggio di protezione con evidenza del maggior costo pagato o nuovo titolo di viaggio emesso;

- documento di refund delle tasse aeroportuali, o in alternativa dichiarazione di non volare, emesso dal vettore aereo;

- fatture di spesa relative al soggiorno forzato (spese alberghiere, vitto);

- documentazione attestante gli eventuali rimborsi riconosciuti dai fornitori dei servizi;

Tutti i documenti relativi alle spese (fatture, titoli di viaggio, ecc.) dovranno essere intestati all'Assicurato

### RIFERIMENTI IMPORTANTI

#### RICHIESTE DI RIMBORSO

Inviare la denuncia del sinistro e i documenti giustificativi al seguente indirizzo:

#### INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Travel - Ufficio Sinistri

Casella Postale 20175

Via Eroi di Cefalonia

00128 SPINACETO (ROMA)

#### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali.

##### 1. informativa sul trattamento dei dati personali

Il Codice stabilisce, in particolare, che il soggetto interessato (di seguito anche "interessato") debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali è ammesso solo con il consenso espresso del soggetto interessato salvo i casi previsti dalla legge. A tal fine Inter Partner Assistance S.A., fornisce la seguente informativa:

##### 2. titolare e responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia con sede, Via Carlo Pesenti 121 - 0056 Roma. L'elenco delle persone individuate come responsabili è disponibile presso la sede di Inter Partner Assistance S.A.

##### 3. fonte dei dati

I dati personali trattati da Inter Partner Assistance S.A. sono raccolti direttamente presso gli interessati, o altri soggetti con cui questi abbiano stretto rapporti (es.: contraenti di assicurazioni con cui sia Assicurato o beneficiario, coobbligati o altri operatori assicurativi, come agenti, broker, Assicuratori, or-

ganismi associativi o consorzi propri del settore assicurativo).

Se i dati non sono raccolti presso l'interessato, l'informativa comprensiva delle categorie dei dati trattati, è data al medesimo interessato all'atto della registrazione dei dati o, quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di Inter Partner Assistance S.A.

##### 4. dati sensibili

Il Codice considera sensibili i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, politiche, sindacali e lo stato di salute, e li tutela con particolare attenzione. Qualora Inter Partner Assistance S.A. venga in possesso di dati sensibili il consenso rilasciato riguarda anche il trattamento di tali dati, per le finalità di cui al successivo paragrafo. Viceversa, qualora i dati sensibili siano espressamente richiesti da Inter Partner Assistance S.A. il loro trattamento sarà subordinato alla preventiva raccolta, volta per volta, del consenso.

##### 5. finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali raccolti presso l'interessato o presso terzi è svolto: a. per finalità attinenti l'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, cui Inter Partner Assistance S.A. è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge, nonché per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie o impartiti da Autorità di vigilanza e controllo. Queste attività possono essere svolte anche da soggetti operanti in Italia e all'estero che collaborano con Inter Partner Assistance S.A. e a cui pertanto Inter Partner Assistance S.A. comunica i dati, o da soggetti cui Inter Partner Assistance S.A. è tenuta a comunicare i dati (soggetti tutti costituenti la così detta "catena assicurativa" indicati al punto 8a) limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra l'interessato e Inter Partner Assistance S.A.. Il consenso richiesto concerne pertanto anche il trattamento svolto da tali soggetti; b. per finalità commerciali e di marketing, quali quelle di informazione e promozione di prodotti e servizi, di rilevazione della qualità dei servizi prestatati, di ricerche di mercato etc. Queste attività possono essere svolte dalla Inter Partner Assistance S.A. e dai soggetti di cui al punto 8b). Il consenso richiesto concerne pertanto anche il trattamento svolto da tali soggetti.

##### 6. modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

##### 7. conferimento dei dati

Ferma restando l'autonomia dell'interessato si fa presente quanto segue: - per le finalità di cui al punto 5a) il conferimento dei dati è necessario in quanto strettamente funzionale all'esecuzione dei rapporti contrattuali che, senza i dati, non potrebbero, in tutto o in parte, essere eseguiti; - per le finalità di cui al punto 5b) il conferimento dei dati è facoltativo ed il rifiuto di conferirli non comporta alcuna conseguenza sullo svolgimento dei rapporti contrattuali, precludendo soltanto la possibilità di svolgere le suddette attività commerciali e di marketing.

##### 8. comunicazione e diffusione dei dati

A. Per le finalità di cui al punto 5a), e per quanto strettamente necessario in relazione al tipo di polizza, i dati personali dell'interessato possono essere comunicati per essere sottoposti a trattamenti correlati, aventi le medesime finalità limitatamente a quanto di stretta competenza a:

- co-assicuratori (indicati nella polizza) e ri-assicuratori;

- soggetti facenti parte del Network di Inter Partner Assistance S.A.;

- consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto di Inter Partner Assistance S.A.;

- enti associativi (ANIA - Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e organismi consorzi propri del settore assicurativo;

- Pubbliche Amministrazioni o enti nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria per Legge, regolamento o normativa comunitaria;

- società di revisione e di certificazione (indicata negli atti di bilancio);

- società che forniscono servizi informatici e telematici o che svolgono specifiche operazioni quali la protocollazione o l'invio della corrispondenza, la liquidazione dei sinistri, l'archiviazione dei dati etc.

B. Per le finalità di cui al punto 5b), i dati personali possono essere comunicati a:

- società controllanti, controllate e collegate anche indirettamente ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge;

- società terze specializzate nella rilevazione della qualità dei servizi, in ricerche di mercato e informazione e promozione commerciale;

- soggetti facenti parte della catena distributiva di Inter Partner Assistance S.A. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

##### 9. trasferimento dei dati all'estero

I dati personali possono essere trasferiti, per le finalità di cui al punto 5 lett. a) e lett. b), sia verso Paesi dell'Unione Europea sia verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea, alle medesime categorie di soggetti indicati al punto 8, rispettivamente primo e secondo comma.

##### 10. diritti dell'interessato

Il Codice conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può:

- ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;

- chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;

- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; - opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e al trattamento che lo riguarda a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile nominato con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@axa-assistance.com](mailto:privacy@axa-assistance.com). Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associativi od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. Inter Partner Assistance S.A., per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato, adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

## CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di pacchetto turistico, oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo (online o cartaceo), ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione che viene inviata dall'organizzatore al venditore, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti indicati nel contratto, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze e condizioni in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

### 1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici e servizi turistici collegati è disciplinata dal Codice del Turismo (artt. 32-51 - novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

### 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale ed operare secondo quanto ivi previsto. L'organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio italiano devono essere coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto includa il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. Tale obbligo si applica anche ai professionisti che agevolano servizi turistici collegati, per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori.

### 3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- "viaggiatore": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto di pacchetto turistico o servizio turistico collegato;
- "professionista": qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti di pacchetto turistico o servizio turistico collegato, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;
- "organizzatore": un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4) dell'art. 33 del Codice del Turismo;
- "venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- "stabilimento": lo stabilimento definito dall'articolo 8, comma 1, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- "supporto durevole": ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- "circostanze inevitabili e straordinarie": una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- "difetto di conformità": un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- "minore": persona di età inferiore ai 18 anni;
- "rientro": il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO E SERVIZIO TURISTICO COLLEGATO

4.1 Si intende "pacchetto turistico" la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici (ossia: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, né qualificabile come "servizio turistico integrativo" ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono:
  - 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
  - 2.2) offerti, venduti a prezzo forfettario o globale;
  - 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
  - 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano

trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso ai più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico;

4.2 Si intende "servizio turistico collegato" almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente: 1) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori; 2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

### 5. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

5.1 Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente "modulo informativo standard" e comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:

- a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese; 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; 3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; 4) i pasti forniti; 5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo; 7) la lingua in cui sono prestati i servizi; 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;
- b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
- c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
- d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
- e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
- f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, formalità sanitarie del paese di destinazione;
- g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore;
- h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;
- i) gli estremi della copertura a protezione in caso di insolvenza o fallimento nonché del contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore;
- l) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea".

5.2 Per i contratti di pacchetto turistico stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni previste dal "modulo informativo standard" di cui all'allegato A parte II, del Codice del Turismo.

5.3 In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida; gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e il ritorno. Si precisa che i voli charter non sono soggetti, per definizione, ad una programmazione oraria sistemistica.

### 6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

- 6.1 Al momento della conclusione del contratto di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.
- 6.2 Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
- 6.3 Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
- 6.4 Il contratto di pacchetto turistico si intende perfezionato, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso il venditore.
- 6.5 Il viaggiatore deve comunicare al venditore, prima della prenotazione, eventuali richieste specifiche che si considerano oggetto del contratto

solamente se possibili, riportate per iscritto nel contratto ed accettate dall'organizzatore.

6.6 I documenti di viaggio (es. voucher) verranno consegnati al viaggiatore in tempo utile prima della partenza e il viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio, per poter usufruire dei servizi regolarmente prenotati unitamente ad altri eventuali documenti (es. biglietti aerei) consegnati dal venditore. Il viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio e a comunicare immediatamente al venditore eventuali errori. Il viaggiatore deve comunicare all'organizzatore i dati dei partecipanti esattamente come riportati sui documenti personali d'identità.

6.7 Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'organizzatore o al venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

### 7. PAGAMENTI

7.1 All'atto della sottoscrizione del contratto dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8); b) acconto nella misura indicata dall'organizzatore o dal venditore che viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita del pacchetto e/o dei servizi turistici indicati e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art.1385 c.c. non si producono.

Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dall'organizzatore nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione; 7.2 Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione all'organizzatore delle somme versate dal viaggiatore al venditore comporterà la automatica risoluzione di diritto del contratto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso il venditore, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite del venditore.

### 8. PREZZO E REVISIONE DEL PREZZO

8.1 Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o sul sito web dell'organizzatore, o programma fuori catalogo/su misura ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di: - prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altre fonti di energia; - il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione. Un aumento di prezzo è possibile solo previa comunicazione su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se l'aumento di prezzo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto si applica il successivo punto 9.2. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore.

8.2 Il prezzo è composto da: a) quota di iscrizione o quota gestione pratica; b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dal venditore al viaggiatore; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento, recesso e/o spese mediche o altri servizi richiesti; d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza; e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

### 9. MODIFICA, RECESSO DELL'ORGANIZZATORE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

9.1 Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo, purché si tratti di modifiche di scarsa importanza, comunicandole al viaggiatore su un supporto durevole, anche tramite il venditore.

9.2 Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici o non può soddisfare le richieste specifiche accettate in precedenza e riportate espressamente nel contratto oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore contestualmente alla comunicazione di modifica, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. La comunicazione di modifica indica al viaggiatore le modifiche proposte, la loro incidenza sul prezzo del pacchetto, il termine entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione e le conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il predetto periodo nonché l'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e il relativo prezzo.

9.3 Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o il pacchetto sostitutivo comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

9.4 In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del precedente comma, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Codice Turismo.

9.5 L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di 6 giorni, di 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra 2 e 6 giorni, di 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di 2 giorni; b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

## 10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

10.1 Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza. In assenza di specificazione delle spese standard di recesso, l'importo delle spese di recesso corrisponde al prezzo del pacchetto diminuito dei risparmi di costo e degli introiti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

10.2 Il viaggiatore può stipulare delle polizze assicurative a copertura delle predette spese di recesso unilaterale da parte del viaggiatore o delle spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. In base al pacchetto prescelto, l'organizzatore informa il viaggiatore sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di tali assicurazioni.

10.3 Le spese di recesso non sono dovute per le ipotesi previste dal precedente articolo 9 punto 2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

10.4 In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali (così come definiti dall'art. 45 c.1 lett. h) codice consumo), il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

## 11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

11.1 Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore è impossibile fornire, in caso d'esecuzione del contratto, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

11.2 Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.

11.3 Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato al punto 1, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta si applica il punto 15.5.

11.4 Laddove, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i punti 15.6 e 15.7.

## 12. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL CONTRATTO AD ALTRO VIAGGIATORE

12.1 Il viaggiatore può far sostituire a sé altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto; b) la persona cui intende cedere il contratto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d) vengano versate all'organizzatore tutte le spese amministrative e di gestione pratica per procedere alla sostituzione, nella misura che verrà qualificata prima della cessione, fornendo, su richiesta del cedente, la prova relativa ai diritti, imposte o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione.

12.2 Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

12.3 In applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

12.4 Se il viaggiatore richiede la variazione di un elemento e/o servizio turistico di una pratica già confermata e purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, dovrà corrispondere all'organizzatore le spese amministrative e di gestione pratica e le spese conseguenti alla modifica stessa (nell'ipotesi debba essere riemessa biglietteria aerea, la cessione comporterà l'applicazione della tariffa aerea disponibile in tale data).

## 13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

13.1 Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - concernenti le condizioni in materia di passaporti e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione.

13.2 Per le norme relative all'espatrio dei minori italiani si rimanda espressamente a quanto indicato sul sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento individuale valido per l'espatrio (passaporto, o per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191>.

13.3 I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale ed eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

13.4 I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiariscuri.it](http://www.viaggiariscuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) che i propri documenti siano in regola con le indicazioni fornite e ad adeguandovisi

in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

13.5 I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

13.6 Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi e luoghi di destinazione e nelle loro immediate vicinanze e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare e l'eventuale incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiariscuri.it](http://www.viaggiariscuri.it). Le informazioni di cui sopra non possono essere contenute nei cataloghi degli organizzatori - online o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale e non informazioni soggette a modifiche ad opera di autorità ufficiali. Le informazioni aggiornate pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori, visualizzando tutte le informazioni presenti sul sito web del Ministero degli Affari Esteri (schede "Paesi", "salute in viaggio" e "avvertenze"). Il viaggiatore è tenuto in base al principio della diligenza del buon padre di famiglia a verificare la correttezza dei propri documenti personali e di eventuali minori, nonché di munirsi di documenti validi per l'espatrio secondo le regole del proprio Stato e le convenzioni che regolano la materia. Il viaggiatore deve provvedere ad espletare le relative formalità anche considerando che il venditore o l'organizzatore non hanno l'obbligo di procurare visti o documenti.

13.7 Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località oggetto di "sconsiglio" o "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

13.8 I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Inoltre, l'organizzatore può pretendere dal viaggiatore il pagamento di un costo ragionevole per l'assistenza fornitagli, qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese sostenute.

13.9 Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore o al venditore tutti i documenti le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano causato o contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento o altri obblighi in questione nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza, nonché per l'esercizio del diritto di surroga nei confronti di terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

13.10 Il viaggiatore deve sempre comunicare tempestivamente all'organizzatore, anche tramite il venditore, eventuali difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto, come indicato al successivo articolo 15.

## 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

## 15. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE DEL PACCHETTO

15.1 Ai sensi dell'art. 42 Codice Turismo, l'organizzatore è responsabile dell'esecuzione di tutti i servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'articolo 1228 del Codice Civile.

15.2 Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1375 c.c., informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.

15.3 Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica il punto 16.

15.4 Fatte salve le eccezioni di cui al comma precedente, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata tempestivamente ai sensi del punto 13.2, il viaggiatore può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, purché esse siano ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviarlo immediatamente non occorre che il viaggiatore spieghi un termine.

15.5 Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 del Codice Civile, costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e

alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del punto 15.2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi del successivo punto 16 una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.

15.6 Laddove sia impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a 3 notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione Europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.

15.7 La limitazione dei costi di cui al precedente comma 15.6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'art. 2, par. 1, lett. a), del Reg. (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno 48 ore prima dell'inizio del pacchetto.

## 16. RIDUZIONE DEL PREZZO E RISARCIMENTO DEI DANNI

16.1 Il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che tale difetto è imputabile al viaggiatore.

16.2 Il viaggiatore ha diritto di ricevere dall'organizzatore il risarcimento adeguato per qualunque danno che può aver subito in conseguenza di un difetto di conformità.

16.3 Al viaggiatore non è riconosciuto il risarcimento dei danni se l'organizzatore dimostra che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

16.4 All'organizzatore si applicano le limitazioni previste dalle convenzioni internazionali in vigore che vincolano l'Italia o l'UE, relative alla misura del risarcimento o alle condizioni a cui è dovuto da parte di un fornitore che presta un servizio turistico incluso in un pacchetto.

16.5 Il presente contratto espressamente prevede la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, nella misura non inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.

16.6 Il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi del Codice del Turismo e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi di altri regolamenti comunitari e convenzioni internazionali applicabili devono detrarsi gli uni dagli altri.

## 17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

17.1 L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui al punto 15.7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

17.2 Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'organizzatore.

## 18. RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE

Il venditore deve indicare la propria qualità ed è responsabile esclusivamente dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.

## 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste dal Codice del Turismo) di cui al punto 10, nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplicita i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c.

I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte dall'organizzatore o incluse nel prezzo del pacchetto.

**20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**  
L'organizzatore fornirà al viaggiatore informazioni riguardo alle eventuali esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e, se presente, all'organismo ADR da cui il professionista è disciplinato e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013.

## 21. GARANZIE AL VIAGGIATORE

21.1 L'organizzatore e il venditore stabiliti in Italia sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

21.2 I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore

garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. In alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 codice turismo.

21.3 Le medesime garanzie sono prestate dai professionisti che agevolano servizi turistici collegati per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori, nella misura in cui un servizio turistico che fa parte di un servizio turistico collegato non sia effettuato a causa dello stato di insolvenza o fallimento dei professionisti.

## 22. SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dal Codice del Turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio. In caso di prenotazione di servizi turistici collegati il viaggiatore dispone di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza del professionista che ha incassato le somme pagate dal viaggiatore. Tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio.

**COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.** "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero."

## Scheda Tecnica

### Penali in caso di annullamento viaggio.

Per le rinunce pervenute per iscritto sarà trattenuto il costo della quota d'iscrizione (Euro 35 per persona) e una percentuale della quota totale di partecipazione nella misura sottoindicata:

- 20% della quota totale da 90 a 30 giorni prima della partenza
- 50% della quota totale da 29 a 10 giorni prima della partenza

**Nessun rimborso spetterà a chi rinunci dopo tale termine o non si presenti alla partenza, o rinunci a viaggio già iniziato e a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti personali di espatrio.** Il calcolo dei giorni non include quello del recesso. Per i ritiri dagli itinerari di un giorno (limitatamente a quelli realizzati interamente in pullman) sarà effettuato il rimborso completo fino a 10 giorni prima della partenza. Da 10 a 3 giorni prima della partenza sarà rimborsato il 50% della quota. Nessun rimborso spetterà a chi rinunci dopo tale termine o non si presenti alla partenza.

**Per gli itinerari nei paesi extra-europei le penali sopra riportate potrebbero variare e saranno indicate al momento della prenotazione.**

• Ai sensi dell'art ex art. 47 1° comma lett. g. codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso. Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/consumatore che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica "

• Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

I rimborsi non ritirati entro il 31 dicembre 2021 s'intenderanno prescritti. Per gli itinerari quotati in dollari viene applicato il cambio in vigore il 26/6/2021: 1 Euro = 1,194 Dollari USA. Eventuali variazioni +/- 5% non modificheranno la quota. L'oscillazione valutaria potrà eventualmente incidere sulla percentuale massima dell'80% delle quote del pacchetto. Il nome del vettore utilizzato nei viaggi in aereo sarà indicato nella circolare di partenza. Eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente nel rispetto del regolamento (CE) 2111/2005.

Le strutture ed i servizi, a seguito delle misure restrittive messe in campo dai singoli stati per contenere il contagio da CoVid-19, potrebbero presentare delle limitazioni nell'utilizzo e/o nello svolgimento del programma e dei servizi standard forniti. I singoli fornitori seguiranno i protocolli di sicurezza adottati nel rispetto delle norme di legge vigenti nel paese di destinazione.

### Organizzazione Tecnica:

Opera Diocesana Pellegrinaggi srl Licenza n. 221/98 ai sensi legge Reg. Piemonte 30-3-1988 N. 15.

### Polizze assicurative:

- 'Assistenza e spese mediche in viaggio', 'Bagaglio', 'Annullamento viaggio' e 'Cover stay' con AXA Assistance;
- ODP ha stipulato, ai sensi dell'art. 47 comma 2, polizza per la Responsabilità Civile Professionale con Unipol Assicurazioni SpA n. 100145353 per un massimale di € 2.065.828;
- a maggior tutela del turista ODP ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia di Assicurazioni una polizza grandi rischi per un massimale di € 33.500.000;

- copertura contro il rischio di insolvenza: l'Opera Diocesana Pellegrinaggi ha aderito (iscrizione n. 2145) al Fondo Vacanze Felici S.c.a.r.l. (via Larga, 6 - 20122 Milano) - [www.fondovacanzefelici.it](http://www.fondovacanzefelici.it) - tel. 02 92979050 - [segreteria@fondovacanzefelici.it](mailto:segreteria@fondovacanzefelici.it). I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente qualora i servizi siano negati causa insolvenza dell'Opera Diocesana Pellegrinaggi. [www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg](http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg)

Catalogo valido dal 01/07/2021 al 31/12/2021

## REGOLAMENTO E INFORMAZIONI

### Prenotazioni

L'accettazione delle prenotazioni da parte dell'Opera Diocesana Pellegrinaggi è subordinata alla disponibilità di posti. La prenotazione si intende perfezionata solo al momento della conferma dell'O.D.P. Nell'ipotesi in cui, prima dell'inizio del viaggio, l'O.D.P. comunichi la propria impossibilità di eseguire il viaggio prenotato (per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti o altra causa), il viaggiatore avrà facoltà di scegliere se essere rimborsato della totalità delle somme già versate, ovvero di usufruire di altro viaggio di pari valore (da scegliere fra le proposte disponibili sul catalogo O.D.P. da cui è tratto il viaggio non effettuato). I nostri itinerari costituiscono ai sensi del D.L. 79 del 23.5.2011 un "pacchetto di servizi". Da esso non possono essere scorporate prestazioni separate.

### Pagamenti

All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposto un acconto pari a circa il 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato al più tardi e senza preavviso 30 giorni prima dell'inizio del viaggio (indipendentemente dal ricevimento della circolare di partenza). Per le prenotazioni in epoca successiva al termine sopra indicato, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto tale da determinare la risoluzione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'O.D.P. Per gli itinerari quotati in dollari viene applicato il cambio in vigore il 26/6/2021: 1 Euro = 1,194 Dollari USA. Eventuali variazioni +/- 5% non modificheranno la quota.

### Quota individuale gestione pratica

Per tutti i nostri itinerari (esclusi quelli di un giorno) è prevista una quota di gestione pratica di Euro 35 a persona, obbligatoria e non rimborsabile.

### Mance

L'importo delle mance (da versare in loco all'accompagnatore) non è incluso nella quota di partecipazione e sarà comunicato nella circolare di partenza.

### Ingressi

Le quote sono comprensive degli eventuali ingressi indicati nel programma in forma forfettaria per gruppo. Pertanto non si riconoscono le agevolazioni di vario genere (età, appartenenza ad associazioni, ecc.).

### Documenti

I viaggiatori dovranno essere muniti di passaporto individuale o carta d'identità valida per l'espatrio per tutti i paesi previsti nell'itinerario (e dei visti consolari e certificati sanitari eventualmente richiesti). Controllare l'adeguatezza dei documenti in tempo utile prima della partenza, anche in considerazione delle possibili variazioni delle normative vigenti.

A partire dal 24 maggio 2021, i passeggeri che fanno rientro in Italia, dovranno compilare il dPLF prima del proprio ingresso sul territorio nazionale seguendo le istruzioni riportate sul sito: <https://app.euipf.eu/#/>.

Verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sui siti:

- <https://reopen.europa.eu/it>
- <https://www.easa.europa.eu/covid-19-travel-information>
- [www.who.int](http://www.who.int) (sito ufficiale dell'Organizzazione Mondiale della Sanità)
- [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it)
- [www.poliziadistato.it/articolo/1087-Passaporto](http://www.poliziadistato.it/articolo/1087-Passaporto).

Nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti personali di espatrio.

### Carte d'identità rinnovate

Poiché il Ministero dell'Interno della Repubblica Italiana comunica che le carte d'identità con timbro di proroga di validità quinquennale (o quelle elettroniche con foglio di proroga) non sono riconosciute da parte delle Autorità di frontiera di un significativo numero di Paesi esteri, si invita i viaggiatori che intendono recarsi all'estero a sostituirle con una nuova carta d'identità di validità decennale.

### Nuove disposizioni per l'espatrio dei minori

Tutti i minori devono essere in possesso di documento individuale. - Carta d'identità per i minori. In conformità al Decreto-Legge n. 70 del 13 maggio 2011, è soppresso il limite minimo di età per il rilascio della carta di identità, precedentemente fissato in anni quindici, ed è stabilita una validità temporale di tale documento, diversa a seconda dell'età del minore. Per il minore di anni 14, l'uso della carta di identità ai fini dell'espatrio è subordinato alla condizione che il minore viaggi in compagnia di uno dei genitori o di chi ne fa le veci, o che venga menzionato - su una dichiarazione rilasciata da chi può dare l'assenso o l'autorizzazione, convalidata dalla Questura o dalle Autorità consolari - il nome della persona, dell'ente o della compagnia di trasporto a cui il minore medesimo è affidato. - Passaporto per i minori. La recente normativa prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale (per i Paesi dove questo è richiesto) anche per i minori, la cui validità temporale è differenziata in base all'età. Si segnala che l'iscrizione del minore sul passaporto del genitore era valida fino al 26.06.2012. Infatti da questa data il minore può viaggiare in Europa e all'estero solo con un documento di viaggio individuale. Al contempo i passaporti dei genitori con iscrizioni di figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza del documento stesso. Anche i passaporti individuali rilasciati ai minori, anteriormente alla data di entrata in vigore della nuova normativa (25 novembre 2009), con durata decennale, sono validi fino alla loro naturale data di scadenza.

### Obblighi del viaggiatore

I viaggiatori dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite dall'O.D.P. o dall'agente di viaggio, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno ritenuti responsabili di tutti i danni che l'O.D.P. dovesse subire a causa della loro inadempienza alle obbligazioni sopra citate. I viaggiatori sono tenuti a fornire all'O.D.P. tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in loro possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno e sono responsabili verso l'O.D.P. del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Per i pellegrinaggi in aereo, in particolare, è necessario che il nome comunicato al momento dell'iscrizione coincida esattamente con quello che risulta sul documento richiesto per il viaggio. L'emissione dei biglietti aerei con nomi errati o incompleti non consente l'imbarco. La mancata partenza comporta la perdita dell'intera quota versata.

### Sicurezza nei Paesi esteri

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - in particolare quelle relative alla situazione di sicurezza - sono fornite dal Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, invitiamo a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere alla prenotazione.

### Cause di forza maggiore e tecniche

Scioperi, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo e vandalismo, calamità naturali, condizioni atmosferiche avverse, che possono causare modifiche anche sostanziali al programma di viaggio, costituiscono causa di forza maggiore per cui l'O.D.P. non è tenuta a rimborsare eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante al viaggio, né eventuali prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili. Analoghe conseguenze avranno eventuali problemi tecnici, o simili, relativi ai mezzi di trasporto.

### Circolare di partenza

Prima dell'inizio dei viaggi (ad eccezione di quelli di 1 giorno in pullman) ogni partecipante riceverà una circolare su cui saranno indicati gli orari definitivi di partenza/rientro, eventuale compagnia aerea che effettuerà i voli, nomi e indirizzi degli hotel previsti, importo delle mance (che sarà raccolto in loco) e altre informazioni utili.

### Tassa di soggiorno

In alcune città italiane sarà richiesto il pagamento di un importo per il soggiorno nel territorio comunale, determinato per persona e pernottamento, che non è incluso nella quota di partecipazione (da pagare in loco presso la struttura ospitante).

### Sistemazione in hotel

Chi si iscrive senza una persona amica con cui condividere la camera verrà abbinato ad altra persona che si trovi nella stessa situazione. Qualora ciò non fosse possibile verrà assegnata la camera singola con l'addebito del relativo supplemento. Le richieste di camere singole, all'atto dell'iscrizione, sono accettate senza impegno e in base alla disponibilità dell'hotel. La sistemazione prevede sempre camere con servizi (salvo quando espressamente indicato).

### Problemi di salute

Nei pellegrinaggi non è previsto il servizio di assistenza medica. Pertanto non possiamo accettare l'iscrizione di disabili o ammalati (anche mentali) che necessitano di cure o accompagnamento. Chi risultasse in condizioni non idonee non potrà partire e perderà ogni diritto al rimborso. L'organizzatore declina ogni responsabilità per qualsiasi evento dovuto a uno stato di infermità non dichiarato. Eventuali intolleranze alimentari o problemi di dieta vanno segnalati al momento della prenotazione e ricordati all'accompagnatore durante il viaggio.

### Pellegrinaggi in pullman

Negli itinerari interamente in pullman il posto è assegnato in base all'ordine d'iscrizione e non sarà cambiato durante il viaggio. È prevista la possibilità di salita/discesa alla Stazione di Torino/Porta Susa. Per gli itinerari in direzione Milano è prevista la sosta all'altezza del piazzale presso il centro commerciale Auchan (corso Giulio Cesare ang. corso Romania). Per gli itinerari in direzione Asti/Piacenza è prevista la sosta in Piazza Caio Mario. Eventuali richieste di fermate aggiuntive ai caselli autostradali lungo il percorso devono essere segnalate al momento dell'iscrizione. In quasi tutte le città italiane ed estere inserite in programma è prevista la visita a piedi (con o senza guida) dei centri storici essendo ormai generalizzato il divieto d'ingresso e di sosta ai pullman privati. **I partecipanti residenti fuori Torino possono richiedere il servizio di trasferimento in auto/minibus fino alla nostra sede (informazioni sul costo del supplemento presso l'ufficio prenotazioni).**

### Riduzione Minori

Su tutti i nostri itinerari i minori di 12 anni beneficiano di uno sconto del 10% sulla quota di partecipazione (salvo indicazioni diverse riportate sullo specifico itinerario).

Per informazioni e adesioni rivolgersi a:

**OPERA DIOCESANA  
PELLEGRINAGGI**  
AGENZIA VIAGGI

Corso Matteotti, 11 - 10121 TORINO  
tel. 011 5613501 - fax 011 548990  
[info@odpt.it](mailto:info@odpt.it) - [www.odpt.it](http://www.odpt.it)  
e presso le Agenzie Viaggi

Organizzazione Tecnica:

Opera Diocesana Pellegrinaggi srl - Agenzia Viaggi  
licenza n. 221/98 ai sensi legge Regione Piemonte  
30-3-1988 N. 15