



Call Center dell'Ostensione – la testimonianza dello staff

Di seguito pubblichiamo la testimonianza dell'équipe che, coordinata da Cosimo Cuoco, ha lavorato al Call center dell'Ostensione e al punto di prenotazione istantanea delle visite alla Sindone presso il Bookshop di piazza Castello.

La nostra principale mansione è stata quella di rispondere alle chiamate dei pellegrini guidandoli nella prenotazione della visita online sul sito www.sindone.org, fornendo informazioni o semplicemente effettuando la prenotazione per le persone che non avevano un accesso ad internet.

A gennaio ci è stato affidato anche il compito di prenotare le visite per le persone malate e disabili. Abbiamo lavorato sodo per poter offrire un servizio efficiente ma, soprattutto, abbiamo lavorato sempre con il sorriso stampato sul nostro volto perché sapevamo che tutta la nostra fatica sarebbe stata ricompensata dall'“Amore più Grande”. E infatti, dopo mesi passati a sognare il momento dell'inizio dell'Ostensione, è arrivato il 19 aprile. Non eravamo più 12 ma circa 20 persone perché le richieste dei pellegrini aumentavano di giorno in giorno.

Il 19 aprile ha aperto il punto di prenotazione immediata in piazza Castello. Era un mondo diverso: finalmente vedevamo i pellegrini in faccia riuscendo a captare nei loro occhi ciò che fino a settimane prima potevamo solo immaginare al telefono: la gioia e la sorpresa del pellegrinaggio alla Sindone.

Dal 19 aprile al 23 giugno un susseguirsi di esperienze: già, perché l'incontro con ogni pellegrino era un'esperienza! Ironicamente potremmo dire di aver conosciuto tutto il mondo: non solo pellegrini europei ma anche persone che arrivavano “quasi dalla fine del mondo” (per usare l'espressione di Papa Francesco) spinte dal desiderio di pregare di fronte all'“Amore più Grande”. Alcuni venivano a trovarci solo per conoscere di persona e ringraziare chi li aveva aiutati mesi prima telefonicamente a prenotare la visita, altri per portarci dei dolci tipici del loro Paese, altri ancora per regalarci medagliette della Madonna o della Sindone o semplicemente per fare i complimenti per l'ottima organizzazione. Un'avventura talmente coinvolgente da fare a gara tra noi colleghi per avere il turno al “PPI” (Punto di Prenotazione Istantanea).

OSTENSIONE DELLA SINDONE 2015



Ci teniamo a dire grazie a tutti i pellegrini per averci regalato momenti indimenticabili, per averci resi partecipi di testimonianze di fede autentica, per averci donato un sorriso o un momento di ironia perché grazie a loro abbiamo capito ancora di più quanto sia “grande” questo “Amore più Grande”.

PS: Arrivederci alla prossima Ostensione!!!

Lo staff del Call Center

OSTENSIONE DELLA SINDONE 2015